সবথেকে গুরুত্বপূর্ণ শর্ত ও নিয়মাবলী

Powered by:
SBI card

TATA CARDS
Put YOU first

টাটা কার্ডস- সবথেকে গুরুত্বপূর্ণ শর্ত ও নিয়মাবলী

1. *ফি ও চার্জ

A. বার্ষিক ফি ও পুনর্নবীকরণ ফি

টাটা ক্রেডিট কার্ডসের (টাটা কার্ড) বার্ষিক ফি ও পুনর্নবীকরণ ফি প্রযোজ্য হয়। বার্ষিক ফি হল এককালীন নেওয়া চার্জ ও পুনর্নবীকরণ চার্জ হল যা প্রতি বছর নেওয়া হয়। এই ফি বিভিন্ন কার্ড হোল্ডারের ক্ষেত্রে বিভিন্ন হয়, এবং বিভিন্ন কার্ডের ক্ষেত্রে ভিন্ন ভিন্ন হয়। ক্রেডিট কার্ডের এই ফি প্রয়োগ করার সময় কার্ড হোল্ডারকে জানানো হয়। বিভিন্ন ধরনের এই ফি কার্ড হোল্ডারের অ্যাকাউন্ট থেকে সরাসরি কেটে নেওয়া হয় এবং যে মাসে টাকা কাটা হয়, সে মাসের স্টেটমেন্টেও তার উল্লেখ করা থাকে। প্রাথমিক কার্ড হোল্ডারকে অতিরিক্ত কার্ড ইস্যু করার ক্ষেত্রেও প্রতিবার আলাদা করে চার্জ নেওয়া হয়ে থাকে।

B. ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি

জরুরিকালীন পরিস্থিতিতে কার্ড হোল্ডার এই কার্ড ব্যবহার করে ডোমেস্টিক/ইন্টারন্যাশানাল এটিএম থেকে নগদ অর্থ তুলতে পারেন। এই ধরনের প্রত্যেকবার উইথড্রয়ালের ক্ষেত্রে একটি ট্রানজেকশন চার্জ কেটে নেওয়া হয় এবং কার্ড হোল্ডারকে পরবর্তী স্টেটমেন্ট-এ তা জানিয়ে দেওয়া হয়। ট্রানজেকশন ফি হিসাবে 2.5 শতাংশ অথবা 500 টাকার মধ্যে যেটি বেশি হবে সেটি ডোমেস্টিক এটিএম এবং 2.5 শতাংশ অথবা 500 টাকা যেটি বেশি হবে তা ইন্টারন্যাশানাল এটিএম-এ লেনদেনের ক্ষেত্রে কেটে নেওয়া হবে। এই ট্রানজেকশন ফি এসবিআই কার্ডস এন্ড পেমেন্ট সারভিসেজ প্রাইভেট লিমিটেড (এসবিআইসিপিএসএল)-এর বিবেচনার উপর নির্ভর করে। প্রতিটি নগদ পরিমাণ অর্থ যা অগ্রিম হিসাবে নেওয়া হয় তার জন্য যেদিন উইথড্র করা হল সে দিন থেকে সম্পূর্ণ পরিশোধ হওয়ার দিন পর্যন্ত একটা নির্দিষ্ট হারে চার্জ কেটে নেওয়া হয় (অনুগ্রহ করে চার্জ-এর জন্য উল্লিখিত শিডিউলটি দেখুন)।

C. ক্যাশ পেমেন্ট ফি

কার্ডহোল্ডার এসবিআই ব্যাংকের নির্বাচিত শাখায় প্রবেশ করে পে-ইন স্লিপে ক্রেডিট কার্ড নম্বর এবং পরিমাণ উল্লেখ করে শাখার কাউন্টারে জমা দিয়ে এসবিআই ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করতে পারেন। এসবিআই কার্ডের বকেয়া পরিশোধের সময় কার্ডহোল্ডারকে তাৎক্ষণিক পেমেন্টের স্বীকৃতি হিসাবে তার রসিদ প্রদান করা হবে। এই পরিষেবাটি 250 টাকা + সমস্ত প্রযোজ্য করের বিনিময়ে পাওয়া যাবে।

D. চার্জসমূহ

i. বিভিন্ন চার্জ ও ফি যেগুলি বিভিন্ন সময়ে বিভিন্নভাবে প্রযোজ্য, যেগুলি এসবিআইসিপিএসএল দ্বারা কার্ড হোল্ডারকে দেওয়া নির্দিষ্ট পরিষেবার জন্য অথবা অ্যাকাউন্টের সঙ্গে সম্পর্কিত ডিফল্ট ঘটে থাকলে কার্ড হোল্ডারকে সেই অর্থ পরিশোধ করতে হয়।

ii. এসবিআইসিপিএসএল যে কোনো চার্জ বা ফি- যে কোনো সময়ে পরিবর্তন করা বা যে কোনো নতুন চার্জ বা ফি যোগ করতে পারে যদি তা উপযুক্ত মনে করে তাহলে সেটি কার্ড হোল্ডারকে যথা সময়ে জানিয়ে দেওয়া হয়।

E. সুদ-মুক্ত গ্রেস পিরিওড

সুদ-মুক্ত ক্রেডিট কার্ডের সময়-সীমা ব্যবসায়ীর দাবি করা সময় থেকে 20 থেকে 50 দিনের মধ্যে হতে পারে। যদিও এটি প্রযোজ্য হবে না যদি দেখা যায় যে পূর্ববর্তী মাসের বকেয়া সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হয়নি অথবা কার্ড হোল্ডার কোনো এটিএম থেকে কোনো নগদ অর্থ তুলেছেন।

F. ফাইনান্স চার্জ (সার্ভিস চার্জ)

ফাইনান্স চার্জগুলি পরিশোধ করা হয় মাসিক সুদের ভিত্তিতে প্রতিটি লেনদেনের ক্ষেত্রে যাতে অন্তর্ভুক্ত থাকে পরিশোধ না-করা ইএমআই কিস্তিগুলি যেখানে কার্ড হোল্ডার বকেয়া অর্থ সম্পূর্ণ পরিশোধ করছেন না এবং প্রতিটি অগ্রিম যা নগদ হিসাবে নেওয়া হয়েছে তা পরিশোধ না করা পর্যন্ত। কার্ডের সুদের হার চলমান এবং এটি কার্ড হোল্ডারের ব্যবহার ও পেমেন্ট-এর প্যাটার্নের উপর নির্ভর করে এবং এটি একটি নির্দিষ্ট সময়ান্তে পর্যালোচনা করা হয়।

কার্ড হোল্ডার যদি পাওনা মেটাবার তারিখের (PDD) আগে যত পাওনা আছে (TAD) তার আংশিক কিংবা কোনো অর্থ না দেয়, যেমন কী ক্রেতার আগের মাস থেকে এবং বর্তমান মাসের নিষ্পন্ন হয়নি এমন স্থিতি আছে, আর পূর্ণ বাকি পাওনার পুরো প্রদত্ত অর্থ মেটাবার তিথির আগেই দিয়ে দেয় তাহলে পাওনা মেটাবার তিথির সময় যা অবস্থান-স্থিতি থাকে তার উপরে আর্থিক মূল্য ধার্য্য হবে।

ফাইনান্স চার্জের সাম্প্রতিক হার মাসিক 3.50 শতাংশ (বার্ষিক 42 শতাংশ) এবং এটি লেনদেন করার তারিখ থেকে লাগু করা হয়। এবং এটি এসবিআই কার্ডস এন্ড পেমেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেড (এসবিআইসিপিএসএল)-এর বিবেচনাধীনে পরিবর্তন সাপেক্ষ। ফাইনান্স চার্জ যা প্রদানযোগ্য সেটি প্রয়োগ-যোগ্য করের উপর লেভি হিসাবে ধার্য্য করা হয় এবং যত দিন না পর্যন্ত সেটি কার্ড হোল্ডারের অ্যাকাউন্ট থেকে সম্পূর্ণ পরিশোধ হচ্ছে তত দিন ধরে সেটি কেটে নেওয়া হতে থাকে।

কার্ডব্যবহারকারী তার পরিশোধের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ব্যালেন্সটি পুরোপুরি পরিশোধ না করার ক্ষেত্রে সমস্ত লেনদেনের জন্য ন্যূনতম পরিমাণে ফিনান্স চার্জ আদায় করা হয়ে থাকে এবং কার্ডব্যবহারকারী কর্তৃক গৃহীত সমস্ত অগ্রিম নগদ প্রতি প্রযোজ্য কর ব্যতীত 25 টাকা হবে।

a. নগদ যে পরিমাণ অর্থ অগ্রিম নেওয়া হয় সেই লেনদেনের তারিখ থেকে এটি যতদিন না পর্যন্ত সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হচ্ছে তত দিন এটি প্রযোজ্য থাকে।

1 নং উদাহরণ – কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ – প্রতি মাসের 15 তারিখে।

16ই জুন 2019 থেকে 15ই জুলাই 2019-এর মধ্যে করা লেনদেন

1. 20শে জুন 2019 তারিখে 5,000 টাকার কোনো খুচরা কেনাকাটা করা।
2. 10ই জুলাই 2019 তারিখে 7,000 টাকা নগদ অর্থ তুলে নেওয়া।

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে 15ই জুন 2019-এর আগে কোনো বকেয়া অর্থ নেই, এবার কার্ড হোল্ডার 15ই জুলাই তারিখে যে স্টেটমেন্ট পাবে তাতে দেখান হবে যে 12,000 টাকার লেনদেন করা হয়েছে যাতে 7000 টাকা নগত তোলার জন্য 5 দিনের জন্য ফাইনান্স

চার্জ প্রযোজ্য হবে। কার্ড হোল্ডারকে এই বকেয়া অর্থের জন্য 5ই আগস্ট 2019 তারিখের মধ্যে সমস্ত অর্থ পরিশোধ করতে হবে যা স্টেটমেন্ট-এর তারিখ থেকে পরবর্তী 20 দিনের মধ্যে যা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা সম্পূর্ণ অর্থের জন্য বলবৎ করা হবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে যদি কোনো পেমেন্ট আপনার ক্রেডিট কার্ডের সাপেক্ষে পরিশোধ করা হয়ে থাকে সেটি থেকে প্রথমে আপনার ন্যূনতম বকেয়া পরিশোধ করা হবে (এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত সব রকমের প্রযোজ্য কর, ধার নেওয়া পণ্যের উপর ধার্য করা ইএমআই + সর্ব মোট বকেয়ার 5 শতাংশ) তার পরে ফি ও অন্যান্য চার্জ (যদি কিছু থাকে) তার সাথেই ব্যালেন্স ট্রান্সফার ব্যালেন্স (যদি কিছু থাকে), খুচরা ব্যালেন্স (যদি কিছু থাকে) এবং সবশেষে নগদ অর্থের জন্য যে ব্যালেন্স (যদি কিছু থাকে) পড়ে থাকবে তা নেওয়া হবে। ফাইনান্স চার্জগুলি পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে আরোপ করা হবে যদি না রিটেল ব্যালেন্সের আউটস্ট্যান্ডিং আরোপ না করা হয়ে থাকে সেখানে ফাইনান্স চার্জ লেনদেন করার তারিখ থেকে আরোপ করা হবে।

