



सर्वात महत्त्वपूर्ण अटी व शर्ती

Credit Card issued by:



TATA CARDS

Put **YOU** first

टाटा कार्डच्या सर्वात महत्त्वपूर्ण अटी व शर्ती

1. *फी आणि शुल्क

A. वार्षिक फी आणि रिन्युअल फी

टाटा क्रेडिट कार्ड (टाटा कार्ड) यावर वार्षिक फी आणि रिन्युअल फी लागू आहेत. वार्षिक फी हे एक वेळचे शुल्क असते आणि रिन्युअल फी दर वर्षी आकारले जाते. या फी कार्डधारकांसाठी वेगळ्या असू शकतात आणि त्या विविध प्रकारच्या कार्डसाठी वेगवेगळ्या असतात. क्रेडिट कार्डचे आवेदन करताना हे कार्डधारकाला सांगण्यात येईल. लागू असतील त्यानुसार या फी कार्डधारकाच्या खात्यातून जमा केल्या जातील आणि जेव्हा हे लावले जाईल, तेव्हा त्याचे बिल त्या महिन्याच्या कार्ड स्टेटमेंटमध्ये दर्शवले जाईल. प्राथमिक कार्डधारकाला जारी करण्यात आलेल्या अतिरिक्त कार्डसाठी वेगळी फी असू शकेल.

क्रेडिट कार्डचे नाव	वार्षिक शुल्क (₹)	नूतनीकरण शुल्क (₹)
टाटा कार्ड	499	499 (मागील वर्षात 1 लाख किंवा त्याहून अधिक वार्षिक खर्चावर माफ)
टाटा कार्ड सिलेक्ट	2999	2999
टाटा क्रोमा कार्ड	499	499 (मागील वर्षात 1 लाख किंवा त्याहून अधिक वार्षिक खर्चावर माफ)
टाटा क्रोमा कार्ड सिलेक्ट	2999	2999
टाटा स्टार कार्ड सिलेक्ट	2999	2999
टाटा स्टार कार्ड	499	499 (मागील वर्षात 1 लाख किंवा त्याहून अधिक वार्षिक खर्चावर माफ)

B. कॅश अँडव्हान्स फी

आपत्कालीन स्थितीमध्ये देशातील/आंतरराष्ट्रीय एटीएममधून रोख रक्कम काढण्यासाठी कार्डधारक कार्डचा वापर करू शकतो. अशा प्रकारे काढलेल्या सर्व कॅशवर ट्रान्सॅक्शन फी लावली जाईल आणि ती कार्डधारकाच्या पुढच्या स्टेटमेंटच्या बिलामध्ये जोडली जाईल. देशातील एटीएमसाठी 2.5% किंवा 500 रु. यापैकी अधिक असलेली ट्रान्सॅक्शन फी लावली जाईल आणि आंतरराष्ट्रीय एटीएमसाठी 2.5% किंवा ₹500 यापैकी अधिक असलेली ट्रान्सॅक्शन फी लावली जाईल. एसबीआय कार्ड्स अँड पेमेंट सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेडच्या (एसबीआयसीपीएसएल) निर्णयानुसार ट्रान्सॅक्शन फी बदलली जाऊ शकते. सर्व कॅश अँडव्हानसेसवर रक्कम काढल्यापासून पूर्ण रक्कम जमा करण्याच्या दिनांकापर्यंत रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट इतके आर्थिक शुल्कसुद्धा असेल (कृपया शुल्कांची सूची पाहावी).

C. रोख भरणा फी

कार्डधारक स्टेट बँक ऑफ इंडिया (एसबीआय) च्या निवडक शाखांमध्ये पे-इन स्लिपवर त्यांचा क्रेडिट कार्ड क्रमांक आणि रक्कम नमूद करून त्यांच्या टाटा क्रेडिट कार्डची देय रक्कम शाखेतील काउंटरवर जमा करू शकतात. टाटा कार्डची थकबाकी भरल्यावर कार्डधारकाला त्वरित पेमेंट पावती दिली जाईल. ही सेवा ₹250 + सर्व लागू करांसहित उपलब्ध असेल.

D. शुल्क

- एसबीआयसीपीएसएलद्वारे कार्डधारकाला देण्यात येणाऱ्या विशिष्ट सेवांसाठी वेळोवेळी लागू असलेले शुल्क आणि फी कार्डधारकाला भरावे लागेल किंवा कार्ड खात्याच्या संदर्भात कार्डधारकाकडून दिरंगाई झाली, तर त्यासाठी फी भरावी लागेल.
- कार्डधारकांना योग्य माहिती देऊन वेळोवेळी आवश्यक वाटेल त्याप्रमाणे कोणतेही शुल्क किंवा फीमध्ये बदल करण्याचा किंवा नवीन शुल्क किंवा फी सुरू करण्याचा अधिकार एसबीआयसीपीएसएलजवळ सुरक्षित आहे.

E. व्याज मुक्त ग्रेस अवधी

व्याज मुक्त क्रेडिट अवधी 20 ते 50 दिवसांचा असू शकतो व तो मर्चंटद्वारे करण्यात येणाऱ्या दाव्यांवर अवलंबून असेल. परंतु, जर आधीच्या महिन्याची बाकी पूर्णतः जमा केली नसेल किंवा जर कार्डधारकाने कोणत्याही एटीएममधून रोख रक्कम काढली असेल, तर हे लागू असणार नाही.

F. आर्थिक शुल्क (सेवा शुल्क)

जर कार्डधारकाने बाकी रक्कम पूर्ण भरली नाही तर आणि कार्डधारकाने काढलेल्या सर्व रोख रकमांवर (कॅश अँडव्हान्सेस) ते परत भरले जाईपर्यंत ट्रान्सॅक्शनच्या दिनांकापासून न भरलेल्या ईएमआय इन्स्टॉलमेंटसह सर्व ट्रान्सॅक्शन्सवर मासिक व्याज दरानुसार आर्थिक शुल्क देय आहेत.

जर कार्डधारकाने रकमेच्या मुदतीच्या तारखेअगोदर (PDD) राहिलेल्या रकमेची (TAD) थोडी रक्कम किंवा काहीच रक्कम नाही भरली; जसे की ग्राहकांची आधीच्या महिन्यातील देय रक्कम आणि सध्याच्या महिन्यातील पूर्ण देय रक्कम मुदत संपायच्या तारखेअगोदर भरले तर उरलेल्या रकमेवर रकमेच्या तारखेपर्यंत शुल्क आकारले जाईल.

सध्याचा आर्थिक शुल्काचा दर ट्रान्सॅक्शनच्या दिनांकापासून प्रति माह 3.50% पर्यंत आहे [42% प्रति वर्ष] व एसबीआय कार्ड्स अँड पेमेंट सर्व्हिसेस लिमिटेडच्या (एसबीआयसीपीएसएल) निर्णयानुसार बदलला जाऊ शकतो. लागू असलेले आर्थिक शुल्क लागू करानुसार ठरेल आणि कार्डवरील थकित रक्कम पूर्णतः जमा होईपर्यंत ते कार्डधारकाच्या खात्यामध्ये लावले जातील/वजा केले जातील. कार्डधारक पेमेंटच्या देय तारखेपर्यंत त्याच्याकडील शिल्लक पूर्णपणे भरत नसल्यास आणि कार्डधारकाद्वारे घेतलेल्या सर्व रोख अँडव्हान्सवरील सर्व व्यवहारांवर आकारलेल्या वित्त शुल्काची किमान रक्कम ही प्रत्येकी 25 रु. असेल, सर्व लागू कर वगळून.

- कॅश अँडव्हान्सवरील आर्थिक शुल्क ट्रान्सॅक्शनच्या दिनांकापासून पूर्ण रक्कम जमा करेपर्यंत लागू असतील.

उदाहरण 1 - कार्ड स्टेटमेंट दिनांक - दर महिन्याच्या 15 तारखेला.

16 जून 2019 - 15 जुलै 2019 मध्ये करण्यात आलेले ट्रान्सॅक्शन्स

- ₹5000 ची रिटेल खरेदी - 20 जून 2019 रोजी
- ₹7000 कॅश काढले - 10 जुलै 2019 रोजी

15 जून 2019 च्या स्टेटमेंटमधून कोणतीही आधीची शिल्लक राहिलेली नाही, असे गृहित धरून कार्डधारकाला त्याचे 15 जुलैच्या स्टेटमेंट ₹12,000 इतके ट्रान्सॅक्शन्स दिसेल व त्यावर 7,000 रुपयांच्या काढलेल्या रोख रकमेवर 5 दिवसांचे आर्थिक शुल्क लागू दरानुसार लावले जाईल. कार्डधारकाला बाकी (थकित) रकमेसाठी 5 ऑगस्ट 2019 पर्यंत म्हणजे स्टेटमेंट दिनांकापासून 20 दिवसांच्या आत भरणा करावा लागेल जी पूर्ण रक्कम असू शकते किंवा देय असलेली किमान रक्कम असू शकते. कृपया लक्षात घ्या की तुमच्या

क्रेडिट कार्ड थकबाकीच्या अनुषंगाने केले गेलेले कोणतेही पेमेंट सर्वात आधी तुमच्या किमान देय रकमेवर क्लिअर केले जाईल {एकूण जीएसटी+ ईएमआय रक्कम + 100% शुल्क/प्रभार + 5% [वित्त प्रभार (असल्यास), किरकोळ खर्च आणि रोख आगाऊ (असल्यास)] + ओव्हरलिमिट रक्कम (असल्यास)} आणि नंतर शिल्लक ट्रान्सफर शिल्लक (असल्यास), किरकोळ शिल्लक (असल्यास) आणि शेवटी, तुमच्या रोख शिल्लकमध्ये (असल्यास) समायोजित केली जाईल. आधीच्या स्टेटमेंटच्या दिनांकापासून आर्थिक शुल्क लावले जाईल व जर व्याज नसलेला आउटस्टँडिंग रिटेल बॅलन्स असेल तर त्या स्थितीमध्ये आर्थिक शुल्क ट्रान्सॅक्शनच्या दिनांकापासून लावले जाईल.

जर आधीच्या स्टेटमेंटमध्ये कोणतीही कॅश शिल्लक नसेल आणि ती आधीच्या स्टेटमेंटमधून पुढे आलेली नसेल आणि स्टेटमेंटच्या दिनांकाचा रिटेल बॅलन्स भरणा देय असलेल्या दिनांकावर पूर्णतः भरण्यात आला, तर अशा बॅलन्सेसवर कोणतेही आर्थिक शुल्क लावले जाणार नाही.

