



ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

Credit Card issued by:



TATA CARDS

Put **YOU** first

ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ಸ್ - ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

1. *ಫೀಸುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

A. ವಾರ್ಷಿಕ ಫೀಸುಗಳು ಮತ್ತು ರಿನ್ಯೂವಲ್ ಫೀಸುಗಳು

ಟಾಟಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್) ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಫೀಸುಗಳು ಮತ್ತು ರಿನ್ಯೂವಲ್ ಫೀಸುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಫೀಸು ಒಂದು-ಬಾರಿ ಶುಲ್ಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ರಿನ್ಯೂವಲ್ ಫೀಸನ್ನು ಪ್ರತಿವರ್ಷ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಫೀಸುಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಮತ್ತು ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಇವುಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಈ ಫೀಸುಗಳನ್ನು, ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ನೇರವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ ತಿಂಗಳ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇರಬಹುದು.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೆಸರು	ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ (₹)	ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕ (₹)
ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್	499	499 (ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 1 ಲಕ್ಷ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಾರ್ಷಿಕ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)
ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್	2999	2999
ಟಾಟಾ ಕ್ರೋಮಾ ಕಾರ್ಡ್	499	499 (ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 1 ಲಕ್ಷ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಾರ್ಷಿಕ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)
ಟಾಟಾ ಕ್ರೋಮಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್	2999	2999
ಟಾಟಾ ಸ್ಟಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್	2999	2999
ಟಾಟಾ ಸ್ಟಾರ್ ಕಾರ್ಡ್	499	499 (ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 1 ಲಕ್ಷ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಾರ್ಷಿಕ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

B. ನಗದು ಅಡ್ವಾನ್ಸ್ ಫೀಸು

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ದೇಶೀಯ/ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಎಟಿಎಂಗಳಿಂದ ತುರ್ತು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟು ಫೀಸನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ದೇಶೀಯ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ 2.5% ಅಥವಾ ₹500 ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚಿರುತ್ತದೆಯೋ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ 2.5% ಅಥವಾ ₹500, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚಿರುತ್ತದೆಯೋ ಆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ವಹಿವಾಟು ಫೀಸು ಎಸ್‌ಬಿಐ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪೇಮೆಂಟ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಎಸ್ ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ (ಹಿಂದೆ ಇದನ್ನು ಎಸ್‌ಬಿಐ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪೇಮೆಂಟ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು)ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಪಡೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ನ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಮಾನವಾದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಹ ಹೊಂದಿವೆ (ದಯವಿಟ್ಟು ಶುಲ್ಕಗಳ ಸೂಚಿತ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೋಡಿ).

C. ನಗದು ಪಾವತಿ ಫೀಸು

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರರು, ಪೇ-ಇನ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ರೇವಣಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಸ್ಟೇಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದ (ಎಸ್‌ಬಿಐ) ಆಯ್ದ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಟಾಟಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತ್ವರಿತ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕೃತಿ ರಸೀದಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. 01 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2021 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಈ ಸೇವೆಯು ರೂ. ರೂ. 250 + ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಈ ಸೇವೆಯು ಲಭ್ಯವಿದೆ.

D. ಶುಲ್ಕಗಳು

- ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಒದಗಿಸುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾಡುವ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತಹ ಫೀಸುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಂದ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು
- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಫೀಸುಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ, ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಫೀಸುಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ, ಪರಿಚಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

E. ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಗಡುವು ಅವಧಿ

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಕ್ಲೈಮುಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಂತೆ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು 20 ರಿಂದ 50 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಂದು ವೇಳೆ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿರದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ‌ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

F. ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು (ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು)

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದೇ ಇರಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲೆ, ಅವರು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವವರೆಗೂ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಸದ ಇಎಂಐ ಕಂತುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮಾಸಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರದಲ್ಲಿ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುವುದು.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು (ಪಿಡಿಡಿ) ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ (ಟಿಎಡಿ) ಭಾಗವನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸದೇ ಇದ್ದರೆ; ಅಂದರೆ, ಗ್ರಾಹಕನು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳುಗಳಿಂದ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಪ್ರಸ್ತುತ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ, ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೂ ಮೊದಲು, ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ, ನಂತರ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಮುಕ್ತಾಯದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಸ್ತುತ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕದ ದರವು ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.50% [ವರ್ಷಕ್ಕೆ 42%] ಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಇದು ಎಸ್‌ಬಿಐ ಕಾರ್ಡ್ಸ್ ಮತ್ತು ವೇಮೆಂಟ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಎಸ್ ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್) ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿರಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ತಲಾ ರೂ.25 ಕನಿಷ್ಠ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- a. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲಿನ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಉದಾಹರಣೆ 1 ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 15ನೇ ತಾರೀಖು.

16, ಜೂನ್ 19 - 15, ಜುಲೈ 19 ರ ನಡುವಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

1. ₹5000 ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ - 20ನೇ ಜೂನ್ 19 ರಂದು
2. ₹7000 ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ - 10, ಜುಲೈ 19 ರಂದು

15 ಜೂನ್ 2019 ರ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಉಳಿದಿಲ್ಲವೆಂದು ಊಹಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ತಮ್ಮ 15, ಜುಲೈ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ 12000 ವಹಿವಾಟನ್ನು ತೋರಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ 5 ದಿನಗಳ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ ಪಡೆದ 7000 ಕ್ಯಾಶ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು, 5, ಆಗಸ್ಟ್ 2019 ರೊಳಗೆ,

ಅಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಾಕಿ ಆಗಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ {ಒಟ್ಟು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ + ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ + 100% ಫೀಸ್ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು + 5% [ಆರ್ಥಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ), ರಿಟೇಲ್ ಖರ್ಚುಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಮುಂಗಡ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ)] + ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಮೊತ್ತ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ)}, ಬಾಕಿ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ), ರಿಟೇಲ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ವಿರುದ್ಧ ತೆರವುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಅಂತಿಮವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ನಗದು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ವಿರುದ್ಧ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಚಿಲ್ಲರೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಇದರಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇಲ್ಲದೆ ಹಾಗೂ ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನಿಂದ ಕ್ಯಾರಿ ಫಾರ್ವಾರ್ಡ್ ಆಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದಾಗ, ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಉದಾಹರಣೆ 2 - ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 2ನೇ ತಾರೀಖು.