যদি দেখা যায় যে আউটস্ট্যান্ডিং স্টেটমেন্টে কোনো নগদ ব্যালেন্স নেই এবং পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট থেকে কোনো বকেয়া দেখান হয়নি এবং পেমেন্ট বকেয়া তারিখের মধ্যে রিটেল ব্যালেন্স আউটস্ট্যান্ডিং-এর উপরে স্টেটমেন্ট-এর তারিখে প্রদান করা হয়ে থাকে সে ক্ষেত্রে কোনো ফাইনান্স চার্জ কাটা হবে না।

2নং উদাহরণ – কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ – প্রতি মাসের 2 তারিখে।

3রা জানুয়ারী 2019 থেকে 2রা ফেব্রুয়ারী 2019 সালের মধ্যে করা লেনদেন

1. 5ই জানুয়ারী 2019 তারিখে 10,000 টাকার খুচরা কেনাকাটা করা।
2. 15ই জানুয়ারী 2019 তারিখে 30,000 টাকার অনলাইনে কেনাকাটা করা

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে 2রা জানুয়ারী 2019-এর স্টেটমেন্টের আগে কোনো বকেয়া অর্থ নেই, সে ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার 2রা ফেব্রুয়ারী তারিখে যে স্টেটমেন্ট পাবে তাতে দেখান হবে যে 40,000 টাকার লেনদেন করা হয়েছে। কার্ড হোল্ডারকে এই বকেয়া অর্থের জন্য 22 ফেব্রুয়ারী 2019 তারিখের মধ্যে সমস্ত অর্থ পরিশোধ করতে হবে যা স্টেটমেন্ট-এর তারিখ থেকে পরবর্তী 20 দিনের মধ্যে যা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা সমগ্র পরিমাণ অর্থের মধ্যবর্তী যে কোনো অর্থ-পরিমাণ হতে পারে। যদি দেখা যায় যে আউটস্ট্যান্ডিং স্টেটমেন্টে কোনো নগদ ব্যালেন্স নেই এবং পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট থেকে কোনো বকেয়া দেখান হয়নি এবং স্টেটমেন্টের তারিখে বকেয়া খুচরা ব্যালেন্স প্রদানের নির্ধারিত তারিখের মাধ্যমে পুরো অর্থ প্রদান করা হয়ে থাকে সে ক্ষেত্রে কোনো ফাইনান্স চার্জ কাটা হবে না।

প্রতিমাসে ন্যূনতম পরিমাণ অর্থ পরিশোধ করার মানে হল পরিশোধের সময়কাল বেড়ে যাবে যার ফলে আপনার বকেয়া অর্থের উপর সুদের পরিমাণ বছরের পর বছর ধরে বাড়তে থাকবে। অর্থাৎ, ভারতীয় মুদ্রায় 5,000 টাকার কোনো লেনদেন করা হলে প্রতি মাসে ন্যূনতম পরিমাণ অর্থ পরিশোধ করা হতে থাকে (প্রতি মাসে 200 টাকা হিসাবে ন্যূনতম পরিমাণ), সে ক্ষেত্রে এটির জন্য সময় লাগবে 44 মাস, যে সময়কালে আপনার বকেয়া অর্থ পরিশোধ হবে।

3 নং উদাহরণ – কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ – প্রতি মাসের 2 তারিখে।
3রা মার্চ 2019 থেকে 2রা এপ্রিল 2019 সালের মধ্যে করা লেনদেন

1. 5ই মার্চ 2019 তারিখে দেওয়া বার্ষিক ফি 500 টাকা
2. 5ই মার্চ 2019 তারিখে প্রদানযোগ্য কর 90 টাকা
3. 15 মার্চ 2019 তারিখে 6,000 টাকা দিয়ে অনলাইনে কিছু কেনাকাটা করা। ধরে নেওয়া হচ্ছে যে 2রা মার্চ 2019-এর স্টেটমেন্টের আগে কোনো বকেয়া অর্থ নেই, সে ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার 2রা এপ্রিল তারিখে যে স্টেটমেন্ট পাবে তাতে দেখান হবে যে 6,590 টাকার লেনদেন করা হয়েছে। কার্ড হোল্ডারকে এই বকেয়া অর্থের জন্য 22 শে এপ্রিল 2019 তারিখের মধ্যে সমস্ত অর্থ পরিশোধ করতে হবে যা স্টেটমেন্ট-এর তারিখ থেকে পরবর্তী 20 দিনের মধ্যে যা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা সমগ্র পরিমাণ অর্থের মধ্যবর্তী যে কোনো অর্থ-পরিমাণ হতে পারে।

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে কার্ড হোল্ডার ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ হিসাবে 415 টাকা পরিশোধ করলেন (সমগ্র বকেয়া পরিমাণের 5 শতাংশ)+ 22শে এপ্রিল 2019 তারিখে প্রযোজ্য কর, যা নিকটতম দশমিকে রাউন্ড করা হয়েছে, ফাইনান্স চার্জ কার্যকরী হারে আরোপ করা হবে এবং সমগ্র বকেয়ার উপর তা যোগ করা হবে। 3.50 শতাংশ হিসাবে মাসিক কার্যকরী হার ধরে, ফাইনান্স চার্জ নিম্নলিখিতভাবে গণনা করা হবে:
500 টাকা ব্যালেন্সের উপর
(5ই মার্চ থেকে 22শে এপ্রিল) এই 49 দিনের জন্য:
(3.50*12)*(49/365)*500/100= 28.19 টাকা
90 টাকার উপর প্রযোজ্য কর (5ই মার্চ থেকে 22শে এপ্রিল) এই 49 দিনের জন্য:
(3.50*12)*(49/365)*90/100= 5.07 টাকা
6,000 টাকার উপর ব্যালেন্স (15ই মার্চ থেকে 22শে এপ্রিল) এই 39 দিনের জন্য:
(3.50*12)*(39/365)*6000/100= 269.26 টাকা 6,175 টাকার উপর ব্যালেন্স (22শে এপ্রিল থেকে 2রা মে) এই 10 দিনের জন্য:
(3.50*12)*(10/365)*6175/100= 71.05 টাকা
মোট যে পরিমাণ সুদ ধার্য্য করা হল তা হল 373.57 টাকা
ধরে নেওয়া হল যে কার্ড হোল্ডার 3রা এপ্রিল 2019 থেকে 2রা মে 2019 তারিখের মধ্যে কোনো লেনদেন করেননি এই অবস্থায় 2রা মে তারিখে প্রাপ্ত স্টেটমেন্টে মোট যে পরিমাণ বকেয়া দেখান হবে তাতে প্রতিফলিত হবে কেনাকাটা করতে সমস্ত বকেয়া পরিমাণ সুদ, ধার্য্য সুদ, ফি ও বিভিন্ন চার্জ যদি কিছু থেকে থাকে এবং অন্যান্য সমস্ত প্রযোজ্য কর।
কার্ড হোল্ডার প্রতি মাসে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (5 শতাংশ) শোধ করতে থাকেন এবং ধার্য্য সুদের পরিমাণও শোধ করতে সময় লাগবে 20 মাস (100 শতাংশ / 5 শতাংশ – 20)।
কার্ডব্যবহারকারী যদি পরিশোধের নির্ধারিত তারিখের (PDD) পূর্বে মোট বকেয়া পরিমাণের (TAD) আংশিক বা কোনও অর্থ প্রদান না করেন; অর্থাৎ গ্রাহকের পূর্ববর্তী মাস থেকে বকেয়া পরিমাণ রয়েছে এবং চলতি মাসে মোট বকেয়ার সম্পূর্ণ

অর্থ প্রদানের নির্ধারিত তারিখের আগে প্রদান করা হলে অর্থ প্রদানের তারিখ অবধি সমাপ্ত ব্যালেন্সের উপর আদায় করা হবে।

4 নং উদাহরণ – কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ – প্রতি মাসের 2 তারিখ।

3রা ডিসেম্বর 2018 থেকে 2রা জানুয়ারী 2019 সালের মধ্যে করা লেনদেন

1. 15ই ডিসেম্বর 2018 তারিখে - 500 টাকার খুচরা কেনাকাটা করা।
2. 20শে ডিসেম্বর 2018 তারিখে - 600 টাকার অনলাইনে কেনাকাটা করা ধরে নেওয়া হচ্ছে যে 2রা ডিসেম্বর 2018-এর স্টেটমেন্টের আগে কোনো বকেয়া অর্থ নেই, সে ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার 2রা জানুয়ারী তারিখে যে স্টেটমেন্ট পাবে তাতে দেখান হবে যে 1100 টাকার লেনদেন করা হয়েছে, মোট বাকির পরিমাণ 1100 টাকা। কার্ড হোল্ডারকে এই বকেয়া অর্থের জন্য 22শে জানুয়ারী 2019 তারিখের মধ্যে সমস্ত অর্থ পরিশোধ করতে হবে যা স্টেটমেন্ট-এর তারিখ থেকে পরবর্তী 20 দিনের মধ্যে যা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা সমগ্র পরিমাণ অর্থের মধ্যবর্তী যে কোনো অর্থ-পরিমাণ হতে পারে।

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে কার্ডব্যবহারকারী 22 জানুয়ারি, 2019 তারিখে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের আংশিক প্রদত্ত অর্থ পরিমাণ হিসাবে 500 টাকা পরিশোধ করলেন, ফাইনান্স চার্জ কার্যকরী হারে আরোপ করা হবে এবং সমগ্র বকেয়ার উপর তা যোগ করা হবে। 3.50 শতাংশ হিসাবে মাসিক কার্যকরী হার ধরে, ফাইনান্স চার্জ নিম্নলিখিতভাবে গণনা করা হবে:

500 টাকা ব্যালেন্সের উপর (15ই ডিসেম্বর থেকে 22শে জানুয়ারী) এই 39 দিনের জন্য:

(3.50*12)*(39/365)*500/100 = 22.43 টাকা

600 টাকা ব্যালেন্সের উপর (20শে ডিসেম্বর থেকে 22শে জানুয়ারী) এই 34 দিনের জন্য:

(3.50*12)*(34/365)*600/100 = 23.47 টাকা

600 টাকা ব্যালেন্সের উপর (22শে জানুয়ারী থেকে 2রা ফেব্রুয়ারী) এই 10 দিনের জন্য:

(3.35*12)*(10/365)*600/100 = 6.90 টাকা

মোট সুদ = 52.80 টাকা

3রা ফেব্রুয়ারী 2019 থেকে 2রা মার্চ 2019 তারিখের মধ্যে করা লেনদেন

1. শুরুতে ব্যালেন্স 652.80 টাকা – 3রা ফেব্রুয়ারী 2019
2. খুচরা ক্রয় – 1000 টাকা – 5 ফেব্রুয়ারী 2019
3. অনলাইনে ক্রয় – 3000 টাকা – 15 ফেব্রুয়ারী 2019