उदाहरण 2 - कार्ड स्टेटमेंट दिनांक - दर महिन्याच्या 2 तारखेला.

3 जानेवारी 2019 - 2 फेब्रुवारी 2019 मध्ये केलेले ट्रान्सॅक्शन्स

1. ₹10000 रिटेल खरेदी - 5 जानेवारी 2019 रोजी
2. ₹30000 ऑनलाईन खरेदी- 15 जानेवारी 2019 रोजी

2 जानेवारी 2019 स्टेटमेंटमधून आधीची कोणतीही शिल्लक रक्कम पुढे उरलेली नाही, असे गृहित धरून कार्डधारकाला त्याच्या 2 फेब्रुवारी स्टेटमेंटमध्ये ₹40,000 व्यवहार दिसतील. कार्डधारकाला या आउटस्टँडिंग रकमेसाठी स्टेटमेंट दिनांकापासून 20 दिवसांच्या आत म्हणजे 22 फेब्रुवारी 2019 पर्यंत भरणा करावा लागेल व तो पूर्ण रक्कम किंवा किमान देय रक्कम यातील कोणतीही रक्कम भरू शकतो. जर स्टेटमेंट आउटस्टँडिंग मध्ये कोणताच कॅश बॅलन्स नसेल आणि तो आधीच्या स्टेटमेंटपासून पुढे आलेला नसेल आणि जर स्टेटमेंट दिनांका रोजी आउटस्टँडिंग असलेल्या रिटेल बॅलन्सला रक्कम देय दिनांकाला जर पूर्णतः भरण्यात आले, तर अशा बॅलन्सेसवर कोणतेही आर्थिक शुल्क लावले जाणार नाही.

दर महिन्यामध्ये फक्त किमान रक्कम भरल्यास त्यामुळे रिपेमेंट वर्षापेक्षा जास्त काळ पुढे जाईल व आपल्या आउटस्टँडिंग बॅलन्सवर त्यानुसार ठरणारा व्याज लागेल. उदाहरणार्थ, ₹5,000 इतक्या ट्रान्सॅक्शनवर दर महिन्याला फक्त किमान देय रक्कम भरण्यात आली (दर महा ₹200 इतकी किमान रक्कम असल्यास), संपूर्ण थकित रकमेच्या पूर्ण भरण्यासाठी 44 महिने इतका अवधी लागेल.

उदाहरण 3 - कार्ड स्टेटमेंट दिनांक - प्रत्येक महिन्याच्या 2 तारखेला

3 मार्च 2019 - 2 एप्रिल 2019 मध्ये केलेले ट्रान्सॅक्शन

- (1) ₹500 वार्षिक फी - 5 मार्च 2019 रोजी
- (2) ₹90 लागू कर - 5 मार्च 2019 रोजी
- (3) 6000 रुपयांची ऑनलाईन खरेदी - 15 मार्च 2019 रोजी

2 मार्च 2019 च्या स्टेटमेंटनुसार आधीचा कोणताही बॅलन्स पुढे शिल्लक राहिलेला नाही, असे गृहित धरून, कार्डधारकाला त्याच्या 2 एप्रिलच्या स्टेटमेंटमध्ये 6,590 रु. ट्रान्सॅक्शन्स दिसेल. कार्डधारकाला स्टेटमेंटच्या दिनांकापासून 20 दिवसांनी 22 एप्रिल रोजी 2019 या आउटस्टँडिंगसाठी रक्कम भरावी लागेल व ती पूर्ण रक्कम असू शकते किंवा देय असलेली किमान रक्कम असू शकते.

कार्डधारकाने 890 रुपये देय असलेल्या किमान रकमेचा भरणा केला आहे असे गृहीत धरले, तर (6000 च्या 5% (किरकोळ खर्च)) + 90 (एकूण GST) + 500 (शुल्क/शुल्काच्या 100%) 22 एप्रिल 2016 रोजी, नजीकच्या दशांश बिंदूच्या इतकी ठेऊन, वित्त शुल्क प्रभावी दराने आकारले जाईल आणि एकूण आउटस्टँडिंगमध्ये जोडले जाईल. दर वर्षी 3.50% इतक्या प्रभावी दराला विचारात घेता, आर्थिक शुल्काची गणना पुढील प्रमाणे केली जाईल:

38 दिवसांसाठी ₹6000 इतक्या बॅलन्ससाठी (15 मार्च ते 22 एप्रिल):

$$(3.50 \times 12) \times (38/365) \times 6000/100 = ₹262.36$$

11 दिवसांसाठी 5700 रु. बॅलन्ससाठी (22 एप्रिल ते 2 मे):

$$(3.50 \times 12) \times (11/365) \times 5700/100 = ₹72.14$$

एकूण लावण्यात आलेले व्याज = ₹334.50

3 एप्रिल 2019 आणि 2 मे 2019 या काळात कार्डधारकाने कोणतेही ट्रान्सॅक्शन केले नाही, असे गृहित धरून दिनांक 2 मेच्या स्टेटमेंटमध्ये असलेल्या एकूण रकमेमध्ये आउटस्टँडिंग एकूण रक्कम, व्याज शुल्क, फी आणि अन्य शुल्क (असल्यास) आणि सर्व लागू कर दर्शवले जातील.

जर कार्डधारकाने देय तारखेपूर्वी (PDD) देय तारखेपूर्वी (TAD) एकूण रकमेचा आंशिक किंवा कोणताही भरणा केला नाही; म्हणजेच ग्राहकाकडे मागील महिन्यांपासून शिल्लक आहे आणि चालू महिन्यात, देय तारखेपूर्वी देय असलेल्या एकूण रकमेचे संपूर्ण पेमेंट केले जाते, त्यानंतर किरकोळ खर्च, रोख आगाऊ रक्कम (असल्यास) आणि वित्त शुल्क (जर

असल्यास) वर वित्त शुल्क आकारले जाईल.

उदाहरण 4: कार्ड स्टेटमेंट तारीख - प्रत्येक महिन्याच्या 2 तारखेला.

व्यवहार 3 डिसेंबर 2018 - 2 जानेवारी 2019 दरम्यान झाले.

- 1) किरकोळ खरेदी ₹500 - 15 डिसेंबरला 2018 झाली
- 2) ऑनलाइन खरेदी ₹600 - 20 डिसेंबरला 2018 झाली

2 डिसेंबर 2018 च्या तारखेला पूर्वीची कोणतीही शिल्लक रक्कम नाही असे गृहीत धरून 2 जानेवारी च्या स्टेटमेंटनुसार, कार्डधारकाच्या स्टेटमेंटमध्ये 1100 रुपये व्यवहार दर्शवित आहे, एकूण देय रक्कम 1100 रुपये. कार्डधारकाने संपूर्ण रक्कम किंवा किमान देय रक्कम दरम्यान काही 22 जानेवारी 2019, स्टेटमेंटच्या तारखेपासून 20 दिवस आउटस्टँडिंग विरुद्ध भरणा करणे आवश्यक आहे.

गृहीत धरून की कार्डधारकाने थोडी रक्कम 22 जानेवारी 2019 ला 500 रुपयांनी जमा केली आहे, वित्त शुल्क प्रभावी दरावर आकारले जाईल आणि एकूण थकबाकीमध्ये जोडला जाईल. 3.50% दर महा प्रभावी दर लक्षात घेता, वित्त शुल्क गणना खालीलप्रमाणे केली जाईल.

38 दिवसांसाठी 500 रुपयांच्या रकमेवर (15 डिसेंबर ते 22 जानेवारी):

$$(3.50 \times 12) \times (38/365) \times 500/100 = ₹21.86$$

33 दिवसांसाठी 600 रुपयांच्या रकमेवर (20 डिसेंबर ते 22 जानेवारी):

$$(3.50 \times 12) \times (33/365) \times 600/100 = ₹22.78$$

12 दिवसांसाठी 600 रुपयांच्या रकमेवर (22 जानेवारी ते 2 फेब्रुवारी):

$$(3.50 \times 12) \times (12/365) \times 600/100 = 8.28$$

आकारलेले एकूण व्याज: ₹52.93

व्यवहार 3 फेब्रुवारी 2019 - 2 मार्च 2019 दरम्यान झाले

- 1) सुरुवातीची शिल्लक ₹652.93 - 3 फेब्रुवारी 2019 रोजी
- 2) किरकोळ खरेदी ₹1000 - 5 फेब्रुवारी 2019 रोजी
- 3) ऑनलाईन खरेदी ₹3000 - 15 फेब्रुवारी 2019 रोजी

गृहीत धरून की मागील शिल्लक ₹652.93 2 फेब्रुवारी 2019 च्या विधानानुसार पुढे सुरू करूया. कार्डधारकाने संपूर्ण रक्कम किंवा किमान देय रक्कम दरम्यान काही 22 फेब्रुवारी 2019, स्टेटमेंटच्या तारखेपासून 20 दिवस आउटस्टँडिंग विरुद्ध भरणा करणे आवश्यक आहे.

गृहीत धरूया की कार्डधारक 15 फेब्रुवारीच्या आत पूर्णपणे भरणा करतो. म्हणून 3.50% प्रती महिना प्रभावी दर लक्षात घेता, वित्त शुल्काची गणना खालीलप्रमाणे केली जाईल:

12 दिवसांसाठी 652.93 रुपयांच्या रकमेवर (3 फेब्रुवारी -15 फेब्रुवारी)

$$(3.50 \times 12) \times (12/365) \times 652.93/100 = ₹9.02$$

आकारलेले एकूण व्याज: ₹9.02

खरेदीची उरलेली रक्कम, व्याजाची रक्कम, फी आणि शुल्क यांची बेरीज, आणि 2 मार्च तारखेच्या स्टेटमेंटनुसार एकूण रकमेवर सर्व लागू कर परावर्तीत होईल.

G. विलंबित देय शुल्क

- देय तारखेला 0 रुपये ते 500 रुपयांपर्यंतच्या थकबाकीसाठी कोणतेही शुल्क नाही
- ₹500 पेक्षा जास्त आणि ₹1,000 पर्यंतच्या थकबाकीसाठी ₹400
- ₹1,000 पेक्षा जास्त आणि ₹10,000 पर्यंतच्या थकबाकीसाठी ₹750
- ₹10,000 पेक्षा जास्त आणि ₹25,000 पर्यंतच्या थकबाकीसाठी ₹950
- ₹25,000 पेक्षा जास्त आणि ₹50,000 पर्यंतच्या थकबाकीसाठी ₹1,100
- ₹50,000 पेक्षा जास्त थकबाकीसाठी ₹1,300

लागोपाठ दोन सायकल्ससाठी देय तारखेपर्यंत किमान देय रक्कम (MAD) न भरल्यास अतिरिक्त विलंब देय शुल्क ₹100 आकारले जातील.