3, ಜನವರಿ 19 - 2, ಫೆಬ್ರವರಿ 19 ರ ನಡುವಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ

1. ₹10000 ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ - 5ನೇ ಜನವರಿ 19 ರಂದು
2. ₹300000 ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿ. - 15ನೇ ಜನವರಿ 19 ರಂದು

2, ಜನವರಿ 2019 ರ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಉಳಿದಿಲ್ಲವೆಂದು ಊಹಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ₹40,000 ವಹಿವಾಟನ್ನು ತೋರಿಸುವ 2, ಫೆಬ್ರವರಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಕ್ಕೂ, 22, ಫೆಬ್ರವರಿ 2019 ರೊಳಗೆ, ಅಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇಲ್ಲದೆ ಹಾಗೂ ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಕ್ಯಾರಿ ಫಾರ್ವಾರ್ಡ್ ಆಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದಾಗ, ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ ತರುವಾಯದ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಯೊಂದಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಯು ವರ್ಷಗಳಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಉದಾ. ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ₹5,000 ಗಳ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ (ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ₹200 ಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ), ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು 44 ತಿಂಗಳುಗಳವರೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

ಉದಾಹರಣೆ 3 - ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 2ನೇ ತಾರೀಖು.

3, ಮಾರ್ಚ್ 19 - 2, ಏಪ್ರಿಲ್ 19 ರ ನಡುವಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು

- (1) ₹500 ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ - 5ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 19 ರಂದು
- (2) ₹90 ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು - 5ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 19 ರಂದು
- (3) ₹6000 ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿ - 15ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 19 ರಂದು

ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನಗದು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಮುಂದಕ್ಕೂ ಮುಂದುವರಿಸದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಚೆಲ್ಲರೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು 22, ಏಪ್ರಿಲ್ 2019 ರೊಳಗೆ, ಅಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.

ಸಮೀಪದ ದಶಮಾಂಶ ಬಿಂದುವಿಗೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ₹890 (6000 ದ 5% (ರಿಟೇಲ್ ಖರ್ಚುಗಳು)) + 90 (ಒಟ್ಟು GST) + 500 (100% ಶುಲ್ಕಗಳು/ಆಕರಣೆಗಳು) ಗಳ ಬಾಕಿ ಆಗಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು 22 ಏಪ್ರಿಲ್ 2016 ರಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಆರ್ಥಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ 3.50% p.m. ನ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದರವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

38 ದಿನಗಳಿಗೆ (15, ಮಾರ್ಚ್ ನಿಂದ 22, ಏಪ್ರಿಲ್) ₹6000 ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ:

$$(3.50 \times 12) \times (38/365) \times 6000/100 = \text{ರೂ.} 262.36$$

11 ದಿನಗಳಿಗೆ (22, ಏಪ್ರಿಲ್ ನಿಂದ 2, ಮೇ) ₹5700 ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ:

$$(3.50 \times 12) \times (11/365) \times 5700/100 = \text{₹} 72.14$$

ವಿಧಿಸಲಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ = ₹334.50

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು 3, ಏಪ್ರಿಲ್ '19 - 2, ಮೇ 19 ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿ, ಖರೀದಿ ಮೊತ್ತ, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಫೀಸುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಮೇ 2 ರ ದಿನಾಂಕದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವಾಗಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ.

ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೂ (PDD) ಮೊದಲು, ಬಾಕಿ ಆಗಿರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ (TAD) ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ; ಅಂದರೆ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳುಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಔಟ್‌ಸ್ಟಾಂಡಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೂ ಮೊದಲು, ಬಾಕಿ ಆಗಿರುವ ಒಟ್ಟು

ಮೊತ್ತದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ, ರಿಟೇಲ್ ಖರ್ಚುಗಳು, ನಗದು ಮುಂಗಡ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕ ಶುಲ್ಕ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಇವುಗಳ ಮೇಲೆ, ಪಾವತಿಸುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಉದಾಹರಣೆ 4: ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 2ನೇ ತಾರೀಖು.

3, ಡಿಸೆಂಬರ್ 18 ರಿಂದ 2, ಜನವರಿ 19 ರವರೆಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಹೀಗಿವೆ

1) ₹500 ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ - 15ನೇ ಡಿಸೆಂಬರ್ 18 ರಂದು

2) ₹600 ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿ - 20, ಡಿಸೆಂಬರ್ 18 ರಂದು

2, ಡಿಸೆಂಬರ್ 2018 ರ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಉಳಿದಿಲ್ಲವೆಂದು ಊಹಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ರೂ.1100 ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮತ್ತು ₹1100 ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿಯನ್ನು ತೋರಿಸುವ 2, ಜನವರಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಕ್ಕೂ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು 22, ಜನವರಿ 2019 ರೊಳಗೆ, ಅಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ₹500 ರ ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆಂದು ಊಹಿಸಿದರೆ, 22, ಜನವರಿ 2019 ರಂದು, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದರದಲ್ಲಿ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. 3.50% p.m. ನ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದರವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ

38 ದಿನಗಳಿಗೆ (15, ಡಿಸೆಂಬರ್ ನಿಂದ 22, ಜನವರಿ) ₹500 ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ:

$$(3.35 \times 12) \times (38/365) \times 500/100 = ₹21.86$$

33 ದಿನಗಳಿಗೆ (20, ಡಿಸೆಂಬರ್ ನಿಂದ 22, ಜನವರಿ) ₹600 ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ:

$$(3.50 \times 12) \times (33/365) \times 600/100 = ₹22.78$$

12 ದಿನಗಳಿಗೆ (22, ಜನವರಿಯಿಂದ 2, ಫೆಬ್ರವರಿ) ₹600 ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ:

$$(3.50 \times 12) \times (12/365) \times 600/100 = ₹8.28$$

$$\text{ವಿಧಿಸಲಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ} = ₹52.93$$

3, ಫೆಬ್ರವರಿ 19 - 2, ಮಾರ್ಚ್ 19 ರ ನಡುವಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು

1) ₹652.93 ಆರಂಭ ಬಾಕಿ - 3, ಫೆಬ್ರವರಿ 19 ರಂದು

2) ₹1000 ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ - 5ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿ 19 ರಂದು

3) ₹3000 ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿ - 15ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿ 19 ರಂದು

2, ಫೆಬ್ರವರಿ 2019 ರ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ₹652.93 ಗಳ ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಊಹಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು 22, ಫೆಬ್ರವರಿ 2019 ರೊಳಗೆ, ಅಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ದಿನಗಳೊಳಗೆ,

ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಫೆಬ್ರವರಿ 15 ರೊಳಗೆ, ಅಂದರೆ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಊಹಿಸಿ. 3.50% p.m. ನ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದರವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

12 ದಿನಗಳಿಗೆ (3 ಫೆಬ್ರವರಿ - 15 ಫೆಬ್ರವರಿ) ₹652.93 ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೇಲೆ:

$$(3.50 \times 12) \times (12/365) \times 652.93/100 = ₹9.02$$

ವಿಧಿಸಲಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ = ₹9.02

ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಖರೀದಿ ಮೊತ್ತ, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಫೀಸುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ನೀಡಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವಾಗಿ, ಮಾರ್ಚ್ 2 ನೇ ತಾರೀಖಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ.

G. ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

- ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ₹0 ರಿಂದ ₹500 ವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಇಲ್ಲ
₹500 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಗೂ ₹1,000 ವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹400
- ₹1,000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಗೂ ₹10,000 ವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹750
- ₹10,000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಗೂ ₹25,000 ವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹950
- ₹25,000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಗೂ ₹50,000 ವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹1,100
- ₹50,000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹1,300

ಸತತವಾಗಿ ಎರಡು ಬಾರಿ, ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗಾಗಿ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ (MAD) ವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ₹100 ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

MAD ತೀರಿಸಲ್ಪಡುವವರೆಗೆ ಪ್ರತಿ ಪಾವತಿ ಆವರ್ತಕ್ಕೆ ಈ ಶುಲ್ಕವು ವಿಧಿಸಲ್ಪಡುತ್ತಾ ಇರುತ್ತದೆ. MAD ಅನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಈ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪ್ರತಿ ಪಾವತಿ ಚಕ್ರಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು.

ಉದಾಹರಣೆ 1 - ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 2ನೇ ತಾರೀಖು.

3, ಜನವರಿ 16 - 2, ಫೆಬ್ರವರಿ 16 ರ ನಡುವಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ

(1) ₹5000 ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ - 5ನೇ ಜನವರಿ 16 ರಂದು

(2) ₹5000 ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿ - 15ನೇ ಜನವರಿ 16 ರಂದು

2, ಜನವರಿ 2016 ರ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಉಳಿದಿಲ್ಲವೆಂದು ಊಹಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ₹10,000 ವಹಿವಾಟನ್ನು ತೋರಿಸುವ 2, ಫೆಬ್ರವರಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು, 22, ಫೆಬ್ರವರಿ 2016 ರೊಳಗೆ, ಅಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ದಿನಗಳೊಳಗೆ

ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು 22, ಫೆಬ್ರವರಿ 2016 ರೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅವರಿಗೆ ₹750 ಗಳ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (₹1000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು ₹10,000 ವರೆಗಿನ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹750).

ಉದಾಹರಣೆ 2 - ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 2ನೇ ತಾರೀಖು.

3, ಫೆಬ್ರವರಿ 16 ರಿಂದ 2, ಮಾರ್ಚ್ 16 ರವರೆಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಹೀಗಿವೆ

1. ₹2000 ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ - 8ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿ 16 ರಂದು

2. ₹2500 ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿ - 19ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿ 16 ರಂದು

2, ಫೆಬ್ರವರಿ 2016 ರ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ಬ್ಯಾಲ್‌ಫೋರ್ವರ್ಡ್ ಉಳಿದಿಲ್ಲವೆಂದು ಉಹಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ರೂ.4500 ವಹಿವಾಟನ್ನು ತೋರಿಸುವ 2, ಮಾರ್ಚ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು, 22, ಮಾರ್ಚ್ 2016 ರೊಳಗೆ, ಅಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು 22, ಮಾರ್ಚ್ 2016 ರೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಅವರಿಗೆ ₹750 ಗಳ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (₹1000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು ₹10,000 ವರೆಗಿನ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹750).

ಉದಾಹರಣೆ 3 - ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿನ 2 ರಂದು

3 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ - 2 ಅಕ್ಟೋಬರ್ ನಡುವೆ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು

(1) ₹9400 ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ - 5 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್‌ರಂದು

2 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್‌ನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೂ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವು ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಅಂದುಕೊಂಡಲ್ಲಿ, 2 ಅಕ್ಟೋಬರ್‌ನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು ರೂ. 9400 ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ತೋರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು 22 ಅಕ್ಟೋಬರ್‌ವರೆಗೆ, ಅಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ಈ ಪಾವತಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವಾಗಿರಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು, 22 ಅಕ್ಟೋಬರ್‌ರಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ರೂ. 9400 ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಿರುತ್ತದೆ.

3 ಅಕ್ಟೋಬರ್ - 2 ನವೆಂಬರ್ ನಡುವೆ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು

(1) ₹5000 ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ - 5 ಅಕ್ಟೋಬರ್‌ರಂದು

(2) ₹5000 ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿ - 15 ಅಕ್ಟೋಬರ್‌ರಂದು

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ತಮ್ಮ 2 ನವೆಂಬರ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ₹10,000 ಗಳ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು

ಕಾಣಿಸುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಆವರ್ತದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 10 ನವೆಂಬರ್‌ರಂದು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಕಡೆಯಿಂದ ₹9,400 ಮರುಪಾವತಿ ಲಭಿಸಿದೆ. ಮರುಪಾವತಿಯ ಈ ಮೊತ್ತವು ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು 22 ನವೆಂಬರ್ ವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು, ಅಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು, ಈ ಪಾವತಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವಾಗಿರಬಹುದು. ರಿಫಂಡ್‌ನಿಂದ ದೊರೆಯುವ ಮೊತ್ತವು ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಇರುವುದರಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಂದ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಉದಾಹರಣೆ 4- ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿನ 2 ರಂದು.

3 ಜನವರಿ - 2 ಫೆಬ್ರವರಿ ನಡುವೆ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು

(1) ₹4500 ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ - 5 ಜನವರಿಯಂದು

(2) ₹6000 ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿ - 15 ಜನವರಿಯಂದು

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ತಮ್ಮ 2 ಫೆಬ್ರವರಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ₹10,500 ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು ಕಾಣಿಸುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿನ ಆವರ್ತದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಿದ ರೂ. 500 ಪಾವತಿ ಅನಾದರಣೆ ಶುಲ್ಕದ ಮರುಪಾವತಿ 10 ಫೆಬ್ರವರಿಯಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು 22 ಫೆಬ್ರವರಿವರೆಗೆ, ಅಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ, ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು, ಈ ಪಾವತಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವಾಗಿರಬಹುದು. ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಿದ ರಿವರ್ಸ್‌ಲನ್ ಕಾರಣದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು, ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು 22 ಫೆಬ್ರವರಿ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದರ ಮೇಲೆ ರೂ. 950 ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (₹10,000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಗೂ ₹25,000 ವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹950).

H. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಿತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಒಂದು ಸೇವಾ ಸಂಕೇತವಾಗಿ, ಆಂತರಿಕ ನೀತಿ, ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅರ್ಹತೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮ್ಮತಿ ಇವುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಕೆಲವು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನುಮೋದಿಸಬಹುದು. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರುವ ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಮೊತ್ತದ 2.5% ಗೆ ಸಮಾನವಾದ ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ₹600, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚಿರುತ್ತದೆಯೋ ಅದನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕರವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದಾಗಲೂ ಸಹ ಈ ಶುಲ್ಕವು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಆವರ್ತನಕ್ಕೆ ಮಿತಿ-ಮೀರುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಂದು ಬಾರಿ

ಮಾತ್ರ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನೀಡುವ ಸಮ್ಮತಿಯು ಅದೇ ಖಾತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ವಹಿವಾಟು ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟ / ರದ್ದುಪಡಿಸಲ್ಪಟ್ಟ / ಮರುಸಂದಾಯ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

I. ಪಾವತಿ ಅಸ್ವೀಕೃತಿ ಫೀಸು

ಪಾವತಿ ಅಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ, ಕನಿಷ್ಠ ₹500 ರಂತೆ, ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತದ 2% ಪಾವತಿ ಅಸ್ವೀಕೃತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

J. ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು:

- ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ ಫೀಸು: ₹100/- - ₹250/-
- ಚೆಕ್ ಪಾವತಿ ಫೀಸು: ₹100
- ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ: ಎಲ್ಲ ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ 3.50%
ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ಬಳಸುವ ವಿನಿಮಯ ದರವನ್ನು ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ (ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್‌ಮುಂತಾದವುಗಳಿಂದ), ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರ, ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದೊಂದಿಗೆ ಆ ವಹಿವಾಟು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ದಿನಾಂಕದಂದು, ಇದು ಆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕವೇ ಆಗಿರದಿರಬಹುದು, ಅವುಗಳು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ವಿನಿಮಯ ದರಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಿಂದ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲ್ಪಟ್ಟ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿತವಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟು ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಡೈನಾಮಿಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟ್ಯಾಟಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನಾ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ: ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸ್ಥಳವೊಂದರಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿದ್ದು, ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲ್ಪಡುವ ₹1,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಮನಾಗುವ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ 3.50% (ಎಲ್ಲಾ ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ) ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಆಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟು ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಡೈನಾಮಿಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟ್ಯಾಟಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾರ್ಕಅಪ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ: ₹99 (ಉಡುಗೊರೆಗಳು, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವೋಚರ್ ಗಳ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ)
- ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ**: ₹199. ವಹಿವಾಟು ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟ / ರದ್ದುಪಡಿಸಲ್ಪಟ್ಟ / ಮರುಸಂದಾಯ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಕರಣಾ

ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

K. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್:

ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಆಫರ್, ಬೇರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಟಾಟಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಒಂದೇ ಮೊತ್ತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇಎಮ್‌ಐಗಳಲ್ಲಿ ಮರಳಿ ಪಾವತಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

	ಅವಧಿ	ಬಡ್ಡಿಯ ದರ	ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್	60 ದಿನಗಳು	0%	ತದನಂತರದ ಎಲ್ಲ ಖರೀದಿಗಳ ಮೇಲೆ, ಅದು ಚೆಲ್ಲರೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿರಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಗದು ಮತ್ತು ಇತರ ಬಾಕಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿರಲಿ, ಅನ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾಸಿಕ 3.5% (ವಾರ್ಷಿಕ 42%)ವರೆಗಿನ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇಂಥ ಎಲ್ಲ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದಲೇ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅದಕ್ಕನುಸಾರವಾಗಿ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೇ, ತಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಟಾಟಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳ ಮೇಲೆ 50 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿಯು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬಡ್ಡಿ ದರ (ROI) ವಲ್ಲದೇ ಒಂದು ಒನ್-ಟೈಮ್ ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ ಅನ್ನು ಆಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
	180 ದಿನಗಳು	ಮಾಸಿಕ 1.7% (ವಾರ್ಷಿಕ 20.40%)	

2. *ಮಿತಿಗಳು

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಆಂತರಿಕ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ (ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆದಾರರ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ). ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ರಚನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು (ಅಂದರೆ ಬಳಕೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ) ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಒಂದು ಭಾಗವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬಯಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಮ್ಮ ಆದಾಯವನ್ನು ಘೋಷಿಸುವ ಹಣಕಾಸು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್, ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಒದಗಿಸಲಾದ ಅಂತಹ ಹೊಸ ದಾಖಲೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು.

3. *ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್

- ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕೊನೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ, ಈ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ. ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಅದು ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಮೇಲ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ ನಿರ್ಧಾರಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿಸಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕಳುಹಿಸಬೇಕು, ಅದನ್ನು ಸಹಾ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಂತರದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮುಂದಕ್ಕೆ ಮುಂದುವರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಪಾವತಿಸದ ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿಯನ್ನು, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬಾಕಿ ಮಿತಿಯೊಂದಿಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಪ್ರಸ್ತುತ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿಗೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವು ಒಟ್ಟು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ + ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ + 100% ಫೀಸ್/ಶುಲ್ಕಗಳು + 5% [ಆರ್ಥಿಕ ಶುಲ್ಕ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ), ರಿಟೇಲ್ ಖರ್ಚುಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಮುಂಗಡ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ)] + ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಮೊತ್ತ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ).

- c) ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನಂತರದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇನ್ಸ್ಟೆಟ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಕುರಿತಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುಗರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

- d) ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಾಕಿ ಆಗಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ {ಒಟ್ಟು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ + ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ + 100% ಫೀಸ್ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು + 5% [ಆರ್ಥಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ), ರಿಟೇಲ್ ಖರ್ಚುಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಮುಂಗಡ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ)] + ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಮೊತ್ತ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ)}, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಔಟ್‌ಸ್ಟಾಂಡಿಂಗ್, ಪರ್ಚೇಸ್ ಔಟ್‌ಸ್ಟಾಂಡಿಂಗ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಮುಂಗಡ ಇವುಗಳನ್ನು ಆ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುಗರಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನುಸರಣೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸಮಯೋಚಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಇದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುಗರು ತಯಾರಿಸಿದ ಸರಬರಾಜುಗಳ ಇನ್ಸ್ಟೆಟ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರು ಒದಗಿಸಿದ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಇನ್ಸ್ಟೆಟ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಇನ್ಸ್ಟೆಟ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪಡೆಯುವಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುಗರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- e) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು:

www.tatacard.com ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಎಸ್ ಬಿಐ ಎಫಿಎಂ ಕಮ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಪೇನೆಟ್ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಿ.

ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಹಿಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅನ್ನು ಮೇಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ.

ನಿಮ್ಮ ನಗರದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸ್ಟೇಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ಗಳಿಗೆ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅನ್ನು ಹಾಕುವ ಮೂಲಕ. ಚೆಕ್/ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅನ್ನು “ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ xxxxxxxxxxxx” ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

ಎನ್‌ಎಸಿಹೆಚ್: ಆಯ್ಕೆ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಆಟೋಮೇಟೆಡ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ (ಎನ್‌ಎಸಿಹೆಚ್) ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

- f) ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸುವ ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನೇ ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಮುಂಗಡವನ್ನು ಭವಿಷ್ಯದ ಖರ್ಚಿನ ಮುಂಗಡ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಫೀಸುಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಅಲ್ಲ.

- g) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳು: ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದ 25 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸದ, ಮತ್ತು ಈ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ನಿಜವೆಂದು ಕಂಡುಬರದ ಹೊರತು, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಅವರು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ, ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಂತರದ ತನಿಖೆಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡರೆ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಖಾತೆಗೆ ಇದ್ದರೆ, ನಂತರದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.
- h) ಗ್ರಾಹಕ ದೂರು ನಿವಾರಣೆ: ಎಲ್ಲ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳನ್ನು ಟಾಟಾ ಹೆಡ್, ಅಟ್ PO ಬ್ಯಾಂಕ್ 7 - GPO, ನ್ಯೂ ಡೆಲ್ಲಿ -110001 ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬರೆಯಬೇಕು ಅಥವಾ nodalofficer@sbicard.com ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬೇಕು.
- i) ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು: ಎಲ್ಲಾ ಫೋನ್‌ಗಳಿಂದ: 39 02 34 56 (ಮೊಬೈಲ್‌ನಿಂದ ಕರೆ ಮಾಡುವಾಗ ನಿಮ್ಮ ನಗರದ ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಕೋಡ್ ಪೂರ್ವಪ್ರತ್ಯಯ) 1800 180 8282/1860 500 8282
ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರ: ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ, ಮ್ಯಾನೇಜರ್ - ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು, ಎಸ್‌ಬಿಐ ಕಾರ್ಡ್ಸ್ ಮತ್ತು ಪೇಮೆಂಟ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಡಿಎಲ್‌ಎಫ್ ಇನ್‌ಸಿಟಿ ಟವರ್ಸ್, ಟವರ್ ಸಿ, 12 ನೇ ಮಹಡಿ, ಬ್ಲಾಕ್ 2, ಕಟ್ಟಡ 3, ಡಿಎಲ್‌ಎಫ್ ಸೈಬರ್ ಸಿಟಿ ಗುರುಗ್ರಾಮ್- 122002 (ಹರಿಯಾಣ) ಭಾರತ, www.sbicard.com
ಅಥವಾ ಪೋಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ 7 - ಜಿಪಿಒ, ನವದೆಹಲಿ - 110001 ನಲ್ಲಿ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ
ಈ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ - customer.care@tatacard.com
ಸಲ್ಲದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಿರುಕುಳ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ಈ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು - salesgrievance@sbicard.com
ವಿವಾದಗಳು/ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರರು ಮೀಸಲಾದ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ chargeback@sbicard.com ನಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬಹುದು.
ಸಲ್ಲದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಿರುಕುಳ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ಈ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು : 080-39356050
- j) ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಆಕರಣೆಗಳ ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಆರಂಭಿಸಲ್ಪಡುವ ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪಾವತಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಎಂಬುದಾಗಿ ಉಪಚರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮರುಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ/ವಿಫಲಗೊಂಡ/ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಜಾರಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ, ಇಂಥ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು, ಆ ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನ ಪಾವತಿಯ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೂ ಮೊದಲೇ ಆ ಮೊತ್ತವು ಜಮಾ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಪಾವತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮರುಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ/ವಿಫಲಗೊಂಡ/ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಜಾರಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ, ಇಂಥ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು, ಆ ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನ ಪಾವತಿಯ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೂ ಮೊದಲೇ ಆ ಮೊತ್ತವು ಜಮಾ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಅದನ್ನು ಪಾವತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

k) SMA & NPA

- ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆಗಳು ('SMA'):

ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಗತ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಪೂರಕವಾಗಿ, ಉಪ-ಸ್ವತ್ತು ವರ್ಗ ಅಂದರೆ ಕೆಳಗಿನ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಮೂರು ಉಪ-ವರ್ಗಗಳೊಂದಿಗೆ 'ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆಗಳು ('SMA')' ಅನ್ನು ರಚಿಸುವ ಮೂಲಕ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಒತ್ತಡವನ್ನು ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಗುರುತಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು "ಆವರ್ತನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿದ ಇತರ ಸಾಲಗಳು" ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

SMA ಉಪ-ವರ್ಗಗಳು:	ವರ್ಗೀಕರಣದ ಆಧಾರ [ಪ್ರಧಾನ ಅಥವಾ ಬಡ್ತಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೊತ್ತವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮಿತಿಮೀರಿದೆ]
SMA – 0	ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ('PDD').
SMA – 1	PDD ಯಿಂದ 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು & 60 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
SMA – 2	PDD ಯಿಂದ 60 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು & 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ

SMA ವರ್ಗೀಕರಣದ ಉದಾಹರಣೆ:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ('PDD') 31ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 2021 ಆಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಈ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು 'ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ' ('MAD') ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ, ಖಾತೆಯನ್ನು SMA - 0 ಎಂದು ನಮೂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

PDD ಯಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಅಂದರೆ 30ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್ 2021 ರ ನಂತರ ಖಾತೆಯು ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಈ ಖಾತೆಯನ್ನು SMA-1 ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅದೇ ರೀತಿ, ಖಾತೆಯು PDD ಯಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಅಂದರೆ, 30ನೇ ಮೇ 2021 ರ ನಂತರವೂ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಈ ಖಾತೆಯನ್ನು SMA - 2 ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ ('NPA'):

ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ PDD ಯಿಂದ ತೊಂಬತ್ತು (90) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ ('NPA') ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಇತ್ಯರ್ಥ ಅಥವಾ ಪುನರ್ರಚನಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು NPA ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಅಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು NPA ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಸಾಹತು ಮತ್ತು ಪುನರ್ರಚಿಸಿದ ಖಾತೆಗಳು ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ಅಂತಿಮವಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು NPA ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾದ SBI ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಒಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು NPA ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

NPA ಆಗಿ ಖಾತೆಯ ವರ್ಗೀಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದಾಹರಣೆ:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ('PDD') 31ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 2021 ಆಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು PDD ಯಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಅವಧಿ, ಅಂದರೆ ಜೂನ್ 29 ರವರೆಗೆ 2021 ರೊಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ನಂತರ ಸಾಲದಾತರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು NPA ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು.