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে 2রা ফেব্রুয়ারী 2019-এর স্টেটমেন্ট থেকে পূর্ববর্তী ব্যালেন্স অছে 652.80 টাকা, কার্ড হোল্ডারকে সম্পূর্ণ দেনা কিম্বা ন্যূনতম দেনার কিছু অংশ 22 শে ফেব্রুয়ারী 2019-এর মধ্যে, অর্থাৎ স্টেটমেন্ট-এর তারিখের 20 দিনের মধ্যে।

ধরে নেওয়া যাক কার্ড হোল্ডার নির্ধারিত তারিখ অর্থাৎ 15ই ফেব্রুয়ারী তারিখের

মধ্যে সম্পূর্ণ পেমেন্ট করে দেয়, কার্যকর হার 3.50% ধরে নিয়ে আর্থিক মূল্যের গণনা নিম্নভাবে করা হয়:

ব্যালেন্স 652.80 টাকা (3রা ফেব্রুয়ারী থেকে 15 ফেব্রুয়ারী)মোট 12 দিনের জন্য (3.50*12)*(12/365)*652.80/100 = 9.01 টাকা

মোট সুদ = 9.01 টাকা

নিষ্পন্ন হয়নি এমন ক্রয়-মূল্যের যোগ, সুদের চার্জ, ফি ও চার্জ, যদি কিছু থাকে, এবং সমস্ত প্রযোজ্য কর প্রতিফলিত হবে পূর্ণ দেনা হিসাবে 2রা মার্চের স্টেটমেন্ট-এ

G. লেট পেমেন্ট চার্জ

পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখে বকেয়ার ন্যূনতম পরিমাণ প্রদান করা না হলে লেট পেমেন্ট চার্জ প্রযোজ্য হবে।

0 টাকা থেকে 500 টাকা পরিমাণ মোট অর্থ বকেয়া থাকলে কোনো চার্জ লাগবে না;

500 টাকার চেয়ে বেশি এবং 1000 টাকা পর্যন্ত মোট বকেয়া অর্থের জন্য 400 টাকা;

1000 টাকার চেয়ে বেশি এবং 10,000 টাকা পর্যন্ত মোট বকেয়া অর্থের জন্য 750 টাকা;

10,000 টাকার চেয়ে বেশি পরিমাণ এবং 25,000 টাকা পর্যন্ত মোট বকেয়া অর্থের জন্য 950 টাকা;

25,000 টাকার চেয়ে বেশি পরিমাণ এবং 50,000 টাকা পর্যন্ত মোট বকেয়া অর্থের জন্য 1,100 টাকা;

50,000 টাকার চেয়ে বেশি পরিমাণের মোট বকেয়া অর্থের জন্য 1,300 টাকা

টানা দুটি চক্রের পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (এমএডি) প্রদান করা না হলে 100 টাকার একটি সংযোজিত লেট পেমেন্ট চার্জ ধার্য করা হবে। এই চার্জটি এমএডি বা ন্যূনতম পরিমাণ বকেয়া পেমেন্ট না হওয়া অবধি প্রতিটি পেমেন্ট চক্রের জন্য আরোপিত থাকবে।

1 নং উদাহরণ - কার্ড স্টেটমেন্ট-এর তারিখ – প্রতি মাসের 2রা তারিখ।

3রা জানুয়ারী 2019 থেকে 2রা ফেব্রুয়ারী 2019 তারিখের মধ্যে করা লেনদেন

1. 5ই জানুয়ারী 2019 তারিখে - 5000 টাকার খুচরা কেনাকাটা করা
2. 15ই জানুয়ারী 2019 তারিখে - অনলাইনের মাধ্যমে 5000 টাকার কেনাকাটা করা

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে 2রা জানুয়ারী 2016 তারিখে পাওয়া স্টেটমেন্টের আগে থেকে ওই কার্ডে কোনো বকেয়া অর্থ পরিমাণের জের আগে টানা হয়নি, সে ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার তার 2রা ফেব্রুয়ারী তারিখে পাওয়া স্টেটমেন্টে যে 10,000 টাকা মূল্যের লেনদেন করা হয়েছে তা দেখতে পাবেন। তার এই বকেয়া অর্থ-প্রদান 22শে ফেব্রুয়ারী 2016 তারিখের মধ্যে পরিশোধ করতে হবে, যার পরিমাণ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 20 দিন পর্যন্ত সমগ্র পরিমাণ বা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের মধ্যবর্তী যে কোনো একটি।

কার্ড হোল্ডার 22 ফেব্রুয়ারী 2019 তারিখে ন্যূনতম বকেয়া অর্থ বা তার যে বেশি পরিমাণে

অর্থ-প্রদান না করে থাকলে, তাকে 750 টাকা (কারন লেনদেনের পরিমাণ 1,000 টাকার বেশী কিন্তু 10,000 টাকা থেকে কম বকেয়া থাকলে বিলম্ব চার্জ লাগবে 750 টাকা) বিলম্বিত অর্থ-প্রদান জনিত চার্জ হিসাবে ধার্য করা হবে।

2 নং উদাহরণ - কার্ড স্টেটমেন্ট-এর তারিখ – প্রতিমাসের 2রা তারিখ।

3রা ফেব্রুয়ারী 2019 থেকে 2রা মার্চ 2019 তারিখের মধ্যে করা লেনদেন

1. 8ই ফেব্রুয়ারী 2019 তারিখে - 2000 টাকার খুচরা কেনাকাটা করা
2. 19শে ফেব্রুয়ারী 2019 তারিখে - অনলাইনের মাধ্যমে 2500 টাকার কেনাকাটা করা

ধরা যাক 2রা ফেব্রুয়ারী 2019 তারিখের স্টেটমেন্টে আগের কোনও বকেয়া অর্থ-পরিমাণের জের আগে টানা হয়নি, সে ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার তার 2রা মার্চ 2016 তারিখের স্টেটমেন্টে যে 4500 টাকা মূল্যের লেনদেন করা হয়েছে তা দেখতে পাবেন। কার্ড হোল্ডারকে 22শে মার্চ 2019 তারিখের মধ্যে অনাদায়ী অর্থ-প্রদান করার প্রয়োজন হয়, অর্থাৎ স্টেটমেন্ট-এর তারিখ থেকে 20 দিনের মধ্যে অনাদায়ী অর্থের সমগ্র পরিমাণ বা ন্যূনতম পরিমাণের মধ্যে যে কোনো অর্থ পরিমাণ জমা করতে হয়।

কার্ড হোল্ডার 22 মার্চ 2019 তারিখে কোনও অর্থ প্রদান না করলে, তাকে 750 টাকা (কারন লেনদেনের পরিমাণ 1,000 টাকার বেশী কিন্তু 10,000 টাকা থেকে কম বকেয়া থাকলে বিলম্ব চার্জ লাগবে 750 টাকা) বিলম্বিত অর্থ-প্রদান জনিত চার্জ হিসাবে ধার্য করা হবে।

H. সীমা অতিক্রম করার ফি -

পরিষেবা প্রদানের অঙ্গ হিসাবে টাটা কার্ডস হোল্ডারের দ্বারা চেষ্টা করা কয়েকটি সুনির্দিষ্ট লেনদেন যা ক্রেডিট সীমার বেশী হচ্ছে বা সীমা অতিক্রম করছে, তা অনুমোদন করতে পারে, অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে যদি বকেয়া পরিমাণ ক্রেডিট সীমাকে অতিক্রম করে, সেক্ষেত্রে সীমা অতিক্রম করা অর্থের উপর 2.5 শতাংশ হারে বা 600 টাকা, যেটি বেশী হবে সেটি ওভার-লিমিট ফি হিসাবে আরোপ করা হবে। ওভার-লিমিট স্টেটাসও প্রয়োগ করা হবে কারণ বিভিন্ন ফি এবং/অথবা ধার্য্য করা সুদের ওপরে।

I. পেমেন্ট ডিসঅনার ফি

কোনো পেমেন্ট ডিসঅনার হওয়ার ক্ষেত্রে, কার্ড হোল্ডারকে পেমেন্ট-এর পরিমাণের উপরে 2 শতাংশ হারে অথবা ন্যূনতম 500 টাকা পেমেন্ট ডিসঅনার ফি দিতে হবে।

J. অন্যান্য চার্জগুলি:

- কার্ড রিপ্লেসমেন্ট ফি: 100 টাকা থেকে 250 টাকা (1500 টাকা অরাম এর জন্য)
- চেক পেমেন্ট ফি: 100 টাকা
- স্টেটমেন্ট রিট্রিভাল ফি: 2 মাসের বেশি পুরোনো স্টেটমেন্টের ক্ষেত্রে প্রতি স্টেটমেন্টে 100 টাকা হারে নেওয়া হবে
- বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন ফি: 3.5% (এলিট এবং অরাম ছাড়া সমস্ত কার্ডের জন্য) এবং 1.99% (শুধুমাত্র এলিট এবং অরাম কার্ডহোল্ডারদের জন্য)

বৈদেশিক মুদ্রাকে ভারতীয় টাকায় পরিবর্তনের হার ভিসা/মাস্টার কার্ড দ্বারা নির্ধারিত হবে, যেমন হতে পারে, যে তারিখে তাদের লেনদেনের নিষ্পত্তি হবে টাটা কার্ড দ্বারা

নিয়ন্ত্রিত বিনিময়ের হারগুলি, যা লেনদেনের তারিখের সাথে এক তারিখের নাও হতে পারে। ভিসা/মাস্টার কার্ড দ্বারা শেয়ার করা ভারতীয় মুদ্রায় পরিবর্তন করা বৈদেশিক মুদ্রার ওপরে লেনদেন ফি হিসাবে নেওয়া হয়। 01 ডিসেম্বর 2021 থেকে, বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন ফি, লেনদেন রিফান্ডের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।

- ডায়ানমিক এবং স্ট্যাটিক কারেন্সি কনভার্সান মার্কআপ ফি: 3.50% (এলিট এবং অরাম ছাড়া সকল কার্ডের জন্য) এবং 1.99%(শুধুমাত্র এলিট এবং অরাম কার্ডহোল্ডারদের জন্য) (শুধুমাত্র 1,000 টাকার বেশি বা সমান লেনদেনের ক্ষেত্রে) সমস্ত লেনদেন একটি আন্তর্জাতিক জায়গায় বা ব্যবসায়ীর কাছে ভারতীয় মুদ্রায় সম্পন্ন হয় যে জায়গা ভারতে অবস্থিত কিন্তু বিদেশে রেজিস্টার্ড হয়। 01 ডিসেম্বর 2021 থেকে, ডায়নামিক এবং স্ট্যাটিক কারেন্সি কনভার্সন মার্কআপ ফি লেনদেন রিফান্ডের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে
- পুরষ্কার রিডিম করার জন্য ফি: 99 টাকা (উপহার, বিবৃতি জমা এবং নির্দিষ্ট ভাউচারগুলিতে)