MAD क्लिअर होईपर्यंत प्रत्येक देय सायकलसाठी हे शुल्क आकारले जाईल. तसेच किमान देय रक्कम (MAD) भरेपर्यंत प्रत्येक पेमेंट चक्राला हे शुल्क आकारले जाईल.

उदाहरण 1 - कार्ड स्टेटमेंट दिनांक - प्रत्येक महिन्याच्या 2 तारखेला.

व्यवहार 3 जानेवारी 2016 - 2 फेब्रुवारी 2016 या दरम्यान झाले

- (1) ₹5000 ची रिटेल खरेदी- 5 जानेवारी 2016 रोजी
- (2) ₹5000 ची ऑनलाईन खरेदी- 15 जानेवारी 2016 रोजी

असे गृहित धरा की 2 जानेवारी 2016 च्या स्टेटमेंटमधून कोणताही आधीचा बॅलन्स पुढे आलेला नाही, कार्डधारकाला त्याच्या 2 फेब्रुवारीच्या स्टेटमेंटमध्ये ₹10,000 चे ट्रान्सॅक्शन्स दिसेल. कार्डधारकाने स्टेटमेंट दिनांकापासून 20 दिवसांच्या आत, म्हणजेच 22 फेब्रुवारी 2016 पर्यंत थकबाकीचा भरणा करणे आवश्यक असेल व ही रक्कम किमान देय रक्कम किंवा संपूर्ण रक्कम यापैकी काहीही असू शकेल.

जर 22 फेब्रुवारी 2016 रोजी किंवा त्याआधी कार्डधारकाने किमान देय रकमेचा भरणा

केला नाही, तर त्याला 750 रु. (1000 रु. पेक्षा जास्त आणि 10,000 रु. पर्यंतच्या एकूण देय रकमेसाठी 750 रु.) इतके उशीरा भरणा शुल्क लावले जाईल.

उदाहरण 2 - कार्ड स्टेटमेंट दिनांक - प्रत्येक महिन्याच्या 2 तारखेला.

व्यवहार 3 फेब्रुवारी 2016 - 2 मार्च 2016 या दरम्यान झाले

1. 2000 रु. ची रिटेल खरेदी- 8 फेब्रुवारी 2016 रोजी
2. 2500 रु. ची ऑनलाईन खरेदी - 19 फेब्रुवारी 2016 रोजी

असे गृहित धरा की 2 फेब्रुवारी 2016 च्या स्टेटमेंटमधून कोणताही आधीचा बॅलन्स पुढे आलेला नाही, कार्डधारकाला त्याच्या 2 मार्चच्या स्टेटमेंटमध्ये 4500 रु. चे ट्रान्सॅक्शन्स दिसेल. कार्डधारकाने स्टेटमेंट दिनांकापासून 20 दिवसांच्या आत, म्हणजेच 22 मार्च 2016 पर्यंत थकबाकीचा भरणा करणे आवश्यक असेल व ही रक्कम किमान देय रक्कम किंवा संपूर्ण रक्कम यापैकी काहीही असू शकेल.

जर 22 मार्च 2016 रोजी किंवा त्याआधी कार्डधारकाने कोणत्याही रकमेचा भरणा केला नाही, तर त्याला 750 रु. (1000 रु. पेक्षा जास्त आणि 10,000 रु. पर्यंतच्या एकूण देय रकमेसाठी 750 रु.) इतके उशीरा भरणा शुल्क लावले जाईल.

उदाहरण 3- कार्ड स्टेटमेंट तारीख - दर महिन्याची 2 तारीख.

3 सप्टें ते 2 ऑक्टो दरम्यान केलेला व्यवहार

- (1) रु. 9400 ची किरकोळ खरेदी-5 सप्टें रोजी

2 सप्टें. च्या स्टेटमेंटपासून पूर्वीची शिल्लक कॅरी फॉरवर्ड केली नसल्याचे गृहीत धरून, एकूण देय रक्कम रु. 9400 म्हणून कार्ड धारकास 2 ऑक्टोबरचे विवरणपत्र मिळेल. कार्डधारकाने 22 ऑक्टोबरपर्यंत, म्हणजे स्टेटमेंटच्या तारखेपासून 20 दिवसांपर्यंत, संपूर्ण रक्कम किंवा किमान देय रक्कम या दरम्यानच्या कोणत्याही रक्कमेच्या अनुषंगाने पेमेंट करणे आवश्यक आहे. कार्डधारक 22 ऑक्टोबर रोजी किंवा त्यापूर्वी रु. 9400 च्या थकबाकीचे संपूर्ण देय देतो.

3 ऑक्टोबर- 2 नोव्हेंबर दरम्यान केलेला व्यवहार

- (1) रु. 5,000 ची किरकोळ खरेदी - 5 ऑक्टोबर रोजी
- (2) रु. 5,000 ची ऑनलाईन खरेदी - 15 ऑक्टोबर रोजी

कार्डधारकाला आपल्या 2 नोव्हेंबरच्या विवरणात 10,000 रुपयांची एकूण थकबाकी रक्कम दिसेल. ग्राहकाला 10 नोव्हेंबर रोजी मागील सायकलमध्ये केलेल्या व्यवहारासाठी व्यापाऱ्याकडून रु. 9400 चा परतावा मिळतो. ही परताव्याची रक्कम एकूण देय रकमेच्या

अनुषंगाने समायोजित केली जाईल. कार्डधारकाने 22 नोव्हेंबर रोजी किंवा त्यापूर्वी, म्हणजे स्टेटमेंटच्या तारखेपासून 20 दिवसांपर्यंत, थकबाकीची रक्कम किंवा किमान देय रक्कम या दरम्यानच्या कोणत्याही रकमेच्या अनुषंगाने पेमेंट करणे आवश्यक आहे.

परताव्यातून उद्भवणारी क्रेडिट रक्कम किमान देय रक्कमेपेक्षा जास्त असल्याने, कार्डधारकास विलंबित देय शुल्क आकारले जाणार नाही.

उदाहरण 4: कार्ड स्टेटमेंटची तारीख - प्रत्येक महिन्याची 2 तारीख

3 जानेवारी - 2 फेब्रुवारी दरम्यान केलेला व्यवहार

(1) ₹4,500 ची किरकोळ खरेदी - 5 जानेवारी रोजी

(2) ₹6,000 ची ऑनलाइन खरीदारी - 15 जानेवारी रोजी

कार्डधारकाला आपल्या 2 फेब्रुवारीच्या स्टेटमेंटमध्ये 10,500 रुपयांची एकूण थकबाकी रक्कम दिसून येईल. मागील सायकलमध्ये 10 फेब्रुवारीला आकारलेल्या अनादर शुल्कांसाठी ग्राहकाला ₹500 चा परतावा मिळतो. कार्डधारकाने 22 फेब्रुवारीपर्यंत, म्हणजे स्टेटमेंटच्या तारखेपासून 20 दिवसांपर्यंत, थकबाकीची पूर्ण रक्कम किंवा किमान देय रक्कम या दरम्यानच्या कोणत्याही रकमेच्या अनुषंगाने थकबाकीचे पेमेंट करणे आवश्यक आहे. टाटा कार्डने कार्यान्वित केलेल्या रिव्हर्सलमधून उद्भवणारी क्रेडिट रक्कम देय रक्कमेच्या अनुषंगाने समायोजित केली जाणार नाही. जर कार्डधारकाने 22 फेब्रुवारी रोजी किंवा त्यापूर्वी किमान देय रक्कम किंवा त्यापेक्षा जास्त रक्कम भरली नाही, तर त्याला ₹950 (₹10,000 पेक्षा जास्त आणि ₹25,000 पर्यंत ₹950) विलंबित देय शुल्क आकारले जाईल.

H. ओव्हरलिमिट फी

जर थकीत रक्कम पत मर्यादेपेक्षा अधिक असेल, तर पत मर्यादा ओलांडलेल्या ओव्हरलिमिट रकमेच्या 2.5% इतके किंवा ₹600/- यापैकी जे जास्त असेल, ते ओव्हरलिमिट शुल्क आकारले जाईल. टाटा कार्डद्वारे आकारल्या जाणाऱ्या कोणत्याही शुल्क, प्रभार किंवा व्याजमुळे क्रेडिट लिमिट ओलांडल्यासही हे शुल्क लागू होते. प्रत्येक बिलिंग सायकलमध्ये एकदाच ओव्हरलिमिट फी आकारली जाईल. कृपया नोंद घ्या की कार्डधारकाने त्याच्या/तिच्या क्रेडिट कार्डवर ओव्हरलिमिट सुविधा सक्षम करण्यासाठी दिलेली स्वीकृति, कार्ड धारकाद्वारे त्याच खात्याच्या अंतर्गत धारण केलेल्या सर्व क्रेडिट कार्ड्सवर आपोआप ही सुविधा सक्षम करेल. व्यवहार रिव्हर्सल/ रद्दीकरण/परताव्याच्या बाबतीत ओव्हरलिमिट शुल्क परत केले जाणार नाही.

I. पेमेंट डिसऑनर फी

पेमेंट डिसऑनर झाल्यास (भरणा जमा न केल्यास), कार्डधारकाला रकमेच्या 2% इतकी पेमेंट डिसऑनर फी लावली जाईल व त्याचे किमान शुल्क ₹500 इतके असेल.