- 1) ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾಡಿದ ವಿಫಲಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಸಮಯ (TAT) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರದ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಈ ವಿಷಯದ ಮೇಲಿನ, 20 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2019 ರ ದಿನಾಂಕದ RBI ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ, ವಿಫಲಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟೊಂದರಿಂದಾಗಿ ಖುಣಿಸಿದ ಹಣವನ್ನು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಶಿಫಾರಸ್ಸು ಮಾಡಿದ ಕಾಲಾನುಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವಿಫಲಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್ಟರ್‌ಗಳಿಂದ ಇಂಥ ಯಾವುದೇ ಧೃಢೀಕರಣ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದುದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಈ ಮೇಲಿನ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಉಪಬಂಧಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

4. *ಡೀಫಾಲ್ಟ್

ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹಣವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು, ಫೋನ್, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್, ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ನೇನಪಿಸಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ತೊಡಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೀಗೆ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಯ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಬೇಕು.

ಆರ್‌ಬಿಐದಿಂದ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಹಾಗೂ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಅದರ ಒಂದು ಸದಸ್ಯವಾಗಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಷನ್ ಕಂಪನಿಯೊಂದಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟಸ್ ಅನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು, ಆ ಬಗ್ಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ನಾವು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ಪಾವತಿಸುವ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗಾಗಿ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನಾದರೂ ಪಾವತಿಸದಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಷನ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು/ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಆ ಕಾರ್ಡ್ ಅಕೌಂಟ್ ಅನ್ನು 'ಡೀಫಾಲ್ಟ್' ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರು, ಡೀಫಾಲ್ಟರ್ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಅವನ/ಅವಳ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಡೀಫಾಲ್ಟರ್ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಬಹುದು. ಇಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸಲು 45-60 ದಿನಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಪೂರಕ/ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರಿಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ನಿಗದಿತ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಡೇಟಾವನ್ನು 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸರ್ವರ್‌ಗೆ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ಸಾವು ಉಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ, ಆದರೆ ಇನ್ನೂ ಜಾರಿಯಾಗದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೊತ್ತವು, ತಕ್ಷಣವೇ ಬಾಕಿಯಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಎಸ್ಟೇಟ್‌ನದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಆಗುವ ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ನಷ್ಟಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮರುಪಾವತಿಗಳಿಗೆ, ತನ್ನ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ

ದರದಲ್ಲಿ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

5. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕತ್ವವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ

- a) ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ಕರ್ನಾಟಕದಾದ್ಯಂತ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೆಗೆಟಿವ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ನೆಗೆಟಿವ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಸಮಾನ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇದನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರೊ-ರಾಟಾ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಸೇರ್ಪಡೆ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಉದಾಹರಣೆಗೆ - ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೆಗೆಟಿವ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್: -1000

ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ, - 1000 ನೆಗೆಟಿವ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ₹250 ಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಂದರೆ 1000 ನೆಗೆಟಿವ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು x ₹0.25 ಪ್ರತಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ (ಈ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮೌಲ್ಯವು ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು). ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇದನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ತಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್ ಮುಚ್ಚಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಈ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬರೆಯಬಹುದು -

clousurerequest@tatacard.com.

- b) ಒಂದು ವೇಳೆ ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ನಂಬಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಖಾತೆಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು, ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಹಣವನ್ನು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮಾಡಿದರೆ ಅಥವಾ ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಟೀತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಒಪ್ಪಂದ

ಮುಗಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.

- c) ಅಂತಹ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು (ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಸೂಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ತಕ್ಷಣವೇ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಇದರಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ವಿಧಿಸಲಾಗದ ಇತರ ಮೊತ್ತಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- d) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಬಳಸದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬರದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

6. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನ/ದುರುಪಯೋಗ

- a) ಒಂದು ವೇಳೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಎಲ್ಲಿಯೋ ಇರಿಸಿದ್ದರೆ, ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ, ವಿರೂಪಗೊಂಡಿದ್ದರೆ, ನಿರ್ಧಾರಿತ ಗಡುವಿನೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಅವನು/ಅವಳು ಭಾವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಮೂಲಕ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು. ಒಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ ಅದನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕರ್ಣೀಯವಾಗಿ ಅರ್ಧದಷ್ಟು ಕತ್ತರಿಸಬೇಕು.

· ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಐವಿಆರ್ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.tatacard.com ಅಥವಾ SMS ಆಧಾರಿತ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಕೂಡಲೇ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು

· ನಿಮ್ಮ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳ್ಳತನವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು, ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ಬ್ಲಾಕ್ XXXX ಎಂದು 5676791 ಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮಾಡಿ. (XXXX = ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಕೊನೆಯ 4 ಅಂಕಗಳು). ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯ 5 ನಿಮಿಷಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ದೃಢೀಕರಣ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಡಿ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಸಹಾಯ ವಾಣಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.

ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್/ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲು ಈ ಸಹಾಯವಾಣಿ

ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು - 18605003000

ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲು ಈ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು - lostcard@tatacard.com.