K. ওভারডিউ ফাইনান্স চার্জ

কার্ডহোল্ডার যদি 12 মাসের মেয়াদে দুইবার নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ন্যূনতম পরিমাণ পরিশোধ না করেন, তবে তাকে প্রতি মাসে 3.65% (প্রতি বছর 43.8) সংশোধিত সুদের হার চার্জ করা হবে। এই সংশোধিত হার পুনরায় পর্যালোচনা করার আগে পর্যন্ত 12 মাসের জন্য প্রযোজ্য হবে। পরবর্তী 12 মাসের সময়কালে কমপক্ষে 11 বারের জন্য নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা তার থেকে বেশী পরিমাণ পরিশোধ করা হলে চার্জ করা সুদের হার প্রযোজ্য মূল হারে আবার সংশোধিত হবে। এই পরিবর্তনটি শৌর্য্য এসবিআই কার্ড ছাড়া শুধুমাত্র অসুরক্ষিত খুচরো (রিটেল) কার্ডের জন্য বৈধ।

কিভাবে সুদ গণনা করা হবে তা নীচের চিত্রগুলি ব্যাখ্যা করবে:

ধরুন গত 12 মাসের সময়কালে দুবার ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করা হয়নি। সুতরাং, বিচ্যুতির ক্ষেত্রে সুদের হার নিয়মিত মাসিক 3.50% (বার্ষিক শতাংশের হার 42%) থেকে সংশোধন করে 3.65% (বার্ষিক শতাংশের হার 43.8%) করা হবে। পূর্বের বকেয়াগুলি পুরো পরিশোধ করা হয়েছে এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়ার ক্ষেত্রে কোনও পরিমাণ নেই।

চিত্র 1:

বিবৃতির তারিখ: 1লা মে, 2022, পরিশোধের নির্ধারিত তারিখ: 21শে মে, 2022

20শে এপ্রিল, 2022-এ 5,000 টাকার খুচরো ক্রয়

25শে এপ্রিল, 2022-এ 10,000 টাকার খুচরো ক্রয়

1লা মে, বিবৃতিটি 15,000 টাকার সর্বমোট বকেয়া পরিমাণ (টিএডি) এবং 750 টাকার ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (এমএডি) সহ উৎপন্ন করা হয়

পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখ হল 21শে মে 2022

29শে মে 2022-এ 2,000 টাকার খুচরো ক্রয়

মাসিক 3.65% কার্যকর হারের কথা বিবেচনা করে, 1লা জুন 2022-এর বিবৃতির জন্য আর্থিক চার্জ নিম্নলিখিতভাবে গণনা করা হবে:

12 দিনের জন্য (20শে এপ্রিল থেকে 1লা মে) 5,000 টাকার খুচরা ক্রয়ে:

(3.65*12)*(12/365)*5000/100 = 72 টাকা

7 দিনের জন্য (25শে এপ্রিল থেকে 1লা মে) 10,000 টাকার খুচরা ক্রয়ে:

(3.65*12)*(7/365)*10000/100 = 84 টাকা

31 দিনের জন্য (2রা মে থেকে 1লা জুন) 15,000 টাকার সর্বমোট বকেয়া পরিমাণ:

(3.65*12)*(31/365)*15000/100 = 558 টাকা

4 দিনের জন্য (29শে মে থেকে 1লা জুন) 2,000 টাকার খুচরা ক্রয়ে:

(3.65*12)*(4/365)*2000/100 = 9.6 টাকা

এইভাবে 1লা জুন 2022-এ মোট সুদের পরিমাণ 723.60 টাকা এবং প্রযোজ্য কর (লেট পেমেন্ট চার্জগুলিও এখানে প্রযোজ্য হবে) হিসাবে চার্জ করা হবে।

চিত্র 2:

বিবৃতির তারিখ: 2রা মার্চ, 2022, নির্ধারিত তারিখ: 22শে মার্চ, 2022

কার্ডের বিবৃতির তারিখ - প্রতি মাসের 2 তারিখ।

3রা মার্চ 2022 – 2রা এপ্রিল 2022 এর মধ্যে করা লেনদেন

5ই মার্চ 2022-এ বার্ষিক ফি 500 টাকা

5ই মার্চ 2022-এ প্রযোজ্য কর 90 টাকা

15ই মার্চ 2022-এ অনলাইন ক্রয় 6000 টাকা

2রা এপ্রিল, বিবৃতিটি 6,950 টাকার সর্বমোট বকেয়া পরিমাণ (টিএডি) এবং 415 টাকা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (এমএডি) সহ উৎপন্ন করা হয়

পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখ হল 22শে এপ্রিল 2022

ধরে নেওয়া যাক 22শে এপ্রিল 2022-এ কার্ডব্যবহারকারী ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ হিসাবে 415 টাকা পরিশোধ করে, তাহলে কাছাকাছি দশমিক বিন্দুতে পরিপূর্ণ করে, কার্যকর হারে আর্থিক চার্জ আদায় করা হবে এবং মোট বকেয়াতে যোগ করা হবে।

মাসিক 3.65% কার্যকর হারের কথা বিবেচনা করে, 2রা মে 2022-এর বিবৃতির জন্য আর্থিক চার্জ নিম্নলিখিতভাবে গণনা করা হবে:

49 দিনের জন্য (5ই মার্চ থেকে 22শে এপ্রিল) 500 টাকা ব্যালেন্সে:

(3.65*12)*(49/365)*500/100= Rs. 29.4

49 দিনের জন্য (5ই মার্চ থেকে 22শে এপ্রিল) 90 টাকা প্রযোজ্য শুল্কে:

(3.65*12)*(49/365)*90/100= 5.29 টাকা

39 দিনের জন্য (15ই মার্চ থেকে 22শে এপ্রিল) 6000 টাকা ব্যালেন্সে:

(3.65*12)*(39/365)*6000/100= 80.8 টাকা

10 দিনের জন্য (22শে এপ্রিল থেকে 2রা মে) 6,175 টাকা ব্যালেন্সে:

(3.65*12)*(10/365)*6175/100= 74.1 টাকা

এইভাবে 2রা মে 2022-এ মোট সুদের পরিমাণ 389.59 টাকা এবং প্রযোজ্য কর (লেট পেমেন্ট চার্জগুলিও এখানে প্রযোজ্য হবে) হিসাবে চার্জ করা হবে।

ধরে নেওয়া যাক যে 3রা এপ্রিল, 2022 - 2রা মে, 2022 এর মধ্যে কার্ডব্যবহারকারী কোনও লেনদেন করেন নি, তাহলে বকেয়া ক্রয়ের পরিমাণ, সুদের চার্জ, ফি এবং চার্জগুলি, যদি থাকে সেগুলির যোগফল, এবং কোনও প্রযোজ্য শুল্ক 2 রা মে তারিখের বিবৃতিতে মোট বকেয়া পরিমাণ হিসাবে প্রতিফলিত হবে।
যদি কার্ডব্যবহারকারী প্রতি মাসে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (5%) পরিশোধ করতে থাকেন এবং সুদের পরিমাণও পরিশোধ করতে থাকেন তবে তিনি 20 মাসে (100%/5% = 20) বকেয়া চুকিয়ে ফেলবেন।
ধরে নেওয়া যাক যে সুদের হার সংশোধনের পরে কার্ডব্যবহারকারী নির্ধারিত তারিখের মধ্যে 12 মাসের সময়কালে 11 বার ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করেন, তাহলে সুদের হার প্রতি মাসে 3.5% (বার্ষিক 42%) এর মূল হারে ফিরে যাবে।
এই হারে গণনার চিত্রগুলির জন্য, অনুগ্রহ করে সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ নীতি ও শর্তাবলীর F বিভাগ ('আর্থিক চার্জগুলি') দেখুন
ধরা যাক বার্ষিক শতাংশের হার সংশোধনের পরে কার্ডব্যবহারকারী 12 মাসের সময়কালে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করলেন না, তাহলে সুদের হার আরও 12 মাসের জন্য প্রতি মাসে 3.65% (বার্ষিক 43.8%) হারে অব্যাহত থাকবে।

2. *সীমা

এসবিআইসিপিএসএল-এর অভ্যন্তরীণ ক্রেডিট যোগ্যতামানের উপর নির্ভর করে কার্ড হোল্ডারের ক্রেডিট-সীমা ও ক্যাশ ব্যবহারের সীমা নির্ধারণ করা হয় (অ্যাড অন কার্ড হোল্ডাররা প্রাইমারি অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের সঙ্গে ওই একই সীমা শেয়ার করে)।এই সীমার বিষয়ে যাবতীয় বিবরণী কার্ড হোল্ডারকে কার্ড দেওয়ার সময়েই জানিয়ে দেওয়া হয়। ক্রেডিট-সীমা ও ক্যাশ ব্যবহারের সীমার বিষয়ে প্রত্যেকটি স্টেটমেন্টের মাধ্যমে কার্ড হোল্ডারকে জানিয়ে দেওয়া হয়। উপলব্ধ ক্রেডিট-সীমা (অর্থাৎ ক্রেডিট ব্যবহারের সীমা) স্টেটমেন্ট তৈরির সময়ে স্টেটমেন্টে-এর অংশ হিসাবে দেওয়া হয়। এসবিআইসিপিএসএল নির্দিষ্ট সময়ান্তরে কার্ড হোল্ডারের অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা করে থাকেন এবং অভ্যন্তরীণ শর্তাবলীর ভিত্তিতে কার্ড হোল্ডাররের ক্রেডিট-সীমা বাড়িয়ে বা কমিয়ে দেন। কোনো কার্ড হোল্ডার ক্রেডিট-সীমা বাড়াতে চাইলে সে ক্ষেত্রে তিনি এসবিআইসিপিএসএল-কে লিখিতভাবে জানিয়ে তা করতে পারেন এবং এর স্বপক্ষে তাকে আয়ের শংসাপত্র প্রদান করতে হবে। এসবিআইসিপিএসএল তার নিজস্ব বিবেচনা ও নতুন করে প্রাপ্ত নথিপত্রের উপর ভিত্তি করে কার্ড হোল্ডারের ক্রেডিট-সীমা বাড়াতেও পারেন।