J. अन्य शुल्क:

- कार्ड रिप्लेसमेंट फी: ₹100 - ₹250
- चेक पेमेंट फी: ₹100
- परकीय चलन व्यवहार शुल्क: सर्व टाटा कार्डसाठी 3.50%
परकीय चलन व्यवहाराचे रूपांतर आयएनआर (भारतीय रुपयांमध्ये) करण्यासाठी वापरलेला विनिमय दर, नेटवर्कद्वारे (व्हिसा/मास्टरकार्ड इत्यादी), परिस्थितीनुसार, टाटा कार्डने व्यवहार सेटल केल्याच्या तारखेला त्यांच्याद्वारे नियंत्रित केलेल्या विनिमय दरांच्या आधारे निर्धारित केला जाईल, जी तारीख व्यवहार झाला त्या तारखेपेक्षा भिन्न असू शकेल. परकीय चलन व्यवहार शुल्क नेटवर्कद्वारे सामायिक केलेल्या आयएनआर (भारतीय रुपयांमध्ये) मध्ये रूपांतरित रकमेवर लागू केले जाईल. व्यवहार रिफंड्सच्या बाबतीत परकीय चलन व्यवहार शुल्क उलट केले जाणार नाही.
- डायनॅमिक आणि स्थिर चलन रूपांतरण मार्कअप शुल्क: 3.50% (सर्व टाटा कार्ड्सवर) हे भारतीय चलनात, आंतरराष्ट्रीय स्थानावर किंवा भारतात स्थित असलेल्या परंतु परदेशी नोंदणी केलेल्या व्यापाऱ्यांद्वारे ₹1,000 किंवा त्यापेक्षा मोठ्या व्यवहारांसाठी आकारले जाते केलेले आहेत. व्यवहार रिफंड्सच्या बाबतीत डायनॅमिक आणि स्टॅटिक मुद्रा रूपांतरण मार्कअप शुल्क परत केले जाणार नाही.
- रिवॉर्ड रिडीम करण्याचे शुल्क: ₹99 (गिफ्ट, स्टेटमेंट क्रेडिट आणि केवळ विशेष वॉउचर वर उपलब्ध)
- सर्व भाडे पेमेंट व्यवहारांवर प्रक्रिया शुल्क**: ₹199. व्यवहार रिव्हर्सल/ रद्दीकरण/ परताव्याच्या बाबतीत प्रक्रिया शुल्क परत केले जाणार नाही.

K. शिल्लक हस्तांतरण:

शिल्लक हस्तांतरण ऑफर ग्राहकाला इतर बँकेच्या क्रेडिट कार्डची थकबाकी टाटा क्रेडिट कार्डमध्ये हस्तांतरित करण्यास आणि एकरकमी किंवा ईएमआय मध्ये परतफेड करण्यास अनुमती देते

	कालावधी	व्याज दर	महत्वाचे मुद्दे
शिल्लक हस्तांतरण	60 दिवस	0%	सर्व पाठोपाठच्या खरेदींवर, त्या किरकोळ आणि/किंवा रोख आणि इतर देय शिल्लकीमधून केलेल्या असोत, असुरक्षित कार्डसाठी 3.5% प्रतिमहिना(42% प्रतिवर्ष) आकारले जाईल, आणि लागू वित्त शुल्काची अशी सर्व आकारणी खरेदीच्या तारखेपासूनच लागू केली जाईल आणि त्यानुसार कार्ड खात्यात बीटी रक्कम असू शकणार्या सर्व कार्डधारकांना त्यात समाविष्ट केले जाईल. शिवाय, हे स्पष्ट केले आहे की 50 दिवसांसाठी आणि पर्यंत, कोणत्याही किरकोळ खरेदींवर किंवा ज्या टाटा क्रेडिट कार्डधारकांच्या खात्यात बीटी रक्कम असू शकते त्यांच्यासाठी, व्याजमुक्त कालावधी वैध नाही. आरओआय शिवाय एक-वेळ प्रक्रिया शुल्कदेखील आकारले जाते.
	180 दिवस	1.7% प्रतिमहिना (20.40% प्रतिवर्ष)	

2. *लिमिट्स (मर्यादा)

अंतर्गत एसबीआयसीपीएसएल क्रेडिट निकषांनुसार (प्राथमिक खातेधारकांना असलेली क्रेडिट लिमिट जोडल्या जाणाऱ्या अँड ऑन कार्डधारकांना असेल) क्रेडिट लिमिट आणि कॅश लिमिट निर्धारित केली जाते. कार्ड दिले जात असताना या मर्यादांची माहिती कार्डधारकाला दिली जाते. प्रत्येक स्टेटमेंटमध्ये क्रेडिट लिमिट आणि कॅश लिमिट कार्डधारकाला सांगितल्या जातात. स्टेटमेंट बनवले जात असताना उपलब्ध क्रेडिट लिमिट (वापरासाठी उपलब्ध असलेली क्रेडिट लिमिट) स्टेटमेंटचा भाग म्हणून दिली जाते. एसबीआयसीपीएसएल कार्डधारकाच्या खात्याचा ठराविक काळाने आढावा घेते आणि अंतर्गत निकषांनुसार कार्डधारकाची क्रेडिट लिमिट घटवू किंवा वाढवू शकते. क्रेडिट लिमिट वाढवू इच्छित असलेले कार्डधारक एसबीआयसीपीएसएलला तसे लिहून व त्यांच्या उत्पन्नाची घोषणा करणारी आर्थिक कागदपत्रे पाठवून तशी विनंती करू शकतात. या नवीन कागदपत्रांच्या आधारे अशी लिमिट वाढवायची अथवा नाही, हा निर्णय घेण्याचे पूर्ण स्वातंत्र्य एसबीआयसीपीएसएलला आहे.

3. *बिलिंग आणि स्टेटमेंट

- ज्या अवधीमध्ये कार्ड अॅक्टिव्ह असेल त्या अवधीमधील आधीच्या स्टेटमेंटनंतर कार्डधारकाच्या खात्यामध्ये क्रेडिट करण्यात आलेले पेमेंट्स व झालेले ट्रान्सॅक्शन्स दर्शवणारे एक मासिक स्टेटमेंट एसबीआयसीपीएसएलद्वारे कार्डधारकाला पाठवण्यात येईल. एक तर एसबीआयसीपीएसएल कार्ड खात्यामधील ट्रान्सॅक्शन्सचे स्टेटमेंट पोस्टाने त्याच्याकडे नोंदणीकृत असलेल्या पत्त्यावर पाठवेल किंवा ते स्टेटमेंट नोंद असलेल्या ईमेल आयडीवर ईमेलने पाठवेल व याचा दिवस पूर्व निर्धारित असेल.
- क्रेडिट कार्ड्स कार्डधारकांना रिवॉल्विंग क्रेडिट सुविधा देतात (फिरती पत). कार्डधारक फक्त स्टेटमेंटवर प्रिंट करण्यात आलेल्या किमान देय रकमेइतकी रक्कम सुद्धा भरू शकतो आणि असा भरणा त्याने रक्कम देय दिनांकाच्या आधी करायला हवा आणि हाही दिनांक आपल्या स्टेटमेंटवर नमूद केलेला असतो. आउटस्टँडिंग बॅलन्स पुढील स्टेटमेंटमध्ये फॉरवर्ड केला जाऊ शकतो. कार्डधारक देय असलेली संपूर्ण राशी भरू शकतो किंवा किमान देय रकमेपेक्षा मोठी कोणतीही रक्कम भरू शकतो. आधीच्या स्टेटमेंटमध्ये न भरण्यात आलेली किमान देय रक्कम कार्डधारकाच्या करंट किमान देय रकमेमध्ये जोडली जाईल व त्यासह आउटस्टँडिंग असेल जे कार्डधारकाच्या क्रेडिट लिमिटपेक्षा जास्त होऊ शकते. किमान देय रक्कम एकूण जीएसटी+ ईएमआय रक्कम + 100% शुल्क/प्रभार + 5% [वित्त

प्रभार (असल्यास), किरकोळ खर्च आणि रोख आगाऊ (असल्यास)] + ओव्हरलिमिट (असल्यास) रक्कम असे असेल.

c) कार्ड आउटस्टँडिंगसाठी करण्यात येणाऱ्या पेमेंट्स पुढील स्टेटमेंटमध्ये दर्शवल्या जातील. इनपुट टॅक्स क्रेडिटशी संबंधित कोणताही विवाद किंवा करांशी संबंधित कोणतेही अन्य प्रकरणात स्टेटमेंट दिल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांमध्ये क्रेडिट कार्ड जारीकर्त्याशी संपर्क साधला जाईल.

d) कार्डधारकाच्या कार्ड थकबाकीच्या अनुषंगाने प्राप्त झालेली पेमेंट्स किमान देय पेमेंट्सवर पुढील क्रमाने समायोजित केली जातील: {एकूण जीएसटी+ ईएमआय रक्कम + 100% शुल्क/प्रभार + 5% [वित्त शुल्क (असल्यास), किरकोळ खर्च आणि रोख आगाऊ (असल्यास)] + त्या क्रमाने ओव्हरलिमिट रक्कम (असल्यास)}, व्याज शुल्क, शिल्लक हस्तांतरण थकबाकी, खरेदीची थकबाकी आणि रोख आगाऊ रक्कम.

कार्डधारक हा क्रेडिट कार्ड जारीकर्त्यास सक्षम करण्यासाठी उचित जीएसटी अनुपालनाच्या अंतर्गत योग्य आणि वक्तशीर माहिती प्रदान करण्याबद्दल जबाबदार असेल जे क्रेडिट कार्ड जारीकर्त्याने केलेल्या पुरवठ्याचे इनपुट कर क्रेडिट घेण्यासाठी कार्डधारकास सक्षम करेल. कार्ड जारीकर्ता हा इनपुट टॅक्स क्रेडिटच्या कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा कार्डधारकास इनपुट टॅक्स क्रेडिटचा लाभ घेण्यात झालेल्या विलंबासाठी कार्डधारकाने चुकीची माहिती दिल्याबाबत किंवा कार्डधारकाने कोणतीही कृती केल्यास किंवा दुर्लक्ष केल्यास जबाबदार नसेल.

e) कार्ड खात्यामधील पेमेंट्स पुढीलपैकी कोणत्याही प्रकारे करता येऊ शकतील: www.tatacard.com वर लॉग इन करून नेटबँकिंग किंवा आपल्या एसबीआय एटीएम-कम डेबिट कार्डद्वारे पेनेट पर्याय वापरून.

स्टेटमेंटच्या मागच्या बाजूला दिलेल्या पत्त्यावर चेक किंवा धनादेश पाठवून.

आपल्या शहरातील टाटा कार्ड ड्रॉप बॉक्सेसमध्ये किंवा निर्धारित स्टेट बँक ऑफ इंडिया शाखांमध्ये चेक किंवा धनादेश देऊन.

चेक/धनादेश "टाटा कार्ड क्र. xxxx xxxx xxxx xxxx" करीता देय असा असायला हवा. नॅच: निवडक शहरांमध्ये नॅशनल ऑटोमेटेड क्लीयरिंगच्या (नॅच) माध्यमातून पेमेंट करता येते.

f) एसबीआय कार्डद्वारे आउटस्टँडिंग बिलाच्या भरणासाठी विविध पद्धती दिल्या जातात व त्याचे वर्णन एसबीआय कार्ड वेबसाईट आणि मासिक स्टेटमेंटच्या मागे सविस्तर दिले गेले आहे.

कार्ड धारकाकडून मिळालेला कोणताही अॅडव्हान्स हा भविष्यातील खर्च म्हणून गृहीत धरला जावा, कोणतेही शुल्क/फी म्हणून गृहीत धरला जाऊ नये.

g) बिलिंग संदर्भातील वाद: स्टेटमेंटच्या दिनांकापासून 25 दिवसांच्या आत कार्डधारकाने काही त्रुटी एसबीआयसीपीएसएलला कळवल्याशिवाय आणि एसबीआयसीपीएसएलला त्या सत्य आहेत, हे आढळल्याव्यतिरिक्त सर्व स्टेटमेंट्स योग्य मानली जातील व कार्डधारक त्यांना मान्य करेल. असे काही झाल्याची माहिती प्राप्त झाल्यास एसबीआयसीपीएसएल तात्पुरत्या पद्धतीने शुल्क मागे घेऊ शकेल. त्यानुसार अन्वेषण पूर्ण झाल्यानंतर अशा शुल्कांची जबाबदारी कार्डधारकाच्या खात्यावर असेल.

h) ग्राहक तक्रार निवारण: तक्रारीच्या निवारणासाठी टाटा प्रमुख, पीओ बॅग 7 - जीपीओ, नवी दिल्ली - 110001 या पत्त्यावर पत्र पाठवणे करणे किंवा nodalofficer@sbicard.com या आयडीवर ईमेल पाठवले जावे.

i) संपर्क तपशील: सर्व फोन्सवरून: 39 02 34 56 (मोबाईलवरून लावताना आपल्या शहराचा एसटीडी कोड आधी लावावा) किंवा 1800 180 8282/1860 500 8282

पत्र व्यवहार: मेलद्वारे व्यवस्थापकाला लिहू शकता: ग्राहक सेवा, एसबीआय कार्ड्स अँड पेमेंट्स सर्व्हिसेस लि., डीएलएफ इनफिनिटी टॉवर्स, टॉवर सी, 12 वा मजला, ब्लॉक- 2, इमारत 3 डीएलएफ सायबर सिटी, गुरुग्राम- 122002 (हरियाणा), भारत
www.sbicard.com किंवा पीओ बॅग 7 - GPO, नवी दिल्ली - 110001.

customer.care@tatacard.com वर ईमेलद्वारे लिहा

चुकीची विक्री आणि छळवणूक संबंधित तक्रारींसाठी कार्डधारक समर्पित ईमेल आयडीवर लिहू शकतो- salesgrievance@sbicard.com

कार्डधारक विवाद/अनधिकृत व्यवहाराचा रिपोर्ट समर्पित ईमेल आयडी chargeback@sbicard.com वर लिहू शकतो.

चुकीची विक्री आणि छळवणूक संबंधित तक्रारींसाठी कार्डधारक आम्हाला समर्पित हेल्पलाइनवर कॉल करू शकतो: 080-39356050

j) टाटा कार्डद्वारे प्रक्रियान्वित केलेले असे कोणतेही रिव्हर्सल्स, ज्यांत शुल्क तसेच प्रभार यांचे रिव्हर्सल देखील समाविष्ट आहे, ते थकबाकीच्या अनुषंगाने समायोजित केले जाणार नाही आणि याला वर्तमान बिलिंग सायकलसाठी क्रेडिट म्हणून गणले जाईल.

रिफंड/अयशस्वी/रिव्हर्स्ड व्यवहारांतून उद्भवणारी अशी कोणतीही क्रेडिट रक्कम, ज्यात अशा व्यवहारांची प्रभावी तारीख मागील बिलिंग सायकलमध्ये येते, ती रक्कम मागील बिलिंग सायकलच्या पेमेंट थकबाकी तारखेच्या पूर्वी क्रेडिट झाली असल्यास, ती पेमेंट

म्हणून गणली जाते.

रिफंड/अयशस्वी/रिव्हर्स्ड व्यवहारांतून उद्भवणारी अशी कोणतीही क्रेडिट रक्कम, ज्या व्यवहारांची प्रभावी तारीख वर्तमान बिलिंग सायकलशी संबंधित आहे, ती पेमेंट म्हणून गणली जाणार नाही, जरी ती रक्कम मागील बिलिंग चक्राचे पेमेंट देय असल्याच्या तारखेआधी क्रेडिट केली असली तरीही.

k) SMA आणि NPA

• स्पेशल मॅशन अकाउंट्स ('SMA'):

नियामक आवश्यकता पूर्ण करण्यासाठी, टाटा कार्डला खाली दिलेल्या सारणीतील तीन उपश्रेण्यांसह एक उप-संपत्ती श्रेणी/ सब-अॅसेट कॅटेगरी म्हणजेच 'स्पेशल मॅशन अकाउंट्स ('SMA')' बनवून खात्यातील प्रारंभिक दबाव (इन्सिपीएंट स्ट्रेस) ओळखावा लागतो. क्रेडिट कार्ड्सना रिवॉल्विंग सुविधांव्यतिरिक्त अन्य कर्ज म्हणून संबोधित केले जाते.

SMA उप-श्रेण्या:	वर्गीकरणासाठी आधार [मुद्दल, व्याज शुल्क किंवा पूर्ण वा आंशिक रूपाने देय असलेले कोणतेही इतर शुल्क]
SMA - 0	('PDD') पेमेंटच्या देय तारखेपासून 30 दिवसांपर्यंत
SMA - 1	(PDD) पेमेंटच्या देय तारखेपासून 30 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 60 दिवसांपर्यंत
SMA - 2	(PDD) पेमेंटच्या देय तारखेपासून 60 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 90 दिवसांपर्यंत

SMA च्या वर्गीकरणासंबंधित उदाहरण:

जर क्रेडिट कार्ड खात्याची ('PDD') पेमेंट देय तारीख 31 मार्च 2021 असेल आणि किमान देय शुल्क ('MAD') या तारखेआधी प्राप्त न झाल्यास या देय तारखेनंतर ह्या खात्यास SMA - 0 म्हणून संबोधित केले जाईल.

जर खाते ('PDD') पेमेंट देय तारखेच्या 30 दिवसानंतर सलग म्हणजेच 30 एप्रिल 2021 नंतरही ओव्हरड्यू असेल तर खात्यास SMA - 1 म्हणून संबोधित केले जाईल. याप्रमाणेच,

जर खाते ('PDD') पेमेंट देय तारखेच्या 60 दिवसानंतर सलग म्हणजेच 30 मे 2021 नंतरही ओव्हरड्यू असेल तर खात्यास SMA - 2 म्हणून संबोधित केले जाईल.

- नॉन परफॉर्मिंग अॅसेट ('NPA'):

जर क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट मध्ये नमूद केलेले किमान देय पेमेंट हे PDD पासून नव्वद (90) दिवसांच्या आत पूर्ण न दिल्यास, कार्डला नॉन परफॉर्मिंग अॅसेट समजले जाईल.

याव्यतिरिक्त, कर्जाची परतफेड किंवा पुनर्रचना व्यवस्थेचा लाभ घेतलेले कोणतेही खाते NPA म्हणून वर्गीकृत केले जाईल. जोपर्यंत पूर्ण मुद्दल किंवा व्याजाचे पेमेंट केले जात नाही तोपर्यंत खाते NPA म्हणून वर्गीकृत केले जाते. कर्जाची परतफेड (सेटलमेंट) केलेले आणि पुनर्रचित (रीस्ट्रक्चर्ड) खाते अपग्रेडसाठी पात्र नसते. शेवटी, जर एखाद्या ग्राहकाकडे NPA म्हणून संबोधित असलेले एक एसबीआय कार्ड असले तरी त्यांच्याकडे असलेले सर्व क्रेडिट कार्ड हे NPA म्हणून वर्गीकृत केले जातील.

एखाद्या खात्यास NPA म्हणून वर्गीकृत करण्यासंबंधित उदाहरण:

जर एखाद्या ग्राहकाची पेमेंट देय तारीख ('PDD') 31 मार्च 2021 आहे आणि स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेले किमान देय शुल्क ('MAD') हे PDD पासून 90 दिवसांच्या आत म्हणजेच 29 जून 2021 पर्यंत ग्राहकाने भरले नाही, तर बँक/वित्तीय संस्थेद्वारे अशा क्रेडिट कार्ड खात्यास NPA समजले जाईल.

- आरबीआयच्या टर्न अराउंड टाइम (TAT) मधील सुसूत्रीकरण आणि 20 सप्टेंबर 2019 च्या अधिकृत पेमेंट सिस्टमचा वापर करून अयशस्वी व्यवहारांसाठी ग्राहक भरपाईचे पालन करताना, जर टाटा कार्डने लागू प्रकरणांमध्ये विहित मुदतीत अयशस्वी व्यवहारामुळे वजा केलेले पैसे परत केले नाहीत, तर वरील परिपत्रकातील तरतुदीनुसार ग्राहकाला नुकसान भरपाई दिली जाईल, अयशस्वी व्यवहारांवर कार्ड नेटवर्ककडून प्राप्त झालेल्या अशा कोणत्याही पुष्टीकरण/माहितीचा आधार घ्या.

4. *डिफॉल्ट (थकबाकी)

जर थकबाकी करण्यात आली, तर कार्डधारकाला वेळोवेळी कार्ड खात्यामध्ये असलेल्या थकित रकमेच्या पूर्ततेसाठी पोस्टाने, फॅक्स, दूरध्वनी, ईमेल, एसएमएस मॅसेज आठवण केली जाईल आणि/किंवा तिसऱ्या पक्षाची आठवण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि रक्कम प्राप्त करण्यासाठी मदत घेतली जाईल. अशा प्रकारे नियुक्त केलेला तिसरा पक्ष कर्ज वसुलीसंदर्भातील आचारसंहितेचे पूर्ण पालन करेल.

आरबीआय कडून नोंदणी प्रमाणपत्र प्राप्त आणि जे एसबीआयसीपीएसएल सदस्य आहे जे एक क्रेडिट इन्फर्मेशन कंपनी एक क्रेडिट कार्ड धारकाच्या मुलभूत स्थिती अहवाल

देण्यापूर्वी, आम्ही कार्ड धारकास पूर्व सूचना प्रदान करू. आरबीआय कडून नोंदणीचे प्रमाणपत्र सामायिक करण्यापूर्वी, ज्याचा एसबीआयसीपीएसएल सदस्य आहे त्याबद्दल आम्ही कार्डधारकाला याची सूचना देऊ. किमान देय रक्कम देय तारखेपर्यंत देखील न भरल्यास, कार्ड खात्याचा डीफॉल्ट स्थिती अहवाल क्रेडिट माहिती ब्युरो/एजन्सी सह सामायिक केला जाईल.

हे आणखी नमूद केले जाऊ शकते, की जर कार्ड धारक, पोस्ट डिफॉल्टर म्हणून नोंदवले गेले असेल तर, तिची थकबाकी कमी करते, नंतर एसबीआयसीपीएसएल क्रेडिट इन्फर्मेशन कंपनी पासून डिफॉल्टर स्थिती मागे आहे. असे बदल ग्राहकाच्या क्रेडिट अहवालात प्रतिबिंबित करण्यासाठी 45 ते 60 दिवस लागू शकतात.

अटी आणि नियम क्रेडिट कार्डच्या सुविधा नियमन लागू असेल पूरक/कार्ड जोडा एसबीआयसीपीएसएल विहित नमुन्यात दर महिन्याला क्रेडिट इन्फर्मेशन कंपनीसाठी कार्ड डेटा सादर केला. क्रेडिट इन्फर्मेशन कंपनी 30 दिवसांची वेळ त्यांच्या सर्व्हरवर सादर डेटा अपलोड करण्यासाठी आहे.

कार्ड खात्यातील एकूण थकबाकी व त्यासह लावण्यात आलेल्या कोणत्याही शुल्कांची कार्डधारकाला न आकारण्यात आलेली रक्कमसुद्धा तत्काळ देय होईल आणि प्राथमिक खातेधारकाच्या बँकरप्सीच्या किंवा मृत्युच्या स्थितीत ती एसबीआयसीपीएसएलला संपूर्ण देय ठरेल व कार्ड खाते लगेचच रद्द ठरेल. कार्ड खात्यावर काही थकबाकी असेल, तर प्राथमिक खातेधारकाची मालमत्ता त्याला सेटल करण्यासाठी जबाबदार असेल आणि त्या मालमत्तेद्वारे एसबीआयसीपीएसएलला कोणतीही आर्थिक झळ पोहचणार नाही, याची काळजी घेणे अनिवार्य असेल व त्यामध्ये अशा थकबाकीला प्राप्त करण्यासाठी झालेला कायदेविषयक खर्च व शुल्क यांचा समावेश असेल. अशी परतफेड प्रलांबित झाल्यास एसबीआयसीपीएसएल त्याच्या तेव्हाच्या दराने आर्थिक शुल्क सुरू ठेवण्यासाठी सक्षम असेल.

5. कार्डधारकत्व समाप्त होणे/संपुष्टात येणे

- एसबीआयसीपीएसएलला लिहून किंवा टाटा कार्ड हेल्पलाईनला कॉल करून आणि कार्ड तिरपे कापून कार्डधारक कधीही करार संपुष्टात आणू शकतो. लिखित विनंती केल्यानंतर ऑन ऑन कार्डसह सर्व कार्ड संपुष्टात येतील. स्वतःहून कार्ड बंद करताना कार्डधारकाजवळ निगेटिव्ह रिवॉई पॉइंट्स शिल्लक असतील तर अशा निगेटिव्ह पॉइंट्स समान मूल्य स्वयंचलितपणे स्टेटमेंट डेबिटमध्ये रूपांतरित केले जाईल जे कार्डधारकाला इतर

कोणत्याही देय रकमेसह भरणे आवश्यक आहे. कार्ड खात्यामध्ये थकबाकी असलेल्या सर्व रकमेचा भरणा केल्यानंतर ते संपुष्टात येतील. प्रमाणानुसार (प्रो रेटा बेसिस) वार्षिक, सहभागी होण्याची किंवा रिन्युअल फी परत केली जाणार नाही.

उदाहरणार्थ- स्वतःहून कार्ड बंद करताना शिल्लक असलेले निगेटिव्ह रिवॉर्ड पॉइंट - 1000 स्वतःहून कार्ड बंद केल्यानंतर, शिल्लक असलेले 1000 निगेटिव्ह रिवॉर्ड पॉइंट स्वयंचलितपणे ₹250 च्या स्टेटमेंट डेबिटमध्ये रूपांतरित होतील. म्हणजेच, 1000 निगेटिव्ह रिवॉर्ड पॉइंट्स X ₹0.25 प्रति रिवॉर्ड पॉइंट (इथे विविध कार्डांसाठी हस्तांतरण मूल्य भिन्न असू शकते). हे देय कार्डधारकाला लागू केले जाईल जे कार्डधारकाला इतर देय रकमेसह भरणे आवश्यक आहे.

कार्डधारक खाते बंद करण्यासाठी समर्पित ईमेल आयडी-closurerequest@tatacard.com वर लिहू शकतो.

- b) जर एसबीआयसीपीएसएलला काही आधाराने बिजनेससाठी किंवा सुरक्षा कारणांमुळे आणि/ किंवा कायदा सुव्यवस्था यंत्रणेच्या विनंतीमुळे आणि/ किंवा अन्य सरकारी यंत्रणेने तसे सांगितल्यामुळे आणि/किंवा एसबीआयसीपीएसएल व त्याच्या ग्राहकांना लागू असलेल्या कायद्यांमुळे व नियमांमुळे आवश्यक झाले, तर कोणत्याही वेळेस पूर्वसूचना न देता एसबीआयसीपीएसएल कार्डधारकाच्या खात्याच्या वापरावर निर्बंध घालू शकते, ते समाप्त किंवा बंद करू शकते.

जर कार्डधारकाने देय रकमेची थकबाकी केली किंवा क्रेडिट लिमिटचे उल्लंघन केले तर एसबीआयसीपीएसएल क्रेडिट कार्डवरील सुविधा संपुष्टात आणू शकते. हा करार संपुष्टात आल्यानंतर किंवा कार्ड खाते स्थगित करण्यात आले असताना या कार्डचा वापर वर्जित आहे.

- c) अशा परिस्थितीमध्ये कार्डधारकाने तत्काळ (कायद्यानुसार आवश्यक असलेल्या कोणत्याही डिफॉल्ट किंवा अन्य नोटीसनुसार) एसबीआयसीपीएसएलला खात्यावरील एकूण थकीत रक्कम त्वरीत अदा केली पाहिजे. त्यामध्ये करारांतर्गत एसबीआयसीपीएसएलला देय असलेल्या सर्व रकमांचा समावेश असेल ज्यामध्ये सर्व ट्रान्सॅक्शन्स आणि अन्य रक्कम ज्या खात्यावर अद्याप आकारल्या नसतील यांचा समावेश असेल. जोपर्यंत कार्डधारकाद्वारे अशा सर्व रकमांची थकबाकी जमा केली जाईपर्यंत कार्डधारकाचे खाते समाप्त मानले जाणार नाही.

- d) जर क्रेडिट कार्ड एक वर्षापेक्षा जास्त काळ वापरात नसेल, तर कार्डधारकास सूचित करून कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया सुरू होईल. 30 दिवसांमध्ये कार्ड धारकाकडून काही उत्तर न

आल्यास, कार्ड खाते बंद केले जाईल, ही क्रिया कार्ड धारकाने केलेल्या सर्व थकबाकी भरण्याच्या अधीन असेल.

6. कार्ड हरवणे/चोरी/गैरवापर

- a) जर प्राथमिक किंवा अन्य अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड हरवले असेल, चोरीला गेले असेल, त्याला इजा झाली असेल किंवा प्राप्त होणे अपेक्षित असताना प्राप्त झाले नसेल किंवा जर त्याला/तिला त्याचा वापर अन्य व्यक्तीने कार्डधारकाच्या अनुमतीशिवाय केला अशी शंका आली असेल, तर तत्काळ कार्डधारकाने एसबीआयसीपीएसएलशी टाटा कार्ड हेल्पलाईनद्वारे संपर्क साधला पाहिजे. एकदा कार्ड हरवले अशी सूचना दिल्यानंतर ते नंतर परत सापडले तरीही कार्डधारकाने ते कोणत्याही परिस्थितीत वापरू नये आणि त्याने ते कार्ड तिरपे अर्धे कापून टाकावे.
 - तसेच कार्डधारक लगेचच आयव्हीआर किंवा आमच्या वेबसाईट www.tatacard.com द्वारे किंवा एसएमएस आधारित सेवेद्वारे ते कार्ड ब्लॉक करू शकतो.
 - एसएमएसद्वारे आपले हरवलेले/ चोरलेले कार्ड ब्लॉक करण्यासाठी, आपल्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकाद्वारे 5676791 वर BLOCK XXXX असा एसएमएस करा. (XXXX = आपल्या कार्ड क्रमांकातील शेवटच्या 4 संख्या). जर 5 मिनिटांच्या आत आपल्याला त्याचे कन्फर्मेशन देणारा एसएमएस मिळाला नाही, तर कार्ड ब्लॉक झाले आहे, असे कृपया मानू नका. तत्काळ आपले कार्ड ब्लॉक करण्यासाठी आणि त्याचा गैरवापर टाळण्यासाठी हेल्पलाईनला कॉल करा.

कार्डधारक हरवलेल्या/चोरी झालेल्या/अनधिकृत व्यवहार इ. च्या तक्रारनोंदणीसाठी समर्पित हेल्पलाइन क्रमांक -18605003000 वर संपर्क करू शकतो.

कार्डधारक हरवलेल्या कार्डच्या तक्रारनोंदणीसाठी समर्पित ईमेल आयडीवर लिहू शकतो - lostcard@tatacard.com.
- b) एसबीआयसीपीएसएलला हरवलेल्या कार्डाची माहिती मिळण्याच्या वेळेआधी कार्ड खात्याद्वारे करण्यात आलेल्या कोणत्याही ट्रान्सॅक्शन्ससाठी एसबीआयसीपीएसएल जबाबदार राहणार नाही व त्याची संपूर्ण जबाबदारी कार्डधारकावरच असेल. कार्ड हरवण्याबद्दल किंवा त्याच्या चोरीबद्दल एसबीआयसीपीएसएलला सूचना देण्याशिवाय कार्डधारकाने तत्काळ क्रेडिट कार्डच्या चोरीची माहिती पोलिसांना देऊन एफआयआर दाखल करायला पाहिजे. परंतु, जेव्हा कार्डधारकाच्या सहमतीने किंवा अतिरिक्त कार्डधारकाच्या सहमतीने एखादी व्यक्ती कार्ड प्राप्त करून त्याचा गैरवापर करत असेल, तेव्हा होणाऱ्या सर्व हानीसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.

- c) रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या (आरबीआय), ग्राहक संरक्षणाबद्दल 06 जुलै 2017 च्या आदेशानुसार - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराच्या दायित्वावर मर्यादा घालून, एक धोरण अधिकृत क्रेडिट कार्ड व्यवहारांशी संबंधित ग्राहक संरक्षण सुनिश्चित करण्याकरिता डिझाइन केले आहे. टाटा कार्डच्या वेबसाइटवर "ग्राहक तक्रार निवारण धोरण" अंतर्गत हेच अपडेट केले आहे. धोरण हे पारदर्शकतेची तत्वे आणि ग्राहकांना दिल्या जाणाऱ्या वागणुकीतील प्रामाणिकपणावर आधारित आहे
- d) जर कार्डधारकाने फसवणूकीचे कृत्य केले असेल, तर होणाऱ्या नुकसानाची सर्व जबाबदारी कार्डधारकाची असेल. जर पुरेशी काळजी न घेता कार्डधारक वापर करत असेल तर होणाऱ्या हानीसाठी सर्वस्वी तोच जबाबदार असेल. एसबीआयसीपीएसएलद्वारे निर्धारित करण्यात आलेल्या सुरक्षा नियमांचे पालन करण्यामध्ये कार्डधारकाने कसूर केली असेल तरी हे लागू असेल.
- e) कार्डधारक किंवा अन्य कोणत्याही कार्डधारकाला न सांगता एसबीआयसीपीएसएल कार्डच्या हरवण्याविषयी, चोरीविषयी, गैरवापरासंदर्भात कार्डची किंवा पिनची कोणतीही माहिती पोलिसांना किंवा अन्य संबंधित यंत्रणांना देऊ शकते.
- f) आपल्या क्रेडिट कार्ड खात्याच्या मोबाईल नंबरसह संपर्क तपशीलामधील बदल सिस्टीममध्ये असलेल्या आपल्या जुन्या तसेच नवीन संपर्क पत्त्यांवर कळवले जातील. आमच्या नोंदींमध्ये आपल्या मोबाईल क्रमांकासह सध्याच्या संपर्क तपशीलांना अद्ययावत ठेवण्याचा सल्ला आपल्याला दिला जातो.

7. माहिती उघड करणे (डिस्कलोजर)

क्रेडिट इन्फर्मेशन कंपनी भारतीय आर्थिक प्रणाली कार्यक्षमता आणि स्थिरता सुधारण्यासाठी भारत सरकार आणि भारतीय रिझर्व्ह बँक (आरबीआय) ची एक सुरुवात आहे. हि बँका आणि वित्तीय संस्थांमध्ये माहितीचे आदान-प्रदान करण्यासाठीचे एक प्रभावी तंत्र प्रभावी करण्यासाठी आरबीआयच्या प्रयत्नांचा रचनाबद्ध उपक्रम असून, त्याद्वारे विविध संस्थांमधून उत्कृष्ट क्रेडिट व्यवहारांचा लाभ घेण्यासाठी कार्डधारकांना सक्षम केले जाते.

कार्ड धारक एसबीआयसीपीएसएल क्रेडिट इन्फर्मेशन कंपनी करण्यासाठी कार्डधारकाचे माहिती शेअर करण्यासाठी अधिकृत आहे की (आरबीआय कडून नोंदणी प्रमाणपत्र प्राप्त आहे).

45 - 60 दिवसांच्या काळामध्ये एसबीआयसीपीएसएल क्रेडिट इन्फर्मेशन कंपनी करण्यासाठी कार्डधारकाचे परतफेड रेकॉर्ड संबंधित माहिती प्रदान होईल.

कोणताही विवाद झाल्यास, एसबीआयसीपीएसएल हे कार्डधारक हा डिफॉल्टर आहे असा अहवाल देण्यापूर्वी अहवाल प्रक्रियेसाठी योग्य ती दुरुस्ती करेल. अशा माहितीचे प्रकटन करणे/ती उघड करण्याची देखील नोंद घेतली जाणे हे दाखल केलेल्या अशा विवादांची चौकशी आणि त्यातून मार्ग काढण्यासाठी उपलब्ध असलेल्या वेळेवर अवलंबून असते.

कार्डधारक हे मान्य करतो की, कार्ड खात्याचे योग्य संचालन, पडताळणी आणि अन्य प्रशासनिक सेवा यांसाठी कार्डधारकाची माहिती ज्यामध्ये एसबीआयसीपीएसएलशी संबंधित आर्थिक संस्था, कंपन्या आणि अन्य तिसऱ्या पक्षांकडील थकबाकी यांची माहिती देण्याचा अधिकार एसबीआयसीपीएसएलला असेल.

एसबीआयसीपीएसएल कार्डधारकाची माहिती एसबीआयसीपीएसएलच्या कोणत्याही वरिष्ठ, कनिष्ठ, संबंधित किंवा भागीदार संस्थेला एसबीआयसीपीएसएलच्या विविध उत्पादनांना व सेवांना उपलब्ध करण्यासाठी/त्यांच्या मार्केटिंगसाठी किंवा त्याच्या ग्रूप कंपन्या, शाखा, संलग्न आणि/किंवा भागीदार संस्थांना देऊ शकते.

टाटा कार्डच्या महत्त्वपूर्ण अटी व शर्ती www.tatacard.com वरसुद्धा उपलब्ध आहेत.

महत्वाची नियामक माहिती

- कार्डचा वापर भारत तसेच परदेशात दोन्हीकडे वैध आहे. तथापि, नेपाळ आणि भूतान मध्ये विदेशी चलन व्यवहार करण्यासाठी वैध नाही.
- भारताबाहेर व्यवहार करण्यासाठी, या कार्डचा वापर परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999 ("FEMA") आणि आरबीआय द्वारे जारी केलेल्या नियमांसह लागू कायद्यानुसार करणे अत्यावश्यक आहे. इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे परकीय चलन व्यापाराला परवानगी नाही. कोणतेही उल्लंघन किंवा पालन करण्यात अयशस्वी झाल्यास, तुम्ही दंडात्मक कारवाईसाठी जबाबदार असू शकता. तुम्ही तुमच्या परकीय चलन हक्काबाबत तुमच्या अधिकृत डीलरचा (AD) सल्ला घ्यावा.
- आपण क्रेडिट कार्ड खात्यावर कोणत्याही क्रेडिट शिल्लक असल्यास, एसबीआय कार्ड आपण ही क्रेडिट शिल्लक परत येण्याचा अधिकार आहे.
- कृपया भांडवल खात्यातील व्यवहारासाठी पैसे पाठविणे किंवा पेमेंट करण्यासाठी क्रेडिट

कार्ड वापरू नका जसे की परदेशी संस्थांमध्ये गुंतवणूक करणे किंवा विदेशात संस्थांची स्थापना करणे - ही आरबीआय बँकेच्या मास्टर निर्देशानुसार अर्थसहाय्य करण्याची परवानगी नाही - संयुक्त उद्योजक/संपूर्णपणे रहिवाशांनी केलेली थेट गुंतवणूक परदेशात मालकीची सहाय्यक कंपनी आहे.

- रहिवाशांना भारताकडून पैसे पाठविणे हे आरबीआयच्या मास्टर परिपत्रकानुसार, क्रेडिट कार्डचा वापर किंवा लॉटरीची तिकिटे, बंदी घातलेली किंवा जप्त मासिके, जुगार मध्ये सहभाग, कॉल-बॅक सेवा देणे, इत्यादीसारख्या प्रतिबंधित वस्तूंच्या खरेदीसाठी प्रतिबंधित आहे कारण अशा वस्तू/क्रियाकलापांसाठी कोणत्याही परकीय चलनाची परवानगी नाही. मास्टर परिपत्रक अधिक माहितीसाठी रहिवाशांना भारत सुविधा विविध पैसे पाठविणे वर संदर्भ द्या.

फी	
वार्षिक फी (एक वेळेस)	₹0 - ₹2999
रिन्युअल फी (प्रति वर्ष)	₹रू. - ₹2999
अॅड ऑन फी (प्रति वर्ष)	शून्य
विस्तारित क्रेडिट	
व्याज मुक्त क्रेडिट अवधी	20-50 दिवस (जर आधीच्या महिन्याचा आउटस्टँडिंग बॅलन्स पूर्ण भरलेला असेल, तर फक्त रिटेल खरेदीवर लागू)
वितीय शुल्क	अनसिक्युअर्ड कार्डासाठी प्रति महिना 3.50% (प्रति वर्ष 42%); सिक्युअर्ड कार्डासाठी प्रति महिना 2.75%
किमान वित्त शुल्क	₹25
किमान देय रक्कम	किमान देय रक्कम एकूण जीएसटी+ ईएमआय रक्कम + 100% शुल्क/प्रभार + 5% [वित्त प्रभार (असल्यास), किरकोळ खर्च आणि रोख आगाऊ (असल्यास)] + ओव्हरलिमिट (असल्यास) रक्कम असेल.
कॅश अॅडव्हान्स	
कॅश अॅडव्हान्स लिमिट	क्रेडिट मर्यादेच्या 80% पर्यंत (गोल्ड आणि टायटॅनियम कार्डासाठी कमाल 12K प्रति दिवस आणि प्लॅटिनम, प्राईम, एलीट, ऑरम, आणि को-ब्रँड कार्डासाठी 15K प्रति दिवस)
फ्री क्रेडिट कालावधी	शून्य
वितीय शुल्क	अनसिक्युअर्ड कार्डासाठी प्रति महिना 3.50% (प्रति वर्ष 42%); सिक्युअर्ड कार्डासाठी प्रति महिना 2.75% (प्रति वर्ष 33%); वरील-नमूद शुल्क रोख काढल्याच्या तारखेपासून लागू होतील.