- b) ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟವನ್ನು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರೇ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳ) ಯಾವುದೇ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಐಆರ್ ದಾಖಲಿಸಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾರಾದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಪಡೆದುಕೊಂಡು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಾಗ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರೇ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- c) 06 ಜುಲೈ 17 ರ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ಆದೇಶದಂತೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣೆ - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಅನಧಿಕೃತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಒಂದು ನೀತಿ. ಎಸ್‌ಬಿಐ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ "ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ" ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ನೀತಿಯು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಉಪಚರಿಸುವಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತತೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ
- d) ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಮೋಸದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದರೆ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರೇ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ, ಆಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರೇ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರಬಹುದು. ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸುರಕ್ಷತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ವಿಫಲವಾದರೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದು.
- e) ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ನ ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪೊಲೀಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ನೀಡಬಹುದು.
- f) ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹೊಸ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮೊಬೈಲ್ ದಾಖಲೆ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

7. ಪ್ರಕಟಣೆ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ಸುರೇನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಎನ್ನುವುದು, ಭಾರತೀಯ ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರತೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ನ ಒಂದು ಉಪಕ್ರಮವಾಗಿದೆ. ಇದು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನಡುವೆ ಮಾಹಿತಿ ವಿನಿಮಯಕ್ಕಾಗಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಆರ್‌ಬಿಐನ ಪ್ರಯತ್ನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ವಿವಿಧ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಉತ್ತಮ ಸಾಲ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿ (ಅದು ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದೆ) ಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಮರುಪಾವತಿ ದಾಖಲೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗೆ 45 - 60 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರನ್ನು ಡೀಫಾಲ್ಟರ್ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ವರದಿ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ/ಮಾಹಿತಿಯ ಬಿಡುಗಡೆ ಅನಿಶ್ಚಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಹ ಗಮನಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳು, ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಸೇವೆಗಳ ಸರಿಯಾದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಾಗಿ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ, ಉದ್ಯೋಗದಾತರು ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಇತರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗಿನ ಪಾವತಿಗಳಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು, ಸಹಾಯಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಹವರ್ತಿಗಳ ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಪೋಷಕ, ಸಹಾಯಕ ಸಂಸ್ಥೆ, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್‌ಎಲ್‌ನ ಸಹವರ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು www.tatacard.com ನಲ್ಲಿ ಸಹ ಲಭ್ಯವಿದೆ

ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾಹಿತಿ

- ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಇದು ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ.
- ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಡೆಸಬೇಕು. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ದಂಡದ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ನೀವು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಮಾರಾಟಗಾರರನ್ನು (ಎಡಿ) ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಿಮಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದೆ.
- ಆರ್‌ಬಿಐನ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದಡಿಯಲ್ಲಿ - ಜಂಟಿ ಉದ್ಯಮ/ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ನಿವಾಸಿಗಳ ನೇರ ಹೂಡಿಕೆಯು ಧನಸಹಾಯವನ್ನು ಅನುಮತಿಸುವ ವಿಧಾನವಲ್ಲವಾದ್ದರಿಂದ ಸಾಗರೋತ್ತರ ಘಟಕಗಳಲ್ಲಿನ ಹೂಡಿಕೆ ಅಥವಾ ಸಾಗರೋತ್ತರ ಘಟಕಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವಂತಹ ಬಂಡವಾಳ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಹಣ ರವಾನೆ/ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ.
- ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ಸುತ್ತೋಲೆ ಪ್ರಕಾರ- ನಿವಾಸಿಗಳಿಗಾಗಿ ಭಾರತ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಂದ ವಿವಿಧ ಹಣ ರವಾನೆಯ ಕುರಿತ ಮಾಸ್ಟರ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ಬಹಿಷ್ಕೃತ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು ಮುಂತಾದ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು, ಸ್ಟೀಪ್‌ಸ್ಟೇಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದು, ಕಾಲ್-ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ ವಸ್ತುಗಳು/ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಿವಾಸಿಗಳಿಗಾಗಿ ಭಾರತ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಂದ ವಿವಿಧ ಹಣ ರವಾನೆಯ ಕುರಿತ ಮಾಸ್ಟರ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯನ್ನು ನೋಡಿ.

8. *ಶುಲ್ಕಗಳ ಸೂಚಿತಪಟ್ಟಿ

ಫೀಸು	
ವಾರ್ಷಿಕ ಫೀಸು (ಒಂದು ಬಾರಿ)	₹0 - ₹2999
ನವೀಕರಣ ಫೀಸು (p.a.)	₹0 - ₹2999
ಆಡ್ ಆನ್ ಫೀಸು (ವಾರ್ಷಿಕ)	ಇಲ್ಲ
ವಿಸ್ತೃತ ಕ್ರೆಡಿಟ್	
ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್	ಅವಧಿ 20-50 ದಿನಗಳು (ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗೆ ಮತ್ತು ಒಂದು ವೇಳೆ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)
ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು	ಅನ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಸಿಕ 3.50% (42% ವಾರ್ಷಿಕ); ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಸಿಕ 2.75% (33% ವಾರ್ಷಿಕ)
ಕನಿಷ್ಠ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು	₹25
ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವು ಒಟ್ಟು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ + ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ + 100% ಫೀಸ್/ಶುಲ್ಕಗಳು + 5% [ಆರ್ಥಿಕ ಶುಲ್ಕ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ), ರಿಟೇಲ್ ಖರ್ಚುಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಮುಂಗಡ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ)] + ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಮೊತ್ತ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ).
ನಗದು ಮುಂಗಡ	
ನಗದು ಮುಂಗಡ ಮಿತಿ	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ 80% ದವರೆಗೆ (ಗೋಲ್ಡ್ ಮತ್ತು ಟೈಟಾನಿಯಂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ 12 ಸಾವಿರ/ದಿನಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟಿನಮ್, ಪೈಮ್, ಎಲೈಟ್, ಆರಮ್ & ಕೊ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ 15 ಸಾವಿರ/ದಿನಕ್ಕೆ)
ಉಚಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿ	ಇಲ್ಲ
ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು	ಅನ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಸಿಕ 3.50% (42% ವಾರ್ಷಿಕ); ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಸಿಕ 2.75% (33% ವಾರ್ಷಿಕ)