3. *বিলিং ও স্টেটমেন্ট

a) এসবিআইসিপিএসএল এর পক্ষ থেকে কার্ড হোল্ডারকে প্রতিমাসে স্টেটমেন্ট পাঠান হবে যেখানে কার্ড হোল্ডার-এর অ্যাকাউন্ট-এ সর্বশেষ স্টেটমেন্ট পাঠান হয়েছিল তারপর থেকে তিনি যে পরিমাণ অর্থ জমা করেন এবং যা কিছু খরচ করেছেন তার পূর্ণাঙ্গ বিবরণ দেওয়া থাকে এবং উক্ত সময়কালে অবশ্যই কার্ডটিকে সক্রিয় থাকতে হয়। এসবিআইসিপিএসএল এর পক্ষ থেকে কার্ড-এর নথিতে উল্লিখিত ইমেইল ঠিকানায় লেনদেনের স্টেটমেন্ট-টি মেইল হিসাবে পাঠাবেন অথবা কার্ডে উল্লিখিত বাড়ির ঠিকানায় পূর্ব নির্ধারিত তারিখে পোস্টে পাঠাবেন।

b) ক্রেডিট কার্ডের পক্ষ থেকে কার্ড হোল্ডারকে একটি ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট নেওয়ার সুবিধা দেওয়া হয়। কার্ড হোল্ডার শুধুমাত্র ন্যূনতম বকেয়া অর্থ যা স্টেটমেন্ট-এ ছাপান থাকে সেইটি দেবেন তা বেছে নিতে পারেন এবং সেই পেমেন্ট এটি বকেয়া হয়ে যাওয়ার আগের তারিখেই পরিশোধ করতে হয় যা তার স্টেটমেন্ট-এই লেখা থাকে। ব্যালেন্স বকেয়া পরিমাণ অর্থ এর পরের স্টেটমেন্ট-গুলিতে পর পর পাঠান হয়। কার্ড হোল্ডার সমগ্র বকেয়া পরিমাণ অর্থ পরিশোধ করা অথবা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের তুলনায় বেশি যে কোনো পরিমাণ পরিশোধ করার জন্য বাছতে পারেন। আগের স্টেটমেন্ট-এ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অর্থের পরিশোধ না করা হলে তা কার্ড হোল্ডার-এর সাম্প্রতিকতম ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অর্থের সঙ্গে যোগ করা হবে এবং এ ক্ষেত্রে কোনো কোনো সময়ে সেই বকেয়া কার্ড হোল্ডার-এর ক্রেডিট-সীমা পেরিয়ে যেতে পারে।

ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বকেয়া পরিমাণ অর্থের 5 শতাংশ বা 200 টাকা হবে।(এর মধ্যে যেটি বেশি হয়) এবং এর সঙ্গে সকল প্রযোজ্য কর এবং ইএমআই (কেবল ইএমআই ভিত্তিক পণ্যের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) যোগ হবে। সীমার অধিক পরিমাণ (OVL) ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অর্থের সঙ্গে যোগ হবে সেই সকল ক্ষেত্রে যেখানে নগদ বা ক্রেডিট-সীমা পেরিয়ে যায়। আগের স্টেটমেন্ট-এ কোনো ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ শোধ না করা হলে, তবে সেটি সাম্প্রতিককালীন ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অর্থের সঙ্গে যোগ হয়ে যাবে।

c) কার্ডের যে সকল বকেয়া পরিমাণ অর্থের পেমেন্ট শোধ করা হয় সেগুলির প্রাপ্তি স্বীকার পরের স্টেটমেন্ট-এ করা হয়।

ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট বা ট্যাক্স সম্পর্কিত কোনও বিষয় সম্পর্কিত যে কোনও বিতর্ক বিবৃতি জারি করার তারিখের 30 দিনের মধ্যে ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারীকে জানানো হবে

d) কার্ড হোল্ডার-এর কার্ডের মাধ্যমে যে বকেয়া পরিমাণ অর্থের পেমেন্ট শোধ করা হয় সেটি থেকে সকল প্রকার ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (যাতে সকল প্রযোজ্য কর + ইএমআই + মোট বকেয়া পরিমাণের 5 শতাংশ অন্তর্ভুক্ত থাকে), বিভিন্ন ফি ও অন্যান্য চার্জগুলি, ধার্য্য করা সুদ, ব্যালেন্স ট্রান্সফার আউটস্ট্যান্ডিং, পারচেজ আউটস্ট্যান্ডিং ও যে কোনো অর্ডারের জন্য নেওয়া অগ্রিম নগদ।

কার্ডব্যবহারকারীরা উপযুক্ত জিএসটি বাধ্যবাধকতা গ্রহণের জন্য ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারীকে সঠিক এবং সময়োপযোগী তথ্য সরবরাহ করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন যার ফলে কার্ডব্যবহারকারীরা ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারী দ্বারা সরবরাহকৃত ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট নিতে সক্ষম হবে। কার্ড ইস্যুকারীরা কোনও ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট হ্রাস বা কার্ডব্যবহারকারীর দ্বারা ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট প্রাপ্তিতে বিলম্বের জন্য কার্ডব্যবহারকারী দ্বারা প্রদত্ত ভুল তথ্য বা কার্ডব্যবহারকারীর দ্বারা কোন আচরণ বা বাদ পড়ার কারণে দায়বদ্ধ থাকবে না।

e) কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ পেমেন্ট নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে করা যেতে পারে:

আপনি এই www.sbicard.com ওয়েবসাইটে লগ-ইন করুন এবং তারপর পে-নেট ব্যবহার করে আপনার নেট-ব্যাঙ্কিং সুবিধা অথবা আপনার এসবিআই এটিএম তথা ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে নির্দিষ্ট পেমেন্ট করে দিতে পারেন।

স্টেটমেন্টের অপর পৃষ্ঠায় উল্লিখিত ঠিকানায় আপনি চেক বা ডিমান্ড ড্রাফট পোস্ট করে পাঠাতে পারেন।

আপনার শহরের নির্দিষ্ট স্টেট ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার শাখাগুলিতে অথবা এসবিআই ড্রপ-বক্সে চেক বা ডিমান্ড ড্রাফট ফেলতে পারেন।

চেক বা ডিমান্ড ড্রাফট প্রদেয় হতে হবে এই নামে – "টাটা কার্ডস নম্বর XXXXXXXXXXXXXXXX"

এনএসিএইচ: বাছাই করা শহরগুলিতে জাতীয় অটোমেটেড ক্লিয়ারিং (এনএসিএইচ) এর মাধ্যমে অর্থ প্রদান করা যেতে পারে।

f) টাটা কার্ডস বকেয়া বিলের পেমেন্টের বিভিন্ন পদ্ধতি অফার করে, এটি মাসিক বিবৃতির পিছনের পৃষ্ঠায় এবং টাটা কার্ডসের ওয়েবসাইটে উল্লিখিত আছে।

কার্ডব্যবহারকারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত যে কোনও অগ্রিম ভবিষ্যতের ব্যয়ের জন্য অগ্রিম হিসাবে বিবেচিত হবে এবং কোনও চার্জ/ফির বিনিময়ে নয়।

g) বিলিং সংক্রান্ত সমস্যা: স্টেটমেন্ট-এ উল্লিখিত প্রতিটি বিষয় সঠিক বলে ধরে নেওয়া হয় যদি না কার্ড হোল্ডার পরবর্তী 25 দিনের মধ্যে স্টেটমেন্ট সংক্রান্ত সমস্যা সে বিষয়ে এসবিআইসিপিএসএল-কে জানাচ্ছে এবং যদি এসবিআইসিপিএসএল-এর পক্ষ থেকে সেই অসঙ্গতি সঠিক বলে বিবেচিত হয়। এই সংক্রান্ত তথ্যাবলী জানার পরে, এসবিআইসিপিএসএল চার্জ অস্থায়ী ভিত্তিতে ফেরত দিতে পারে। অভিযোগের বিষয়টিতে সুনির্দিষ্ট তদন্ত করার পরে ওই চার্জগুলির দায়বদ্ধতা সম্পূর্ণভাবে কার্ড হোল্ডার-এর অ্যাকাউন্টে প্রতিফলিত হবে।

h) গ্রাহক অভিযোগের প্রতিবিধান: সমস্ত অভিযোগ পি.ও. ব্যাগ 7-জিপিও, নিউ দিল্লী – 110001 ঠিকানায় অথবা nodalofficer@sbicard.com এই ইমেইল অ্যাড্রেসে টাটা হেড-কে চিহ্নিত করে পাঠাতে হবে।

i) যোগাযোগ সংক্রান্ত বিস্তারিত বিবরণী:

সমস্ত কোম্পানির ফোন থেকে: 39 02 34 56 (আপনি মোবাইল ফোন থেকে ফোন করলে সে ক্ষেত্রে প্রথমে শহরের এসটিডি নম্বরটি এই নম্বরের সঙ্গে যুক্ত করবেন): 1800 180 8282/1860 500 8282

যোগাযোগ: ম্যানেজার, কাস্টোমার সারভিসেজ, এসবিআই কার্ডস এন্ড পেমেন্ট সারভিসেজ লিমিটেড, ডিএলএফ ইনফিনিটি টাওয়ারস, টাওয়ার সি, 12তম তল, ব্লক 2, বিল্ডিং 3, ডিএলএফ সাইবার সিটি, গুরুগ্রাম – 122002 (হরিয়ানা) ভারতবর্ষ এই ঠিকানায় বা পি.ও. ব্যাগ 7 – জিপিও, নিউ দিল্লী – 110001 এই ঠিকানায় চিঠি পাঠান অথবা www.tatacard.com এর customercare@tatacard.com এই ঠিকানায় মেইল করুন।

j) ব্যবসায়ীদের কাছ থেকে আসা রিফান্ড/ক্যাশব্যক/EMI তে রুপান্তরিত হওয়া লেনদেন/বাতিল হওয়া লেনদেন/রিভার্সাল ক্যাশব্যাকগুলোকে কার্ডের বকেয়া পরিশোধ হিসেবে গন্য করা হবে না।

4. *খেলাপী

খেলাপী হলে কার্ড হোল্ডার-এর কার্ড অ্যাকাউন্টে বিভিন্ন সময়ে কোনো বকেয়া থাকলে সেই বিষয়টি নিষ্পন্ন করতে কার্ড হোল্ডার-কে বার বার এটা মনে করাতে চিঠি,

ইমেল, ফ্যাক্স, এসএমএস পাঠান হবে বা টেলিফোন করা হবে এবং/বা তৃতীয় পক্ষকে ফলো আপ করাতে এমনকী বকেয়া সংগ্রহ করতেও নিয়োগ করা হতে পারে। তৃতীয় পক্ষকে নিয়োগ করা হলে ওই তৃতীয় পক্ষ ঋণ সংগ্রহ করার বিষয়ে নির্দিষ্ট আচরণ-বিধি সম্পূর্ণভাবে অনুসরণ করবেন। কোনও ক্রেডিট কার্ডব্যবহারকারীর ডিফল্ট স্ট্যাটাসটি কোনও ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থাকে রিপোর্ট করার আগে যা আরবিআইয়ের কাছ থেকে নিবন্ধের শংসাপত্র পেয়েছে এবং যার মধ্যে এসবিআইসিপিএসএল সদস্য, আমরা কার্ডব্যবহারকারীকে এক মাসের নোটিশ সরবরাহ করব।

আরও উল্লেখ করা যেতে পারে যে, কোনও কার্ডব্যবহারকারী, যদি খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার পরে, তার বকেয়া পরিশোধ করে দেয়, তবে এসবিআইসিপিএসএল ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থা থেকে খেলাপি স্ট্যাটাস প্রত্যাহার করবে। এই ধরনের পরিবর্তনগুলি গ্রাহকের ক্রেডিট রিপোর্টে প্রতিফলিত হতে 45-60 দিন সময় নিতে পারে।

ক্রেডিট কার্ড সুবিধাগুলির পরিচালিত শর্তাদি কার্ডব্যবহারকারীর পরিপূরক/অ্যাডেও প্রযোজ্য।

এসবিআইসিপিএসএল কার্ডব্যবহারকারীর তথ্য নির্ধারিত ফর্ম্যাটে প্রতি মাসে একটি ক্রেডিট তথ্য সংস্থায় জমা দেয়।

ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থা তাদের সার্ভারে জমা দেওয়া ডেটা 30 দিনের মধ্যে আপলোড করে।

কার্ড অ্যাকাউন্টে উল্লিখিত বকেয়া, এবং তার সঙ্গে এরমধ্যেই যদি কোনো চার্জ কার্যকরী হয়ে থাকে কিন্তু কার্ড অ্যাকাউন্টে তা এর মধ্যে প্রতিফলিত না হয়ে থাকলে সেটি তখনই কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া পরিমাণ বলে গণ্য করা হবে এবং দেউলিয়া ঘোষিত হওয়া বা প্রাইমারি কার্ড হোল্ডার-এর মৃত্যু হলে সেই ক্ষেত্রেও এসবিআইসিপিএসএল-কে সেই পরিমাণ অর্থ সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করতে হবে এবং তারপরেই কার্ডটি বাতিল বলে গণ্য হতে পারে। কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো বকেয়া থাকলে প্রাইমারি কার্ড হোল্ডার-এর যে কোনো সম্পত্তি কার্ড অ্যাকাউন্টে থাকা সেই বকেয়া পরিশোধের জন্য বিবেচিত হবে এবং সেই বকেয়া আদায় করতে যা কিছু খরচ হবে, যেমন সেই সম্পত্তি উদ্ধারে কোনো আইনি খরচ হলে বা অন্যান্য যে কোনো খরচ এসবিআইসিপিএসএল-এর পক্ষ থেকে কার্ড হোল্ডার-এর কাছ থেকে আদায় করা হবে। এই ধরনের পরিশোধযোগ্য বকেয়া যতদিন যতটা অংশ বাকি থাকবে, এসবিআইসিপিএসএল তার ওপরে পূর্ব-নির্ধারিত হারে ফাইনান্স চার্জ আরোপ করা চালিয়ে যাবে।

5. কার্ড হোল্ডারশিপ সমাপ্তিকরণ/প্রত্যাহার

a) কার্ড হোল্ডার যে কোনো সময়ে এসবিআইসিপিএসএল-কে লিখিতভাবে জানিয়ে অথবা এসবিআই কার্ড হেল্পলাইনে ফোন করে এই চুক্তির পরিসমাপ্তি ঘটাতে পারেন এবং এর জন্য তাকে কার্ডটি কোণাকুণিভাবে কেটে ফেলতে হবে। লিখিত আকারে অনুরোধপত্র পাওয়ার পর অ্যাড-অন কার্ড সহ সমস্ত কার্ডের ব্যবহার-যোগ্যতার সমাপ্তি ঘটবে। স্বেচ্ছা বন্ধের সময় কোনও কার্ডহোল্ডারের রিওয়ার্ডস পয়েন্টে নেগেটিভ ব্যালেন্স

থাকলে, এই জাতীয় নেগেটিভ রিওয়ার্ডস পয়েন্টের সমতুল্য মূল্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে স্টেটমেন্ট ডেবিটে রূপান্তরিত হয়ে যাবে এবং কার্ডহোল্ডারকে অন্য কোনও বকেয়ার সাথে পেমেন্ট করতে হবে। পরিসমাপ্তি তখনই কার্যকরী হবে যখন ওই কার্ড অ্যাকাউন্টে আর কোনো পরিশোধ-যোগ্য বকেয়া থাকবে না। প্রো-রাটা ভিত্তিতে কোনো বার্ষিক, যোগদানকারী অথবা পুনর্নবীকরণের ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

উদাহরণ - স্বেচ্ছা বন্ধের সময় রিওয়ার্ডস পয়েন্টের নেগেটিভ ব্যালেন্স: -1000

স্বেচ্ছা বন্ধের পর -1000 নেগেটিভ রিওয়ার্ড পয়েন্ট ব্যালেন্স স্বয়ংক্রিয়ভাবে স্টেটমেন্ট ডেবিট হিসাবে 250 টাকায় রূপান্তরিত হবে; যেমন নেগেটিভ রিওয়ার্ড পয়েন্ট 1000 X রিওয়ার্ড পয়েন্ট প্রতি 0.25 টাকা (এই রূপান্তরের মানটি বিভিন্ন কার্ডের বিকল্পের উপর ভিত্তি করে পৃথক হতে পারে)। এই পরিমাণ কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্টে চার্জ করা হবে এবং কার্ডহোল্ডারকে অন্য কোনও বকেয়া পেমেন্টের সাথে এটির পেমেন্টও করতে হবে।

b) এসবিআইসিপিএসএল ব্যবসায়িক বা সুরক্ষার কারণে এবং/অথবা কোনও আইন প্রয়োগকারী সংস্থার অনুরোধে এবং/অথবা কোনও সরকারী কর্তৃপক্ষের অনুরোধে এবং ব্যবসায়িক সুরক্ষার কারণে এবং/অথবা এসবিআইসিপিএসএল এবং তার গ্রাহকের জন্য প্রযোজ্য আইন ও বিধিগুলির অধীনে প্রয়োজনীয় বিবেচনা করলে কার্ডব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টটি যে কোনও সময় পূর্ব নোটিশ ছাড়াই সীমাবদ্ধ, বন্ধ বা স্থগিত করতে পারে।।

এসবিআইসিপিএসএল ওই ক্রেডিট কার্ডটিতে প্রাপ্ত যাবতীয় সুবিধা স্থগিত করতে পারে, যদি দেখা যায় যে কার্ড হোল্ডার এমন কোনো পরিশোধ-যোগ্য বকেয়া শোধ করেননি বা খেলাপী হয়েছেন বা বকেয়ার পরিমাণ ক্রেডিট-সীমা পেরিয়ে গিয়েছে। চুক্তি সমাপ্ত হওয়ার পরে অথবা কার্ড অ্যাকাউন্ট-টি যে সময়কাল ধরে স্থগিত অবস্থায় রয়েছে, তখন আর কার্ডটি ব্যবহার করা উচিত নয়।

c) এই ধরনের পরিস্থিতিতে, কার্ড হোল্ডার-কে আবশ্যিকভাবে (কোনো পুর্ব-নির্ধারিত কারণ অথবা আইন অনুসারে কোনো নোটিশ প্রাপ্ত হওয়ার পরে) অ্যাকাউন্ট-এ যে মোট বকেয়া অনাদায়ী অর্থ পরিমাণ থাকবে তা এসবিআইসিপিএসএল-কে পরিশোধ করতে হবে। এসবিআইসিপিএসএল-এর সঙ্গে চুক্তি করা সমস্ত ধরনের লেনদেনগুলি এবং এখনও পর্যন্ত অ্যাকাউন্ট-এ অপরিশোধিত অবস্থায় থাকা বিভিন্ন অর্থ-পরিমাণের প্রেক্ষিতে করা চার্জগুলিও অন্তর্ভুক্ত থাকবে। কার্ড হোল্ডার যতক্ষণ না পর্যন্ত সমস্ত অপরিশোধিত বকেয়া অনাদায়ী অর্থ পরিমাণ শোধ করছেন, ততক্ষণ এই কার্ডটির পরিসমাপ্তি ঘটেছে বলে ধরা হবে না।

6. কার্ডের হারিয়ে যাওয়া/চুরি যাওয়া বা এর অপব্যবহার ঘটা

a) প্রাথমিক বা অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ডটি হারিয়ে গেলে, চুরি হলে, নষ্ট হলে বা যখন সেটি পাওয়ার সময় তখন না পেলে বা কার্ড হোল্ডার যদি সন্দেহ করেন যে তার ক্রেডিট কার্ডটি তার অনুমতি ছাড়াই অন্য কোথাও ব্যবহার হচ্ছে, সেই ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার-এর উচিৎ যত শীঘ্র সম্ভব এসবিআইসিপিএসএল-এর টাটা কার্ডস হেল্পলাইনে বিষয়টি জানিয়ে দেওয়া। একবার যে কার্ড হারিয়ে গেছে বলে জানানো হয়, কার্ড

হোল্ডার পরবর্তী সময়ে সেই কার্ড কোনোভাবে খুঁজে পেলেও সেটি আবার ব্যবহার করতে পারেন না। এবং কার্ড হোল্ডার-এর উচিত সেই ফিরে পাওয়া কার্ড-টিকে আড়াআড়িভাবে কেটে নষ্ট করে দেওয়া।

- কার্ড হোল্ডার-এর উচিৎ তখনই আইভিআর অথবা এসএমএস ভিত্তিক পরিষেবার মাধ্যমে অথবা আমাদের www.tatacard.com এই ওয়েবসাইটে গিয়ে কার্ডটি ব্লক করে দেওয়া।
- আপনার হারিয়ে যাওয়া, বা চুরি যাওয়া কার্ডটি এসএমএস পরিষেবার মাধ্যমে ব্লক করতে আপনার রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বর থেকে এই SMS BLOCK XXXX এসএমএসটি 5676791 এই নম্বরে পাঠিয়ে কার্ডটি ব্লক করতে পারেন (XXXX - হল আপনার কার্ডের শেষ চারটি সংখ্যা)। আপনি পরবর্তী 5 মিনিটের মধ্যে কোনো এসএমএস না পেলে কার্ড-টি ব্লক হয়েছে বলে ধরে নেবেন না। সেই ক্ষেত্রে অনুগ্রহ করে হেল্পলাইনে ফোন করে তখনই বিষয়টি জানিয়ে দিন এবং কার্ডটি ব্লক করুন এবং কোনো রকম অপব্যবহার রোধ করুন।

b) যে কার্ড হারিয়ে গেছে/চুরি গেছে বলে যে সময়ে জানানো হচ্ছে, তার আগে সেই কার্ডে হওয়া কোনো রকম লেনদেনের জন্য এসবিআইসিপিএসএল কোনো মতেই দায়ী হবে না বরং এমনটি হয়ে থাকলে ওই পরিমাণ অর্থের দায় কার্ড হোল্ডার-কেই নিতে হবে এবং তা পরিশোধও করতে হবে। এসবিআইসিপিএসএল- কে কার্ড-টি হারিয়ে গেছে/চুরি গেছে এই বিষয়টি জানানোর সঙ্গে সঙ্গে কার্ড হোল্ডার অবশ্যই পুলিস/থানাতেও কার্ড-টি হারিয়ে গেছে/চুরি গেছে এই বিষয়টি জানাবেন এবং একটি এফআইআর নথিভুক্ত করবেন। কার্ড হোল্ডার ছাড়া তার অবর্তমানে অন্য কেউ কার্ড-টি ব্যবহার করলে তার জন্য হয়ে যাওয়া যাবতীয় ক্ষতির দায়বদ্ধতা অথবা কার্ড হোল্ডার-এর বা অতিরিক্ত কার্ড হোল্ডার-এর সম্মতি ক্রমে কার্ডটির পিআই-নম্বর(PIN) অন্য কেউ জেনে ফেললেও সে সংক্রান্ত সমস্ত ক্ষতির দায় ওই কার্ড হোল্ডার-এরই থাকবে।

c) রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) এর আদেশ অনুসারে, গ্রাহক সুরক্ষা সম্পর্কিত 06 জুলাই 17 - অননুমোদিত বৈদ্যুতিন ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা সীমাবদ্ধ করে, অননুমোদিত ক্রেডিট কার্ডের লেনদেন সম্পর্কিত গ্রাহক সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য একটি নীতি তৈরি করা হয়েছে। এটিই "গ্রাহকের অভিযোগ নিরসন নীতি" এর অধীনে টাটা কার্ডসের ওয়েবসাইটে আপডেট করা হয়েছে। নীতিটি গ্রাহকদের প্রতি আচরণের ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা এবং ন্যায্যতার নীতির উপর ভিত্তি করে তৈরি হয়েছে।

d) কার্ড হোল্ডার যদি কোনো প্রতারণার শিকার হন তাহলেও সে সংক্রান্ত সমস্ত ক্ষতির দায় ওই কার্ড হোল্ডার-কেই স্বীকার করতে হবে। কার্ড হোল্ডার তার গোপনীয়তার প্রতি যত্নশীল না হলে তাকেই এই সংক্রান্ত সমস্ত ক্ষতির দায় স্বীকার করতে হবে। এটা তখনই প্রযোজ্য হবে যখন কার্ড হোল্ডার এসবিআইসিপিএসএল কর্তৃক প্রদত্ত সুরক্ষা-কবচগুলি যথাযথভাবে অনুসরণ করতে ব্যর্থ হবেন।

e) এসবিআইসিপিএসএল, কার্ড হোল্ডার বা অতিরিক্ত কার্ড হোল্ডারকে না জানিয়ে পুলিস অথবা অন্যান্য দায়িত্ব-প্রাপ্ত আধিকারীকদের ওই কার্ড বিষয়ক যাবতীয় তথ্য দিয়ে দিতে পারেন যদি অবশ্য ওই কার্ড হারিয়ে যাওয়া বা চুরি যাওয়া বা অপব্যবহার বা পিআই নম্বর বিষয়ে কোনো প্রাসঙ্গিক তথ্য দেওয়ার মতো বলে এসবিআইসিপিএসএল বিবেচনা করে থাকে।

f) আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ উল্লিখিত মোবাইল নম্বর সহ আপনার বাড়ির ঠিকানার কোনো পরিবর্তন হলে নতুন তথ্যগুলি সহ আপনার পূর্ববর্তী সকল তথ্য সিস্টেমে আপডেট করতে যত দ্রুত সম্ভব তা কর্তৃপক্ষকে জানিয়ে দিতে হবে। এই বিষয়ে পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যে সবসময়েই কর্তৃপক্ষের সাম্প্রতিক নথিতে যেন আপনার বর্তমান সময়ের তথ্যগুলিই আপডেট করা থাকে।

g) "টাটা কার্ডস নির্দিষ্ট কিছু কার্ডের ক্ষেত্রে হারিয়ে যাওয়া/চুরি হওয়া কার্ডের জন্য সম্মানসূচক বীমা কভার সরবরাহ করে। উক্ত বীমা আইসিআইসিআই লোম্বার্ড জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড বা অন্য যে কোনও বীমা সংস্থা কর্তৃক সময়ে সময়ে টাটা কার্ডস দ্বারা নির্ধারিত হিসাবে সরবরাহ করা হয়। আইসিআইসিআই লোম্বার্ড জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড এই বিষয়ে যে কোনও দাবি নিষ্পত্তির জন্য দায়ী এবং টাটা কার্ডস দাবির নিষ্পত্তি হওয়ার কারণে উদ্ভূত যে কোনও বিরোধের জন্য দায়বদ্ধ হবে না। বীমার নীতি ও শর্তাবলী সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, কার্ডহোল্ডারদের ওয়েলকাম কিটে ব্রোশিওরটি দেখতে বা www.tatacard.com এ গিয়ে দেখতে পরামর্শ দেওয়া হয়।"

7. প্রকাশ

ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থা ভারতীয় আর্থিক ব্যবস্থার কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতা উন্নয়নের জন্য ভারত সরকার এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (আরবিআই) এর একটি উদ্যোগ। এটি ব্যাংক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মধ্যে তথ্য আদান প্রদানের জন্য কার্যকর ব্যবস্থা প্রদানের জন্য আরবিআইয়ের প্রচেষ্টার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, যার ফলে কার্ডব্যবহারকারীদের বিভিন্ন সংস্থার আরও ভাল ক্রেডিটের শর্ত গ্রহণ করতে সক্ষম করে।

কার্ড হোল্ডার স্বীকার করছেন যে এসবিআইসিপিএসএল, তার কার্ড বা কার্ড হোল্ডার-এর ব্যক্তিগত তথ্যাদি কোনো চালু বা ভবিষ্যৎ ক্রেডিট ব্যুরো সংস্থাগুলিকে জানানোর বিষয়ে অনুমোদন দিচ্ছেন।

এসবিআইসিপিএসএল কার্ডধারীর ক্রেডিট পরিশোধের রেকর্ড সম্পর্কিত তথ্য একটি ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থাকে 45 – 60 দিনের মধ্যে প্রদান করবে।

কোনও বিতর্ক হলে এসবিআইসিপিএসএল কার্ডব্যবহারকারীকে খেলাপী হিসাবে রিপোর্ট করার আগে রিপোর্টিং পদ্ধতিতে যথাযথ সংশোধন করবে। তবে এটি আরও লক্ষণীয় হতে পারে যে এ জাতীয় উদ্ঘাটন/প্রকাশের বিষয়টি উত্থাপিত তদন্ত ও এই বিরোধগুলি নিষ্পত্তি করার জন্য যথাসময়ে উপলব্ধ হবে।

কার্ড হোল্ডার আরও স্বীকার করে নিচ্ছে যে কার্ড হোল্ডার বিষয়ক তথ্যগুলি যাতে বিভিন্ন আর্থিক প্রতিষ্ঠানে পরিশোধ না করতে পারা, নিয়োগকারী এবং এসবিআইসিপিএসএল কর্তৃক নিয়োগ-কৃত অন্য তৃতীয় পক্ষকে কার্ড অ্যাকাউন্ট সঠিকভাবে পরিচালনা করা, যাচাইকরণ এবং অন্যান্য প্রশাসনিক পরিষেবার জন্য

এসবিআইসিপিএসএল-কে অনুমোদন দিচ্ছে। এছাড়াও এসবিআইসিপিএসএল কার্ড হোল্ডার বিষয়ক তথ্যগুলি এসবিআইসিপিএসএল-এর যে কোনো পেরেন্ট, অনুসারী, অনুমোদিত বা সহযোগী সংস্থার সঙ্গে শেয়ার করবে যা এসবিআইসিপিএসএল বা তার টাটা কার্ডসের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নীতি ও শর্তাবলী www.tatacard.com-এও উপলব্ধ রয়েছে

গুরুত্বপূর্ণ নিয়ন্ত্রক তথ্য

- কার্ডটি ভারতের পাশাপাশি বিদেশেও ব্যবহারের জন্য বৈধ। যদিও নেপাল ও ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন করার ক্ষেত্রে এটি বৈধ নয়।
- ভারতের বাইরে লেনদেনের জন্য কার্ডের ব্যবহার আরবিআই এর এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন সহ প্রযোজ্য আইন এবং ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 অনুসারে করতে হবে। ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালগুলির মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রার বাণিজ্য অনুমোদিত নয়। কোনও লঙ্ঘন বা মেনে চলা ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, আপনি দণ্ডিত হবার জন্য দায়বদ্ধ হতে পারেন। আপনার বিদেশী এক্সচেঞ্জ এনটাইটেলমেন্ট সংক্রান্ত আপনার অনুমোদিত ডিলার (AD) এর সাথে পরামর্শ করা উচিত।
- ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে আপনার যদি কোনও ক্রেডিট ব্যালেন্স থাকে, টাটা কার্ডের এই ক্রেডিট ব্যালান্স আপনাকে ফেরত দেওয়ার অধিকার রয়েছে।
- মূল অ্যাকাউন্টের লেনদেনের জন্য যেমন বিদেশী সত্তায় বিনিয়োগ বা সত্ত্বা স্থাপনের জন্য রেমিটেন্স/অর্থ প্রদানের জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করবেন না। বিদেশে বিদেশী হওয়ায় - যৌথ ভেনচারের বাসিন্দাদের সরাসরি/বিদেশে পুরোপুরি মালিকানাধীন অনুমোদিত সংস্থায় বিনিয়োগ আরবিআইয়ের মাস্টার ডাইরেক্টেশনের অধীনে ফান্ডের অনুমতিপ্রাপ্ত পদ্ধতি নয়।
- আরবিআইয়ের মাস্টার সার্কুলার অনুসারে - বাসিন্দাদের জন্য ভারত থেকে বিবিধ রেমিট্যান্সের বিষয়ে মাস্টার সার্কুলার হিসাবে লটারির টিকিট, নিষিদ্ধ পত্রিকা, সুইপস্টেকসে অংশ নেওয়া, কল-ব্যাক পরিষেবাদির জন্য অর্থ প্রদান ইত্যাদির মতো নিষিদ্ধ জিনিস কেনার জন্য ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার নিষিদ্ধ। যেহেতু এই জাতীয় আইটেম/ক্রিয়াকলাপের জন্য বৈদেশিক মুদ্রার কোনও ব্যবহার অনুমোদিত নয়। আরও তথ্যের জন্য দয়া করে ভারত থেকে বসবাসকারীদের জন্য বিবিধ রেমিট্যান্স সম্পর্কিত মাস্টার সার্কুলার পড়ুন।

৪. *বিভিন্ন প্রকার চার্জের শিডিউল:

বিভিন্ন ফি	
বার্ষিক ফি (এককালীন)	0 টাকা – 2,999 টাকা
পূনর্নবীকরণ ফি (বার্ষিক)	0 টাকা – 2,999 টাকা
ফি-এর উপর অতিরিক্ত (বার্ষিক)	নেই
বর্ধিত ক্রেডিট	
সুদ মুক্ত ক্রেডিট পিরিওড	20 – 50 দিন (কেবল মাত্র খুচরা কেনাকাটা এবং আগের মাসের বকেয়া ব্যলেন্স পরিশোধ করা হয়ে থাকলে শুধু সেই সকল ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য)
ফাইনান্স চার্জ	অসুরক্ষিত কার্ডের জন্য বার্ষিক 3.50% (বার্ষিক 42%); সুরক্ষিত কার্ডের জন্য 2.5% (বার্ষিক 30%) সংশোধিত হয়ে বার্ষিক 2.75% (বার্ষিক 33%) হয়েছে, যা 1লা সেপ্টেম্বর 2021 থেকে কার্যকর হবে
সর্বনিম্ন ফাইনান্স চার্জ	25 টাকা
ওভারডিউ ফাইনান্স চার্জ	যদি ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ নির্ধারিত তারিখের মধ্যে 12 মাসের সময়কালে দুবার পরিশোধ না করা হয় (সুরক্ষিত এবং শৌর্য কার্ড বাদে) তাহলে প্রতি মাসে 3.65% (বার্ষিক 43.8%) হবে
ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ	মোট বকেয়া পরিমাণের উপর 5% (ন্যূনতম 200 টাকা)+ সকল প্রকার প্রযোজ্য কর + ইএমআই (ইএমআই ভিত্তিক পণ্যগুলির জন্য) + ওভিএল পরিমাণ (যদি থাকে)
অগ্রিম নগদ	
ক্যাশ অ্যাডভান্স লিমিট	80% অবধি ক্রেডিট সীমা (টাইটানিয়াম কার্ডসের জন্য সর্বাধিক 12 হাজার / দিন এবং প্ল্যাটিনাম কার্ডসের জন্য 15 হাজার / দিন)
ফ্রি ক্রেডিট পিরিওড	নেই
ফাইনান্স চার্জ	অসুরক্ষিত কার্ডের জন্য বার্ষিক 3.50% (বার্ষিক 42%); সুরক্ষিত কার্ডের জন্য 2.5% (বার্ষিক 30%) সংশোধিত হয়ে বার্ষিক 2.75% (বার্ষিক 33%) হয়েছে, যা 1লা সেপ্টেম্বর 2021 থেকে কার্যকর হবে

	উল্লিখিত চার্জগুলি নগদ প্রত্যাহারের তারিখ থেকে প্রযোজ্য হবে।
সর্বনিম্ন ফাইনান্স চার্জ	25 টাকা
ওভারডিউ ফাইনান্স চার্জ	যদি ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ নির্ধারিত তারিখের মধ্যে 12 মাসের সময়কালে দুবার পরিশোধ না করা হয় (সুরক্ষিত এবং শৌর্য কার্ড বাদে) তাহলে প্রতি মাসে 3.65% (বার্ষিক 43.8%) হবে
ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি	
এসবিআই এটিএম/অন্যান্য ডোমেস্টিক এটিএম	লেনদেন করা অর্থ-পরিমাণের উপর 2.5% (ন্যূনতম 500 টাকা হিসাবে)
আন্তর্জাতিক এটিএম	লেনদেন করা অর্থ-পরিমাণের উপর 2.5% (ন্যূনতম 500 টাকা হিসাবে)
অন্যান্য চার্জ ও ফি	
নগদ পেমেন্টের ফি	250 টাকা
পেমেন্ট ডিসঅনার ফি	পেমেন্টের অর্থ-পরিমাণের 2% (ন্যূনতম 500 টাকা হিসাবে)
স্টেটমেন্ট রিট্রিভাল	স্টেটমেন্ট প্রতি 100 টাকা (2 মাসের বেশি পুরোনো)
চেক পেমেন্ট ফি	100 টাকা
লেট পেমেন্ট	**0 টাকা থেকে 200 টাকা পর্যন্ত মোট বকেয়ার জন্য - নাই; 500 টাকা থেকে 1,000 টাকা পর্যন্ত মোট বকেয়ার জন্য চার্জ হল 400 টাকা; 1,000 টাকা থেকে 10,000 টাকা পর্যন্ত মোট বকেয়ার জন্য চার্জ হল 750 টাকা; 10,000 টাকা থেকে 25,000 টাকা পর্যন্ত মোট বকেয়ার জন্য চার্জ হল 950 টাকা; 25,000 টাকা থেকে 50,000 টাকা পর্যন্ত মোট বকেয়ার জন্য চার্জ হল 1,100 টাকা; মোট বকেয়া 50,000 টাকার বেশী হলে চার্জ লাগবে 1,300 টাকা**
সংযোজিত লেট পেমেন্ট চার্জ	**100 টাকা**

ওভার লিমিট	ওভার লিমিট থাকা অর্থ-পরিমাণের উপর 2.5% (ন্যূনতম 600 টাকা হিসাবে)
কার্ড প্রতিস্থাপন	100 টাকা থেকে 250 টাকা (অরাম এর জন্য 1500 টাকা)
জরুরি ভিত্তিতে কার্ড প্রতিস্থাপন (বিদেশে থাকাকালীন)	প্রকৃত খরচ (ভিসার জন্য $175 এবং মাষ্টারকার্ডের জন্য $148)
বৈদেশিক মূদ্রায় লেনদেন	মার্কআপ: 3.50% 01 ডিসেম্বর 2021 থেকে, কনভার্সন মার্কআপ ফি লেনদেন রিফান্ডের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে
ডায়ানমিক এবং স্ট্যাটিক কারেন্সি কনভার্সান ট্রানজেকশন	বিনিময় হার (3.5%) (শুধুমাত্র 1000 টাকার বেশী বা সমান লেনদেনের ক্ষেত্রে) 1 ডিসেম্বর 2021 থেকে, মার্কআপ ফি লেনদেন রিফান্ডের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।
পুরষ্কার রিডিম করার জন্য ফি	99 টাকা (উপহার, বিবৃতি জমা এবং নির্দিষ্ট ভাউচারগুলিতে)
প্রায়োরিটি পাস লাউঞ্জ চার্জ	প্রায়োরিটি পাস প্রোগ্রামের মাধ্যমে ভারতে সমস্ত বিমানবন্দরের লাউঞ্জে যেতে চার্জ লাগবে, এতে প্রতি ভিজিটে $27 ব্যবহারের ফি'র সাথে প্রযোজ্য কর চার্জ করা হবে। প্রায়োরিটি পাস প্রোগ্রামের মাধ্যমে ভারতের বাইরে সমস্ত বিমান বন্দরের লাউঞ্জে যাওয়া যাবে, কমপ্লিমেনট্রি ভিজিট সম্পূর্ণ হওয়ার পরে প্রতি ভিজিটে $27 ব্যবহারের ফি'র সাথে প্রযোজ্য কর চার্জ করা হবে। আরও বিশদ বিবরণের জন্য, অনুগ্রহ করে tatacard.com-এ যান, প্রায়োরিটি পাস থাকা টাটা কার্ডহোল্ডারের সমস্ত অতিথি যখন বিমান বন্দরের লাউঞ্জে যাবেন তাদের প্রতি ভিজিটে $27 ব্যবহারের ফি-এর সাথে প্রযোজ্য কর চার্জ করা হবে।
সারচার্জ	
রেলওয়ে টিকিট-রেলওয়ে কাউন্টার	30 টাকা + লেনদেন করা অর্থ-পরিমাণের উপর 2.5 শতাংশ

রেলওয়ে টিকিট www.irctc.co.in	লেনদেন করা অর্থের উপর 1% + সকল প্রযোজ্য কর সহ
পেট্রোল ও পেট্রোল-পাম্পে বিক্রিত পণ্য/পরিষেবার জন্য	একক লেনদেনে প্ল্যাটিনাম কার্ডসের ক্ষেত্রে 500 টাকা থেকে 4000 টাকা ব্যয়; অন্যান্য সমস্ত কার্ডের ক্ষেত্রে 500 টাকা থেকে 3000 টাকা ব্যয়ের জন্য সর্বনিম্ন ফি 10 টাকা সহ লেনদেনের মূল্যের 1% (সমস্ত প্রযোজ্য ট্যাক্স, যেখানে প্রযোজ্য + অন্যান্য চার্জ ছাড়া)। প্ল্যাটিনাম কার্ডের ক্ষেত্রে প্রতিটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট সাইকেল প্রতি সর্বাধিক সারচার্জের ছাড় 250 টাকা; অন্যান্য সমস্ত কার্ডের জন্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট প্রতি 100 টাকা
কাস্টমস ডিউটি পেমেন্ট	প্রতিটি লেনদেনের জন্য 2.25 শতাংশ (সর্ব নিম্ন 75 টাকা)

উপরে উল্লিখিত বিভিন্ন ফি, সুদ ও চার্জের উপরে সমস্ত ধরনের কর প্রযোজ্য হবে।

“প্রযোজ্য কর” এর (1লা জুলাই 2017 তারিখে বা পরে প্রকাশিত বিবৃতিগুলির জন্য) অর্থ:

- টাটা কার্ডসের রেকর্ডে অনুযায়ী “হরিয়ানা” হিসাবে বসবাসকারী কার্ড হোল্ডারের জন্য – কেন্দ্রীয় কর @ 9% এবং রাজ্য কর @ 9% প্রযোজ্য
- টাটা কার্ডসের রেকর্ডে অনুযায়ী “হরিয়ানা” ছাড়া হিসাবে বসবাসকারী কার্ড হোল্ডারের জন্য – ইন্টিগ্রেটেড ট্যাক্স @ 18% প্রযোজ্য

কার্ড হোল্ডারের অ্যাকাউন্ট-এ যে সকল পেমেন্ট করা হয় তার ভিত্তি হবে সর্ব নিম্ন বকেয়া পরিমাণের উপর (যা সকল প্রকার প্রযোজ্য কর + ইএমআই ভিত্তিক পণ্যগুলির জন্য ধার্য্য ইএমআই + মোট বকেয়া পরিমাণের উপর 5 শতাংশ) ফি এবং অন্যান্য চার্জ, ধার্য্য করা সুদ ও অন্যান্য চার্জ, ব্যালেন্স ট্রান্সফার বা পারচেজ যা কিছু নিষ্পন্ন হয়নি এবং অগ্রিম নেওয়া নগদ পরিমাণ।

আপনার কার্ডের ক্রমাগত ব্যবহার এই সংশোধনগুলোর স্বীকৃতি হিসেবে গণ্য করা হবে।

টাটা কার্ডস হেল্পলাইন
39 02 34 56 (লোকাল এসটিডি কোড লাগান)
1800 180 8282/1860 500 8282

সেপ্টেম্বর 2019 অনুযায়ী এই যোগাযোগের মধ্যে দেওয়া সমস্ত তথ্য সঠিক এবং এসবিআইসিপিএসএল এর বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ। টাটা কার্ডস অতি গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী www.tatacard.com-এ পাওয়া যাবে।

এসবিআই কার্ডস এবং পেমেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেড
পি.ও. ব্যাগ নং 28, নিউ দিল্লী – 110001
দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইট: www.sbicard.com এ যান

Ver: FY22 10