किमान वित्त शुल्क	₹25
कॅश अॅडव्हान्स फी	
एसबीआय एटीएम/अन्य राष्ट्रीय एटीएम आंतरराष्ट्रीय एटीएम	ट्रान्सॅक्शन रकमेच्या 2.5% (आणि कमीत कमी ₹500 इतकी रक्कम) ट्रान्सॅक्शन रकमेच्या 2.5% (आणि कमीत कमी ₹500 इतकी रक्कम)
अन्य शुल्क आणि फी	
रोख पेमेंट शुल्क पेमेंट डिसऑनर फी चेक पेमेंट फी लेट पेमेंट	₹250 पेमेंट रकमेच्या 2% (फी कमीत कमी 500 रु. असेल) ₹100 ₹0 - ₹500 इतक्या एकूण देय रकमेसाठी शून्य; ₹500 पेक्षा जास्त आणि ₹1000 पर्यंतच्या एकूण देय रकमेसाठी ₹400; ₹1000 पेक्षा जास्त आणि ₹10,000 पर्यंतच्या एकूण देय रकमेसाठी ₹750; ₹10,000 पेक्षा जास्त आणि ₹25,000 पर्यंतच्या एकूण देय रकमेसाठी ₹950; ₹25,000 पेक्षा जास्त आणि ₹50,000 पर्यंतच्या एकूण देय रकमेसाठी ₹1100; ₹50,000 पेक्षा जास्त एकूण देय रकमेसाठी ₹1300;
अतिरिक्त विलंब पेमेंट शुल्क ओव्हरलिमिट	₹100 ओव्हरलिमिट शुल्क ओव्हरलिमिट रकमेच्या 2.5% (किमान ₹600 च्या अधीन). व्यवहार रिव्हर्सल/रद्दीकरण/परताव्याच्या बाबतीत ओव्हरलिमिट शुल्क परत केले जाणार नाही.

कार्ड रिप्लेसमेंट आपत्कालीन कार्ड रिप्लेसमेंट (विदेशात असताना) परकीय चलन व्यवहार शुल्क डायनॅमिक आणि स्टॅटिक चलन रूपांतरण व्यवहार	₹100 - ₹250 वास्तविक किंमत (व्हिसासाठी किमान \$175 आणि मास्टरकार्डसाठी 148 डॉलर्सच्या अधीन) 3.5% (सर्व टाटा कार्डसाठी) व्यवहार रिफंड्सच्या बाबतीत परकीय चलन व्यवहार शुल्क परत केले जाणार नाही. 3.5% (सर्व टाटा कार्डसाठी) व्यवहार रिफंड्सच्या बाबतीत डायनॅमिक आणि स्टॅटिक चलन रूपांतरण मार्कअप शुल्क उलट केले जाणार नाही.
रिवॉर्ड रिडीम करण्याचे शुल्क (लागू असल्यास) सर्व भाडे पेमेंट व्यवहारांवर प्रक्रिया शुल्क	₹99 (गिफ्ट, स्टेटमेंट क्रेडिट आणि केवळ विशेष वॉउचर वर उपलब्ध) ₹199. व्यवहार रिव्हर्सल/ रद्दीकरण/ परताव्याच्या बाबतीत प्रक्रिया शुल्क परत केले जाणार नाही.
लाउंज पास प्राधान्यक्रम शुल्क (लागू असल्यास) वाढीव कालावधी	प्राधान्यक्रम पास योजनेद्वारे भारतातील सर्व विमानतळावर लाउंज भेटींच्या शुल्कांच्या अंतर्गत लागू होणाऱ्या प्रति भेट \$27 + लागू असलेल्या करांसह वापर शुल्क आकारण्यात येईल. प्राधान्यक्रम पास योजनेद्वारे भारताबाहेरील सर्व विमानतळावर लाउंज भेटीसाठी, एक विनामूल्य भेट संपल्यानंतर, लागू होणाऱ्या प्रति भेट \$27 + लागू असलेल्या करांसह वापर शुल्क आकारण्यात येईल. अधिक माहितीसाठी, कृपया tatacard.com ला भेट द्या क्रेडिट कार्ड खाती, ज्यामध्ये मागील बिलिंग चक्रापासून (चक्रांपासून) पेमेंट्स थकीत नाहीत, त्यांना पैसे भरण्याच्या देय तारखेपासून 3 दिवसांचा अनुग्रह कालावधी मिळेल. क्रेडिट कार्ड विवरणपत्रावर नमूद केलेली पैसे भरण्याची देय तारीख ही ती तारीख आहे ज्या तारखेपर्यंत थकित रकमेचे

	संपूर्ण पैसे कार्ड खात्यात जमा करणे आवश्यक आहे, तथापि, पैसे भरण्याच्या प्रक्रियेत लागणारा वेळ लक्षात घेता, 3 अनुग्रह दिवस प्रदान केले जातात.
सरचार्ज	
रेल्वे तिकिटे - रेल्वे काउंटर्स रेल्वे तिकिटे - www.irctc.co.in पेट्रोल पंपांवर विकण्यात आलेले पेट्रोल आणि अन्य उत्पादने/ सेवा	₹30 + ट्रान्सॅक्शन रकमेच्या 2.5% ट्रान्सॅक्शन रकमेच्या 1% + लागू असलेले सेवा शुल्क व्यापाऱ्याला टर्मिनल प्रदान करणाऱ्या अधिग्रहण बँकेकडून इंधन अधिभार आकारला जातो. चार्ज स्लिपवरील व्यवहार मूल्य क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटपेक्षा भिन्न असेल, कारण व्यवहार मूल्यावर बँक अधिग्रहित करून अधिभार आणि जीएसटी आकारला जातो. निवडक कार्डवरील पात्र व्यवहार मूल्यासाठी 1% इंधन अधिभार माफी (जीएसटी वगळून) दिली जाईल. इंधन अधिभार माफीच्या अटी आणि शर्ती बदलू शकतात. तपशिलांसाठी उत्पादन अटी आणि शर्तीचा संदर्भ घ्या.
कस्टम्स ड्युटीचे पेमेंट	सर्व ट्रान्सॅक्शनच्या 2.25% (कमीत कमी ₹75)

लागू असलेले सर्व कर वरील सर्व फीस, व्याज आणि शुल्कांवर लावले जातील.

"नियोजित कर" (1 जुलै, 2017 रोजी किंवा नंतर जारी केलेल्या निवेदनासाठी) म्हणजे:

- स्टेट बँक कार्डच्या नोंदीत राहणारे कार्डधारक टाटा स्टेटमेंटच्या तारीख "हरियाणा" - @9% सेंट्रल कर आणि @9% राज्य कर
- कार्डधारक टाटा कार्डच्या नोंदीतील राहण्याचे राज्य करण्यासाठी "हरियाणा" व्यतिरिक्तच्या स्टेटमेंटच्या तारखेला - @18% समन्वित कर

एखाद्या कार्डधारकाच्या खात्यासाठी केलेली सर्व पेमेंट्स किमान देय पेमेंट्सच्या क्रमाने निश्चित केली जातील: {एकूण जीएसटी + ईएमआय रक्कम + 100% शुल्क/प्रभार + 5% [वित्त शुल्क (असल्यास), किरकोळ खर्च आणि रोख आगाऊ (असल्यास) या क्रमाने सेटल केले जातील] + ओव्हरलिमिट रक्कम (असल्यास)}, व्याज शुल्क, शिल्लक हस्तांतरण थकबाकी, खरेदीची थकबाकी आणि रोख आगाऊ रक्कम.

**कोणत्याही व्यापाऱ्यामार्फत भाडे पेमेंटच्या बाबतीतील सर्व व्यवहारांवर प्रक्रिया शुल्क म्हणून ₹199 + लागू कर आकारले जातील. व्यापारी वर्ग कोड (एमसीसी) 6513 अंतर्गत ओळखले जाणारे सर्व व्यवहार भाडे पेमेंट व्यवहार मानले जातील.

RBI KYC मार्गदर्शक सूचनांनुसार आणि कस्टमर ड्यु डिलिजन्स प्रक्रियेअंतर्गत गोळा केलेली कागदपत्रे, डेटा किंवा माहिती अपडेट ठेवली गेली असल्याची खात्री करण्यासाठी, SBI कार्डला विशिष्ट कालावधीमध्ये KYC रेकॉर्डच्या वेळोवेळी अपडेट करण्यासाठी कार्डधारकाकडे विचारणा केली जाईल. कंपनीच्या अंतर्गत धोरणानुसार, नियमित अद्यतन प्रक्रियेदरम्यान केवायसी कागदपत्रे देण्यात अयशस्वी झाल्यास क्रेडिट कार्ड खाते तात्पुरते निलंबित/स्थगित होऊ शकते. तात्पुरते निलंबित केलेले कार्ड(ईस) निष्क्रिय कालावधीसाठी वार्षिक शुल्क आकारणार नाही. कार्ड खाते सक्रिय झाल्यानंतर, नियमित अद्यतन प्रक्रिया पूर्ण झाल्यानंतर वार्षिक शुल्क आकारले जाईल.

आपला कार्डचा सतत वापर या सुधारणांचा स्वीकार म्हणून मानला जाईल.

टाटा कार्ड हेल्पलाइन

39 02 34 56 (स्थानिक एसटीडी कोड आधी लावावा),
1800 180 8282

या कम्युनिकेशनमधील सर्व माहिती 22 ऑगस्ट 2023 नुसार बरोबर आहे आणि एसबीआयसीपीएसएल च्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकते. टाटा कार्डचे 'सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी' www.tatacard.com वर देखील उपलब्ध आहेत

एसबीआय कार्ड्स अँड पेमेंट सर्व्हिसेस लि.

पी. ओ. बॅग नं. 28, नवी दिल्ली- 110001

कृपया येथे आमच्या वेबसाइटला भेट द्या: www.tatacard.com



आम्हाला जाणून घ्या

आम्हाला जाणून घ्या

अधिक माहितीसाठी

1800 180 8282

39 02 34 56 (स्थानिक STD कोड सुरवातीला
लावा) कॉल करा

कृपया तुमचे कार्ड हाताशी ठेवा

ई-मेल द्वारे

कार्ड अकाउंट संबंधित काही प्रश्न असल्यास

आम्हाला यावर: customercare@sbicard.com

लिहून पाठवा

पत्रा द्वारे

टाटा कार्ड्स, c/o SBICPSL, पोस्ट बॅग क्रमांक 7,
GPO, नवी दिल्ली - 110001 इथे आमच्याशी

संपर्क साधू शकता

वेब द्वारे

tatacard.com यावर लॉग ऑन करा