ಕನಿಷ್ಠ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು	ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ₹25
ನಗದು ಮುಂಗಡ ಫೀಸು	
ಎಸ್‌ಬಿಐ ಎಟಿಎಂಗಳು/ ಇತರ ದೇಶೀಯ ಎಟಿಎಂಗಳು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಎಟಿಎಂಗಳು	ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 2.5% (ಕನಿಷ್ಠ ₹500 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 2.5% (ಕನಿಷ್ಠ ₹500 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ)
ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಸುಗಳು	
ನಗದು ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿ ಅನ್ವೀಕೃತಿ ಫೀಸು ಚೆಕ್ ಪಾವತಿ ಫೀಸು ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹250 ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತದ 2% (ಕನಿಷ್ಠ ₹500 ಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ₹100 ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ₹0 ರಿಂದ ₹500 ವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಇಲ್ಲ ₹500 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಗೂ ₹1,000 ವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹400 ₹1,000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಗೂ ₹10,000 ವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹750 ₹10,000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಗೂ ₹25,000 ವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹950 ₹25,000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಗೂ ₹50,000 ವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹1,100 ₹50,000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹1,300
ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಿತಿ	₹100 ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಶುಲ್ಕ ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಮೊತ್ತದ 2.5% (ಕನಿಷ್ಠ ₹600 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ). ವಹಿವಾಟು ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟ / ರದ್ದುಪಡಿಸಲ್ಪಟ್ಟ / ಮರುಸಂದಾಯ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ (ವಿದೇಶದಲ್ಲಿದ್ದಾಗ) ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ಡೈನಾಮಿಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟ್ಯಾಟಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ವ್ಯವಹಾರ	₹100 - ₹250 ವಾಸ್ತವಿಕ ವೆಚ್ಚ (ವೀಸಾಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಯುಎಸ್‌ಡಿ 175 ಮತ್ತು ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಯುಎಸ್‌ಡಿ 148 ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) 3.5% (ಎಲ್ಲಾ ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ). ವಹಿವಾಟು ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. 3.5% (ಎಲ್ಲಾ ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ). ವಹಿವಾಟು ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಡೈನಾಮಿಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟ್ಯಾಟಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ (ಅನ್ವಯವಾದಲ್ಲಿ) ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ ಪ್ರಯೋರಿಟಿ ಪಾಸ್ ಲಾಂಚ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಅನ್ವಯವಾದಲ್ಲಿ)	₹99 (ಉಡುಗೊರೆಗಳು, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವೋಚರ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ) ₹199. ವಹಿವಾಟು ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟ / ರದ್ದುಪಡಿಸಲ್ಪಟ್ಟ / ಮರುಸಂದಾಯ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾಂಪ್ಲೆಮೆಂಟರಿ ವಿಜಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಕೆ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಪ್ರಯಾರಿಟಿ ಪಾಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಮೂಲಕ ಭಾರತದೊಳಗಡೆಯ ಎಲ್ಲ ಏರ್ ಪೋರ್ಟ್ ಲಾಂಚ್ ವಿಜಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ \$27 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಯ ಬಳಕೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಆಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಯಾರಿಟಿ ಪಾಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಮೂಲಕ ಭಾರತದ ಹೊರಗಡೆಯ ಎಲ್ಲ ಏರ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಲಾಂಚ್ ವಿಜಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ \$27 + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಯ ಬಳಕೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಆಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು tatacard.com ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.
ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ	ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನಿಂದ(ಗಳಿಂದ) ಪಾವತಿಗಳು ವಿಳಂಬವಾಗಿದಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ 3 ದಿನಗಳ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ

	ನಮೂದಿಸಲಾದ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕವು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತದ ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಪಾವತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, 3 ದಿನಗಳ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.
ಮೇಲ್ವಿರಿಗೆ	
ರೈಲ್ವೆ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು - ರೈಲ್ವೆ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳು ರೈಲ್ವೆ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು - www.irctc.co.in ಪೆಟ್ರೋಲ್ ಮತ್ತು ಪೆಟ್ರೋಲ್ ಪಂಪ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳು	₹30 + ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 2.5% ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 1% + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಇಂಧನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಚಾರ್ಜ್‌ಸ್ಲಿಪ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್‌ಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಏಕೆಂದರೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಆಯ್ದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% ಇಂಧನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮನ್ನಾವನ್ನು (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂಧನದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ಮನ್ನಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೋಡಿ.
ಕಸ್ಟಮ್ಸ್ ಸುಂಕ ಪಾವತಿ	ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 2.25% (ಕನಿಷ್ಠ ₹75 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ)

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಫೀಸುಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. “ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು” (ಜುಲೈ 1, 2017 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ) ಇದರರ್ಥ:

- ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ದಿನಾಂಕದಂದು TATA ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ “ಹರಿಯಾಣ” ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರಿಗೆ - ಕೇಂದ್ರ ತೆರಿಗೆ 10% ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ 10%
- ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ದಿನಾಂಕದಂದು TATA ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ “ಹರಿಯಾಣ” ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ 18%

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಖಾತೆಯೊಂದಕ್ಕೆ ಮಾಡಲಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಬಾಕಿ ಆಗಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ {ಒಟ್ಟು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ + ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ + 100% ಫೀಸ್ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು + 5% [ಆರ್ಥಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ), ರಿಟೇಲ್ ಖರ್ಚುಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಮುಂಗಡ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ)] + ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಮೊತ್ತ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ)}, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಔಟ್‌ಸ್ಟಾಂಡಿಂಗ್, ಪರ್ಚೇಸ್ ಔಟ್ ಸ್ಟಾಂಡಿಂಗ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಮುಂಗಡ ಇವುಗಳನ್ನು ಆ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

****ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮೂಲಕ ಬಾಡಿಗೆಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ₹199+ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.** ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಕೆಟಗರಿ ಕೋಡ್ (ಎಂಸಿಸಿ) 6513 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

RBI KYC ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಯಥಾಕ್ಷಮತೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ದಾಖಲೆಗಳು, ದತ್ತಾಂಶ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಪ್-ಟು-ಡೇಟ್ ಆಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ KYC ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರನ್ನು SBI ಕಾರ್ಡ್ ಕೇಳುತ್ತದೆ. ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆವರ್ತಕ ನವೀಕರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರೆಸಿದರೆ ಅದನ್ನು ಈ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ

39 02 34 56 (ಸ್ಥಳೀಯ ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಕೋಡ್ ಪೂರ್ವಪ್ರತ್ಯಯ),

1800 180 8282

22 ಆಗಸ್ಟ್ 2023 ರ ಪ್ರಕಾರ ಈ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಬಿಐಸಿಪಿಎಸ್ ಎಲ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು www.tatacard.com ನಲ್ಲಿ ಸಹ ಲಭ್ಯವಿದೆ

ಎಸ್‌ಬಿಐ ಕಾರ್ಡ್ಸ್ ಆಂಡ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್.

ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ ಸಂಖ್ಯೆ 28, ನವದೆಹಲಿ - 110001

ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ: www.tatacard.com



ನಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಚೆನ್ನಾಗಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ

ಫೋನ್ ಮೂಲಕ

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ

1800 180 8282

39 02 34 56 (ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಕಿ)

ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಿ

ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ

ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಾಗಿ ನಮಗೆ ಇಲ್ಲಿ

ಬರೆಯಿರಿ: customercare@tatacard.com

ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ

ಈ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ, ಟಾಟಾ ಕಾರ್ಡ್ಸ್, c/o SBICPSL,

ಪೋಸ್ಟ್ ಬ್ಯಾಗ್ ನಂ. 7, GPO, ನ್ಯೂ ಡೆಲ್ಲಿ - 110001

ವೆಬ್ ಮೂಲಕ

tatacard.com ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡಿ